

Välkomstguide

SV



Innehåll

Välkommen till myPOS.....	1
Hur du aktiverar din myPOS-enhet	2
Aktivering av myPOS-debitkortet.....	5
Snabbguide myPOS Go 2	6
Snabbguide myPOS Ultra, Pro, Carbon	8
Enhetscertifikat	13
Prissättning och avgifter	14
Enheter, översikt.....	15
Viktigt om installation och drift	20
Felsökning	23

Välkommen till myPOS

Världen av snabba och säkra betalningar!

Vi gratulerar till köpet av din myPOS-betalterminal – en revolutionerande enhet med vilken du kan ta emot säkra betalningar med kredit- och betalkort!

Vad finns i förpackningen



myPOS-betalningsterminal



Ett kostnadsfritt
myPOS-företagskort



Laddare



Förinstallerat och kostnadsfritt
myPOS-kort för mobilsurf

Hur du aktiverar din myPOS-enhet

Kom ihåg att för att börja använda din myPOS-enhet behöver du ha ett registrerat myPOS-konto på **www.mypos.com**

Mer information om hur du registrerar ett myPOS-konto, hur du aktiverar din enhet och börjar använda den, samt fullständiga tekniska specifikationer och data hittar du online genom att besöka – **mypos.com/welcome** eller genom att skanna QR-koden.

För att aktivera din myPOS-enhet behöver du



1. Din myPOS-enhet



2. Smarttelefonen länkad till ditt myPOS-konto



Aktivering av QR-kod

Steg 1

(myPOS Ultra, Pro, Carbon) Sätt på din myPOS-enhet och välj det språk du föredrar.

(myPOS Go 2) Sätt på din myPOS-enhet.

Enheten ansluter automatiskt till internet via det förinstallerade 4G-data-SIM-kortet. Alternativt kan du ansluta enheten via ett trådlöst nätverk.

Steg 2

När POS-enheten är ansluten till internet genererar den automatiskt en QR-kod som visas på skärmen.

Anmärkning:

Av säkerhetsskäl är QR-koden giltig i 15 minuter. Om koden går ut, starta om processen så skapar enheten en ny aktiveringskod.

Steg 3

Öppna myPOS-appen, klicka på **Enheter** och välj **QR-ikonen** i det högra hörnet.

När du har skannat QR-koden väljer du transaktionskontot och transaktionsvalutan och trycker på **Aktivera**.

Allt är klart!

Aktivering av kod

Alternativt kan du aktivera din enhet genom att ange en kod manuellt i mobilappen.

Steg 1

När din POS-enhet är påslagen och ansluten till Internet trycker du på **"Aktivera med kod"** som visas under QR-koden.

Steg 2

En aktiveringskod visas på enheten.

Steg 3

Öppna myPOS-appen, välj **Enheter** och klicka på **"+"-ikonen** i det övre högra hörnet.

Steg 4

Välj **"Aktivera myPOS-terminal"** klicka på **"POS-enhet"**, välj **"Ange koden från enheten"** och ange aktiveringskoden som visas på enhetens skärm.

Steg 5

Fyll i din enhetsinformation (välj valuta, avräkningskonto, faktureringsbeskrivning) och tryck på **"Aktivera"**. Allt är klart!

Aktivering av myPOS-debitkortet

Aktivera ditt kostnadsfria myPOS Standard-kort som du får med din enhet och få direkt tillgång till dina pengar.

Steg 1

Öppna myPOS-mobilappen, klicka på **"Kort"** och på **"+"-ikonen** i det högra hörnet på skärmen och välj **"Aktivera kort"**.

Steg 2

Skriv in hela kortnumret och välj ett konto och den valuta som du vill koppla det till. Det är allt!

Viktigt:

Din PIN-kod kommer att finnas tillgänglig i myPOS-appen – gå bara till **"Kort"** och tryck på PIN-ikonen.

Om du behöver hjälp med något av stegen, tveka inte att kontakta oss på help@mypos.com

Hur man tar emot betalningar

Tryck på valfri knapp (förutom F1, F2 och startknappen) för att gå till betalningsskärmen och slå in beloppet för transaktionen. Bekräfta med grön knapp. Beroende på kundens kort så får man sätta in kortet i chipläsaren, dra kortet i magnetläsaren, eller hålla kortet ovanför NFC-läsaren, för att genomföra betalningen.

Hur man annullerar en transaktion

Enbart den senaste betalningen eller återbetalningen som genomförts kan annulleras. Tryck på F1. Välj Sista transaktionen void, och bekräfta med grön knapp.

Hur man gör en återbetalning

Tryck på F1 och välj Återbetalning. Fyll i beloppet för återbetalningen och tryck på grön knapp för att bekräfta. Beroende på kundens kort så får man sätta in kortet i chipläsaren, dra kortet i magnetläsaren, eller hålla kortet ovanför NFC-läsaren, för att genomföra betalningen.

Hur man skickar ett kvitto

Efter att en transaktion har godkänts kommer ett nytt alternativ för kvittobekräftelse

att visas på enhetens skärm. Tryck på 1 och ange kundens e-postadress genom att hålla in knappen tills önskad bokstav är vald (tips: för att ange symbolen "@" med knappsatsen, tryck 1 sex gånger i följd.) Ett e-kvitto kommer automatiskt att skickas till den angivna e-postadressen.

För att skicka e-kvitto via SMS, tryck på 2 och skriv in kundens mobiltelefonnummer.

Tryck på 3 för att avbryta utskick av kvitto.

Ha i åtanke att myPOS Go 2 är miljövänlig och inte har någon kvittoskrivare. Om du vill ge ett kvitto till kunden, använd något av ovan beskrivna alternativ – e-post eller SMS.

Snabbguide

myPOS Ultra, Pro, Carbon

Hur man tar emot betalningar

Starta den förinstallerade Payment-appen genom att trycka på ikonen på hemskrmen. Fyll i beloppet för transaktionen och tryck på Färdig. Beroende på kundens kort så får man sätta in kortet i chipläsaren, dra kortet i magnetläsaren eller hålla kortet eller mobilen ovanför NFC-läsaren för att slutföra sin betalning. Fyll i PIN-kod vid behov.

Hur man annullerar en transaktion

Enbart den senaste betalningen eller återbetalningen kan annulleras.

I Payment-appen, tryck på Sista transaktionen void i appens meny upp i det vänstra hörnet. Uppgifter om den senaste transaktionen visas. Tryck sedan på Bekräfta för att fortsätta. Om transaktionen godtogs, tryck på Kvitto för att skriva ut ett kundkvitto eller försäljarkvitto. Om transaktionen nekades, så kommer ett kundkvitto automatiskt att skrivas ut med orsaken.

Hur man gör en återbetalning

I Payment-appen, tryck på Återbetalning. Fyll i beloppet för

återbetalningen och tryck på Färdig. Sätt i kortet, svep det eller håll det ovanför NFC-läsaren, och fyll i PIN-koden om det behövs. Om transaktionen godkänns så kan du trycka på Kvitto för att gå till Kvitto-skärmen. Om betalningen skedde med chip och PIN så kan du dra ut kortet. Om transaktionen nekades så skrivs automatiskt ett kundkvitto med orsaken till nekandet.

Hur man skickar ett kvitto

Efter lyckad transaktion i Payment-appen så visas skärmen Kvitto. Välj om du vill printa eller skicka ett kvitto via e-post eller SMS. Om du inte vill ha ett kvitto, tryck på INGET KVITTO längst ned på skärmen för att färdigställa transaktionen.

Viktigt

Produkten, inklusive myPOS-enheten och myPOS företagskort, omfattas inte av konsumentlagstiftning, inklusive EG-direktiv om konsumentskydd och distansförsäljning. Denna produkt är inte avsedd för konsumenter, vilket innebär en fysisk person som agerar för ändamål som ligger utanför personens bransch, företag, hantverk eller yrke.

Denna produkt klassas som finansiella tjänster och är endast avsedd för att ta emot betalningar för tjänster eller varor som erbjuds av fysiska eller juridiska personer med en registrerad affärsverksamhet, som agerar som yrkesverksamma, egenföretagare, handlare, försäljare, enskilda näringsidkare eller som på annat sätt säljer varor eller tjänster.

Garanti

Standard garantitid för myPOS-enheten är 1 år från inköpsdatum. Du kan förlänga garantin för din enhet från ditt myPOS-konto.

Garantin täcker inga kablar, tillbehör, kontakter, strömförsörjningsenheter eller andra föremål, den gäller endast för myPOS-enheten och myPOS företagskort som medföljer i paketet.

myPOS-företagskort

Du har rätt att returnera hela myPOS-paketet inom 60 dagar från inköpsdatum. Läs den fullständiga returpolicyn på www.mypos.com.

Om myPOS-enheten inte fungerar, skicka in den för reparation i enlighet med myPOS returpolicy. För detaljerad information om returprocessen för reparation, och för att få ett returnummer (Return

Material Authorization, RMA), kontakta myPOS kundsupport på help@mypos.com.

Stulen enhet

Om enheten förloras eller blir stulen, inaktivera den från ditt myPOS-konto på en gång och informera genast myPOS kundsupport.

Avyttrande

Du får inte kasta en myPOS-terminal, inklusive dess batteri eller andra komponenter, i det vanliga hushållsavfallet, utan endast på återvinningsstationer för elektroniska produkter.

Om du väljer att sluta använda myPOS-terminalen, rekommenderar vi att du kontaktar oss med en begäran om att inaktivera din enhet från ditt myPOS-konto.

Tillverkare

SHENZHEN XINGUODU TECHNOLOGY CO. LTD., China
(myPOS Ultra, Go 2, Carbon, Sigma)

FEITIAN TECHNOLOGIES CO. LTD., China (myPOS Pro)

EG-försäkran om överensstämmelse

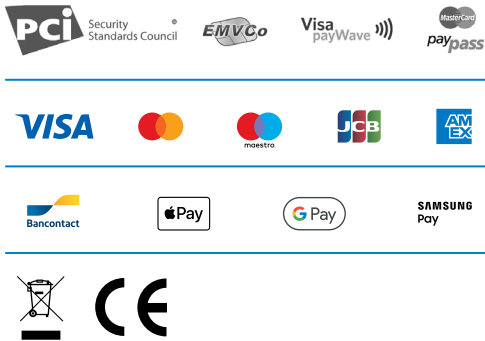
Enhetens tillverkare förklarar att den här produkten överensstämmer med den Europeiska unionens relevanta harmoniseringslagstiftning: Hälsa (Artikel 3.1 a) i RE-direktivet), säkerhet (Artikel 3.1 a) i RE-direktivet), elektromagnetisk kompatibilitet (Artikel 3.1 b) i RE-direktivet), användning av radiofrekvensspektrum (Artikel 3.2 i RE-direktivet).

Enheten är kompatibel med väsentliga och andra krav som ställs i EC-direktivet R&TTE 1999/5/CE och relaterade EC-direktiv och är CE-märkt i enlighet därmed.

Importör

myPOS Services Ltd. Business Park Varna, B6, Varna 9009, Bulgarien

Certifieringar och EMV



Enhetscertifikat

myPOS Go 2

- [UKCA](#)
- [Verification of compliance](#)
- [PSTI test report](#)
- [Declaration of Conformity & Device frequency bands](#)

myPOS Ultra

- [UKCA](#)
- [Verification of compliance](#)
- [PSTI test report](#)
- [Declaration of Conformity & Device frequency bands](#)
- [EAA compliance](#)

myPOS Pro

- [Declaration of Conformity & Device frequency bands](#)
- [EAA compliance](#)

myPOS Carbon

- [UKCA](#)
- [Verification of compliance](#)
- [PSTI test report](#)
- [Declaration of Conformity & Device frequency bands](#)
- [EAA compliance](#)

myPOS Sigma

- [UKCA](#)
- [Verification of compliance](#)
- [PSTI test report](#)
- [Declaration of Conformity & Device frequency bands](#)
- [EAA compliance](#)

myPOS Slim

- [UKCA & Device frequency bands](#)
- [EAA compliance](#)
- [Declaration of Conformity](#)

Prissättning och avgifter

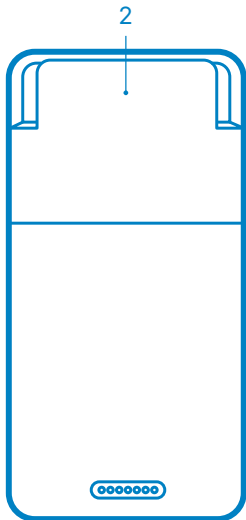
Att öppna ett myPOS-konto för e-pengar är kostnadsfritt. Det tillkommer inga månatliga eller årliga serviceavgifter, försäljaren betalar endast för använda tjänster. Avgifterna för myPOS-tjänsterna visas i myPOS-kontot, längst ner på varje sida.

myPOS företagskort utfärdas gratis, kortet debiteras endast för transaktioner som utförs med kortet. Transaktions- och uttagsavgifterna anges i myPOS-kontot. Det är viktigt att känna till att avgifterna för ett myPOS företagskort bestäms baserat på kortets valuta. Därför kommer olika avgifter att gälla för de olika korten som är länkade till försäljarens konto.

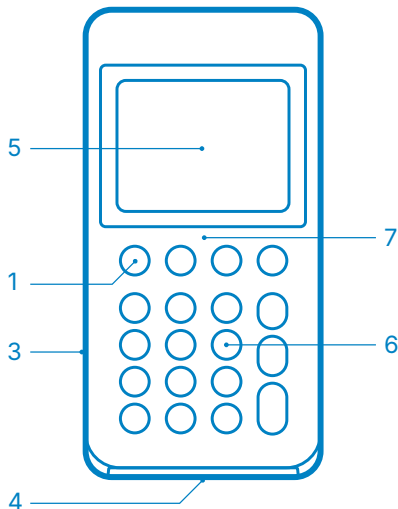
Avgifterna **för myPOS**-inlösentjänster visas i myPOS-kontot, längst ner på varje sida. Avgifterna är uppdelade på online-inlösentjänster och avgifter för inlösen med POS-enhet.

All information relaterad till vår prissättning av tjänster kan du hitta på mypos.com genom att navigera till menyn **Priser**.

Enheter, översikt

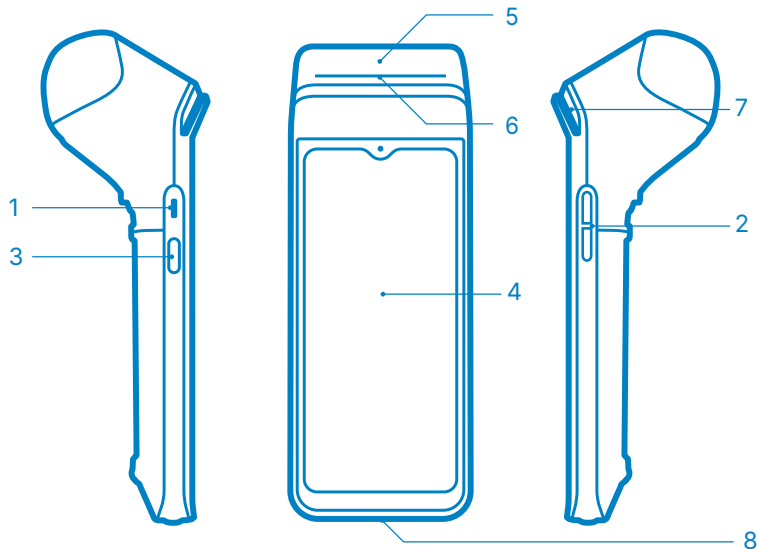


1. PÅ/AV-knapp
2. Kortläsare för kort med magnetremsa
3. USB-port för laddkabel
4. Kortläsare för kort med chip



5. Skärm
6. Fysiska nycklar
7. NFC-läsare

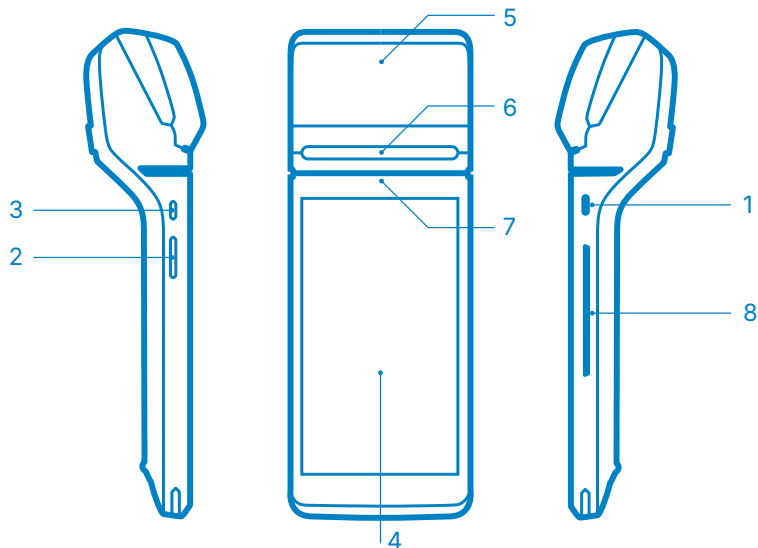
Ultra



- 1. USB-port för laddkabel
- 2. Volymknapp
- 3. PÅ/AV-knapp
- 4. Pekskärm

- 5. NFC-läsare
- 6. Kvittoskrivare
- 7. Kortläsare för kort med magnetremsa

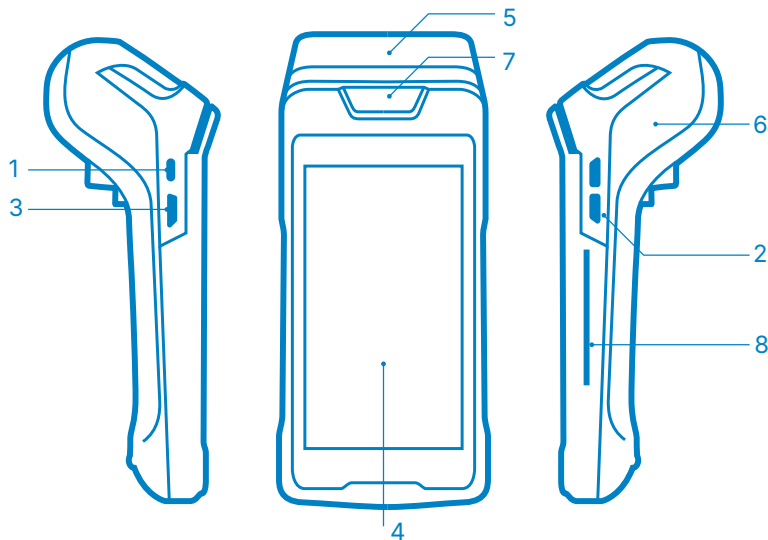
- 8. Kortläsare för kort med chip



- 1. USB-port för laddkabel
- 2. Volymknapp
- 3. PÅ/AV-knapp
- 4. Pekskärm

- 5. NFC-läsare
- 6. Kvittoskrivare
- 7. Kortläsare för kort med magnetremsa

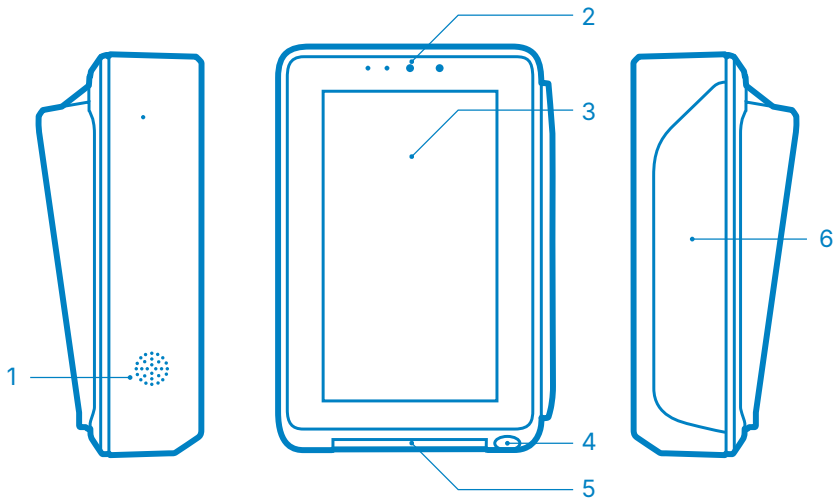
- 8. Kortläsare för kort med chip



1. USB-port för laddkabel
2. Volymknapp
3. PÅ/AV-knapp
4. Pekskärm

5. NFC-läsare
6. Kvittoskrivare
7. Kortläsare för kort med magnetremsa

8. Kortläsare för kort med chip



1. Ljudhögaltalare
2. Närhetssensorer och kamera
3. NFC-läsare

4. QR-skanner
5. Chipkortläsare
6. Magnetremsa kortläsare

Viktigt om installation och drift

Allmän hantering/allmän säkerhetsinformation

- Du ska alltid hantera din kortläsare med stor aktsamhet.
- För problemfri drift under lång tid ska du aldrig utsätta din POS-terminal för stötar, vibrationer eller fall eftersom det kan leda till funktionsfel och dyra reparationer.
- Du ska placera kortläsaren på en solid, torr och stabil yta för problemfri drift.
- Du ska vidta alla nödvändiga åtgärder för att hålla enheten borta från vätskor, spill, magneter, fuktiga miljöer och väta. Om du inte gör det kan det leda till fel och dyra reparationer. Förvara aldrig nätadaptern och kabeln i en fuktig miljö eftersom det kan leda till korrosion och elektriska stötar när du laddar din POS-terminal.
- Ladda alltid din myPOS-betalterminal med nätadaptern och kabeln som medföljer i enhetens förpackning. Om du inte gör det kan det leda till explosion eller brand.
- Före laddning ska du kontrollera att nätadaptern och kabeln fungerar korrekt och att den är ordentligt intryckt i din betalterminal.
- Ladda alltid din POS-terminal i ett torrt och väl ventilerat utrymme på avstånd från fuktkällor. Koppla bort nätadaptern och kabeln när batteriet är fulladdat, vilket förlänger batteriets livslängd.
- Skada inte nätkabeln och nätadaptern. Böj eller vrid aldrig laddkabeln.
- Förvara aldrig nätadaptern och kabeln i en fuktig miljö eftersom det kan leda till korrosion och elektriska stötar när du laddar din POS-terminal.

- Koppla alltid in och ur dina kablar och laddare genom att hålla i kontakten, inte i sladden.
- Kontrollera att eluttagets spänning överensstämmer med terminallens spänning innan du sätter i elkontakten.
- Stick inte in något främmande föremål i någon port, eftersom det kommer att allvarligt skada terminalen allvarligt.
- Stäng omedelbart av enheten om den börjar avge rök, ovanlig lukt eller konstiga ljud. Om du fortsätter att använda enheten under dessa omständigheter finns det risk för brand och elektrisk stöt. I sådana fall måste du skicka in enheten för reparation.
- En POS-terminal innehåller inga delar som kan servas av användaren. I händelse av ett fel ska du omedelbart stänga av kortläsaren och låta enheten repareras av kvalificerad personal. Om du öppnar och själv försöker serva din kortmaskin upphör garantin att gälla.
- Produkten är utrustad med ett Wi-Fi-gränssnitt för trådlös kommunikation. Använd aldrig enheten i miljöer där den kan orsaka störningar (flygplan osv.).
- Förvara enheten, batteriet och utrustningen utom räckhåll för barn för att förhindra att barn sväljer delar, skador på barn eller andra eller skador på själva föremålen.
- Rengör kortläsaren genom att torka av den försiktigt med en mjuk, lätt fuktad trasa. Använd aldrig tryckluft, starka kemikalier, rengöringsmedel eller tvättmedel för att rengöra enheten eftersom detta kan skada den.
- Det är förbjudet att använda terminalen på ett olagligt sätt.

Skötsel av batteriet

- Även om du inte använder din kortläsare regelbundet rekommenderar vi att du laddar upp batteriet en gång i månaden.

- Undvik att placera batteriet i solljus, rökig eller dammig miljö.
- Det är förbjudet att krossa, trampa på eller bränna upp batteriet. Det är även förbjudet att kasta batteriet i någon form av vätska.
- Byt omedelbart ut batteriet om det är skadat (avger värme eller är deformerat).
- Laddningstemperaturen ska vara 0-40 °C.
- Förvara inte batteriet under -20 °C eller över 70 °C.

Kassainspektioner

Ett av kraven enligt PCI-DSS är återkommande kassainspektioner, som är viktiga för säkerheten för ditt företag. Du måste göra löpande kontroller av dina kassaterminaler och kontrollera om de har blivit fifflade med för att förhindra kriminalitet. Om din enhet har försvunnit eller blivit stulen, eller om du upptäcker att någon fifflat med en terminal, skicka ett mejl till myPOS kundtjänst på help@mypos.com och ciso@mypos.com som CC.

För att lära dig mer om hur du håller din terminal skyddad och säker, ta en titt i vår sektion för vanliga frågor under "Säkerhetsinspektion av kassaterminal av handlare".

Felsökning

Kontakta vår kundsupport om de föreslagna lösningarna inte avhjälper problemet eller om du har andra frågor.

Kategori	Problem	Orsak	Lösning
Ström På/Av	Det går inte att starta terminalen	Inget batteri	Anslut till eluttag
		Elkontakten är inte helt intryckt	Kontrollera om elkontakten är skadad eller inte korrekt ansluten
Det går inte att läsa kortet	Kortläsningsfel	Smuts på kortläsaren för magnetremsa	Använd en bit måttligt hård kartong och dra flera gånger för att torka bort smuts från läshuvudet
		Kortets magnetremsa är smutsig eller avmagnetiserad	Använd mjukt papper för att ta bort smuts på kortets magnetremsa. Om det är problem med kortet ska det bytas ut av utfärdande bank
		Kortet dras på fel sätt	Vänd magnetremsan åt rätt håll och håll en jämn hastigheten när du drar kortet.
Problem med PIN-knappsats/ pekskärm	Inget svar	Enhetens operativsystem har kraschat	Koppla ur strömförsörjningen och batteriet, stäng av terminalen och starta om den

Vi förbehåller oss rätten att göra ändringar i Välkomstguiden och komplettera den så att informationen blir än mer fullständig. Du kommer att meddelas om de ändringar vi gör.

Vi ska inte hållas ansvariga för några negativa effekter av att produkten använts utan att riktlinjerna i denna Välkomstguide noggrant har följts.