

Ghid de bun venit

RO



Cuprins

Bine ați venit la myPOS	1
Cum să vă activați dispozitivul myPOS	2
Activarea cardului de debit myPOS	5
Ghid rapid al utilizatorului myPOS Go 2	6
Ghid rapid al utilizatorului myPOS Ultra, Carbon, Pro.....	7
Certificate de dispozitiv	11
Prețuri și taxe	12
Sumar Dispozitive	13
Ghid de instalare și operare	18
Procedură pentru rezolvarea defecțiunilor comune	21

Bine ați venit la myPOS

Lumea plăților rapide și sigure!

Felicitări pentru achiziționarea terminalului de plată myPOS - un dispozitiv revoluționar pentru acceptarea în siguranță a plăților cu cardul de credit și debit!

Ce este în cutie



Terminal de plată myPOS



Un card business myPOS
GRATUIT



Încărcător



Cartelă de DATE myPOS
preinstalată și gratuită

Cum să vă activați dispozitivul myPOS

Vă rugăm să rețineți că, pentru a începe să utilizați dispozitivul myPOS, trebuie să aveți un cont myPOS înregistrat la **mypos.com**

Mai multe informații despre cum să înregistrați un cont myPOS, cum să vă activați dispozitivul și să începeți să-l utilizați, precum și specificațiile tehnice și datele complete pot fi găsite online vizitând – **mypos.com/welcome** sau **scanând codul QR**.

Pentru a activa dispozitivul myPOS veți avea nevoie:



1. Dispozitivul dvs. myPOS



2. Smartphone-ul conectat la contul dvs. myPOS



Activarea codului QR

Pasul 1

(myPOS Ultra, Pro, Carbon) Porniți dispozitivul myPOS și selectați limba preferată.

(myPOS Go 2) Porniți dispozitivul myPOS.

Dispozitivul se va conecta automat la Internet prin intermediul cartelei SIM de date 4G preinstalate. Alternativ, puteți conecta dispozitivul prin Wi-Fi.

Pasul 2

După ce este conectat la internet, dispozitivul POS va genera și afișa automat un cod QR pe ecran.

Notă:

Din motive de securitate, codul QR este valabil timp de 15 minute. În cazul în care codul expiră, vă rugăm să reluați procesul și un nou cod de activare va fi generat de dispozitiv.

Pasul 3

Deschideți aplicația myPOS, apăsați pe **Dispozitive** și alegeți **pictograma QR** din colțul din dreapta.

După ce scanați codul QR, selectați contul de decontare, moneda tranzacțiilor și apăsați **Activare**.

Totul este gata!

Activarea codului

Alternativ, puteți activa dispozitivul introducând manual un cod în aplicația mobilă.

Pasul 1

După ce dispozitivul POS este pornit și conectat la Internet, apăsați **„Activare cu cod”** afișat sub codul QR.

Pasul 2

Dispozitivul va afișa un cod de activare.

Pasul 3

Deschideți aplicația myPOS, selectați **Dispozitive** și apăsați pe **pictograma „+”** din colțul din dreapta sus.

Pasul 4

Alegeți **„Activarea dispozitivului myPOS”** apăsați pe **„Dispozitiv POS”**, selectați **„Introduceți codul din dispozitiv”** și introduceți codul de activare așa cum este afișat pe ecranul dispozitivului.

Pasul 5

Completați informațiile despre dispozitivul dvs. (selectați moneda, contul de decontare, descriptorul de facturare) și apăsați **„Activare”**. Totul este gata!

Activarea cardului de debit myPOS

Activați-vă cardul myPOS Standard GRATUIT, pe care l-ați primit odată cu dispozitivul și aveți acces instant la banii dvs.

Pasul 1

Deschideți aplicația mobilă myPOS, apăsați pe **„Carduri”** și pe **pictograma „+”** din colțul din dreapta sus al ecranului și selectați **„Activarea cardului”**.

Pasul 2

Introduceți numărul complet al cardului, alegeți contul și valuta la care ați dori să îl asociați. Asta e tot!

Important:

PIN-ul va fi disponibil în aplicația myPOS – accesați **„Carduri”** și apăsați pe pictograma PIN.

Dacă aveți nevoie de ajutor la oricare dintre acești pași, vă rugăm să nu ezitați și să ne contactați la help@mypos.com

Ghid rapid al utilizatorului

myPOS Go 2

Cum să acceptați plăți

Apăsați orice tastă (cu excepția F1, F2 și a butonului de pornire) pentru a merge la ecranul Plată și introduceți suma tranzacției. Confirmați cu tasta verde. În funcție de cardul clientului dvs., introduceți cardul în cititorul din partea de jos, glisați-l în cititorul din partea de sus sau țineți cardul sau smartphone-ul deasupra cititorului NFC pentru a procesa plata.

Cum să anulați o tranzacție

Numai ultima tranzacție de Plată sau Rambursare poate fi anulată. Apăsați F1. Selectați Anulați ultima tranzacție și confirmați cu tasta verde.

Cum să efectuați o rambursare

Apăsați F1 și selectați Rambursare. Tastați suma rambursării și apăsați tasta verde pentru a confirma. În funcție de cardul clientului, introduceți cardul în cititorul din partea de jos, glisați-l

în cititorul din partea de sus sau țineți cardul sau smartphone-ul deasupra cititorului NFC pentru a procesa plata.

Cum să emiteți o factură

După aprobarea unei tranzacții, va apărea o nouă opțiune de Confirmare a chitanței pe ecranul dispozitivului. Apăsați 1 și introduceți adresa de e-mail a clientului apăsând tasta până la selectarea literei dorite (sfat: pentru a introduce simbolul „@” folosind tastatura, apăsați 1 de șase ori consecutiv). Va fi trimisă automat o chitanță electronică pe adresa de e-mail introdusă.

Pentru a trimite o chitanță electronică prin SMS, apăsați 2 și introduceți numărul de telefon mobil al clientului.

Apăsați 3 pentru a anula emiterea unei chitanțe.

Rețineți că myPOS Go 2 este ecologic și funcționează fără hârtie. Dacă doriți să le dați clienților dvs. o chitanță pentru tranzacțiile acestora, utilizați una din opțiunile descrise mai sus – pe e-mail sau prin SMS.

Ghid rapid al utilizatorului

myPOS Ultra, Carbon, Pro

Cum să acceptați plăți

Porniți aplicația preinstalată Plăți apăsând pe iconița aplicației de pe ecranul principal. Introduceți suma tranzacției și apăsați pe Efectuat. În funcție de cardul clientului dvs., introduceți cardul în cititor, glisați-l sau țineți cardul sau smartphone-ul deasupra cititorului NFC pentru a procesa plata. Introduceți un cod PIN dacă este necesar.

Cum să anulați o tranzacție

Numai ultima tranzacție de Plată sau Rambursare poate fi anulată.

În aplicația Plată, apăsați pe Anulați ultima tranzacție din meniul principal din colțul din stânga sus. Se vor afișa detaliile ultimei tranzacții aprobate. Apoi apăsați pe Confirmare pentru a continua. Dacă tranzacția este aprobată, apăsați pe Chitanță pentru a imprima chitanța clientului/comerciantului. Dacă tranzacția este refuzată, se va

imprima automat o chitanță pentru client cu motivul refuzului.

Cum să efectuați o rambursare

În aplicația Plată, apăsați pe Rambursare. Tastați suma ce va fi rambursată și apăsați pe Efectuat. Introduceți, glisați sau țineți cardul sau smartphone-ul deasupra cititorului NFC al terminalului și introduceți un cod dacă este necesar. Dacă tranzacția este aprobată, puteți apăsa pe Chitanță pentru a merge la ecranul Chitanță. Dacă plata este de tip Chip & PIN retrageți pur și simplu cardul. Dacă tranzacția este refuzată, se va imprima automat o chitanță pentru client cu motivul refuzului.

Cum să emiteți o factură

După o tranzacție reușită în aplicația Plată, se afișează ecranul Chitanță. Apoi selectați să imprimați sau să trimiteți o chitanță pe e-mail sau prin SMS. Dacă nu doriți chitanță, apăsați pe butonul FĂRĂ CHITANȚĂ din partea de jos a ecranului, pentru a finaliza tranzacția.

Important

Produsul, inclusiv dispozitivul myPOS și cardul Business myPOS, nu sunt sub incidența Legii consumatorului, inclusiv a Directivelor CE privind Protecția Consumatorilor și a Directivelor privind Vânzarea la distanță. Acest produs nu este destinat consumatorilor, și anume orice persoană fizică ce acționează în scopuri în afara meseriei, afacerii, meșteșugului sau profesiei sale.

Acest produs este caracterizat ca servicii financiare și este conceput numai în scopul de acceptare a plăților pentru servicii sau bunuri oferite de către persoane fizice sau juridice care desfășoară o activitate comercială legală, și care acționează în calitate de profesioniști, asociați unici, comercianți, liber profesioniști sau care vând în alt mod bunuri sau servicii.

Garanție

Perioada standard de garanție a dispozitivului myPOS este de 1 an de la data achiziționării. Puteți prelungi garanția dispozitivului dvs. din contul dvs. myPOS.

Garanția nu acoperă cablurile, accesoriile, ștecherile sau sursele de alimentare sau alte elemente, diferite de dispozitivele myPOS și de Cardul Business myPOS inclus în pachet.

Politica de returnare

Aveți dreptul de a returna întregul pachet myPOS în decursul a 60 zile de la data achiziționării. Citiți întreaga Politică de returnare disponibilă pe www.mypos.com.

Dacă dispozitivul myPOS nu funcționează, trimiteți-l la reparat în conformitate cu Politică de Returnare myPOS. Pentru informații detaliate despre Reparație - procesul RMA (Autorizația de Returnare

a Materialelor), contactați Serviciul Clienți al myPOS la help@mypos.com.

Dispozitiv furat

Dacă dispozitivul este pierdut sau furat, dezactivați-l imediat, din contul dvs., myPOS, și informați imediat Serviciul Clienți myPOS.

Eliminare

Nu este permisă eliminarea terminalului myPOS, inclusiv a bateriei acestuia sau a altor componente, împreună cu deșeurile menajere generale, ci doar în locurile special amenajate pentru eliminarea dispozitivelor electronice.

Dacă decideți că doriți să încetați să utilizați terminalul myPOS, vă recomandăm să ne contactați cu o solicitare de a vă dezactiva dispozitivul din Contul dvs. myPOS.

Producători

SHENZHEN XINGUODU TECHNOLOGY CO. LTD., China
(myPOS Go 2, Ultra, Carbon, Sigma)

FEITIAN TECHNOLOGIES CO. LTD., China (myPOS Pro)

Declarație de Conformitate CE

Producătorul dispozitivului declară că acest produs este conform cu legislația relevantă de armonizare în cadrul Uniunii: Sănătate (Articol 3.1(a) al Directivei RE), Siguranță (Articol 3.1(a) al Directivei RE), Compatibilitate electromagnetică (Articol 3.1 (b) al Directivei RE), Utilizarea spectrului de radio frecvență (Articol 3.2 al Directivei RE).

Dispozitivul este compatibil cu cerințele esențiale și cu celelalte cerințe ale Directivelor CE R&TTE 1999/5/CE și cu Directivele CE conexe, și poartă marcajul CE în mod corespunzător.

Importator

myPOS Services Ltd. Business Park Varna, B6, Varna 9009, Bulgaria

Certificări și EMV



Certificate de dispozitiv

myPOS Go 2

- [UKCA](#)
- [Verification of compliance](#)
- [PSTI test report](#)
- [Declaration of Conformity & Device frequency bands](#)

myPOS Ultra

- [UKCA](#)
- [Verification of compliance](#)
- [PSTI test report](#)
- [Declaration of Conformity & Device frequency bands](#)
- [EAA compliance](#)

myPOS Pro

- [Declaration of Conformity & Device frequency bands](#)
- [EAA compliance](#)

myPOS Carbon

- [UKCA](#)
- [Verification of compliance](#)
- [PSTI test report](#)
- [Declaration of Conformity & Device frequency bands](#)
- [EAA compliance](#)

myPOS Sigma

- [UKCA](#)
- [Verification of compliance](#)
- [PSTI test report](#)
- [Declaration of Conformity & Device frequency bands](#)
- [EAA compliance](#)

myPOS Slim

- [UKCA & Device frequency bands](#)
- [EAA compliance](#)
- [Declaration of Conformity](#)

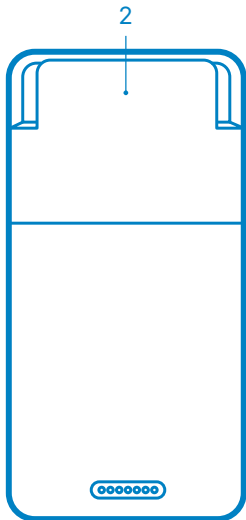
Prețuri și taxe

Deschiderea unui Cont de monedă electronică myPOS este gratuită. Nu există taxe lunare sau anuale pentru servicii, comerciantul plătește numai pentru serviciile utilizate. Taxele pentru serviciile myPOS sunt afișate în Contul myPOS, în subsolul fiecărei pagini.

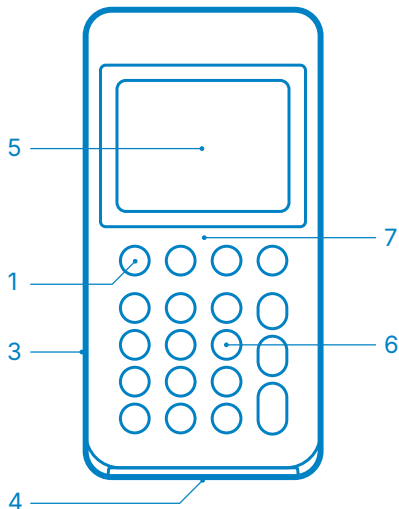
Cardul myPOS business standard - translation and bold este emis gratuit, se taxează numai operațiunile efectuate cu cardul. Taxele de tranzacționare și retragere sunt prezentate în Contul myPOS. Este important de știut că taxele pentru un Card Business myPOS sunt determinate pe baza monedei cardului. Prin urmare, diferitelor carduri conectate la contul comerciantului li se aplică taxe diferite.

Taxele pentru serviciile de acceptare myPOS sunt afișate în Contul myPOS, în subsolul fiecărei pagini. Taxele sunt împărțite în taxe pentru tranzacțiile cu cardul (plățile pe un terminal POS) și taxe pentru tranzacțiile fără card (plățile online).

Toate informațiile referitoare la tarifele serviciilor noastre se află pe mypos.com, navigând la meniul Taxe.

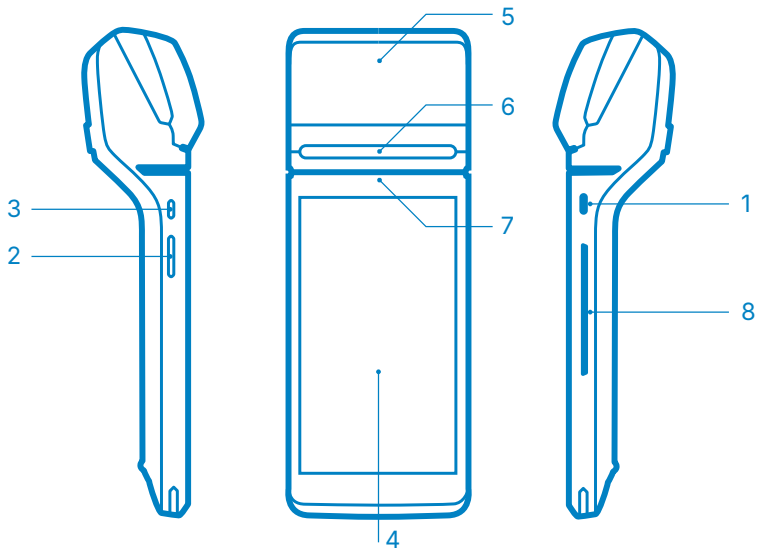


1. Buton de Pornire/Oprire
2. Cititor de carduri cu bandă magnetică
3. Fantă USB pentru cablul de reîncărcare
4. Cititor de carduri cu cip



5. Ecran
6. Chei fizice
7. Cititor NFC

Ultra



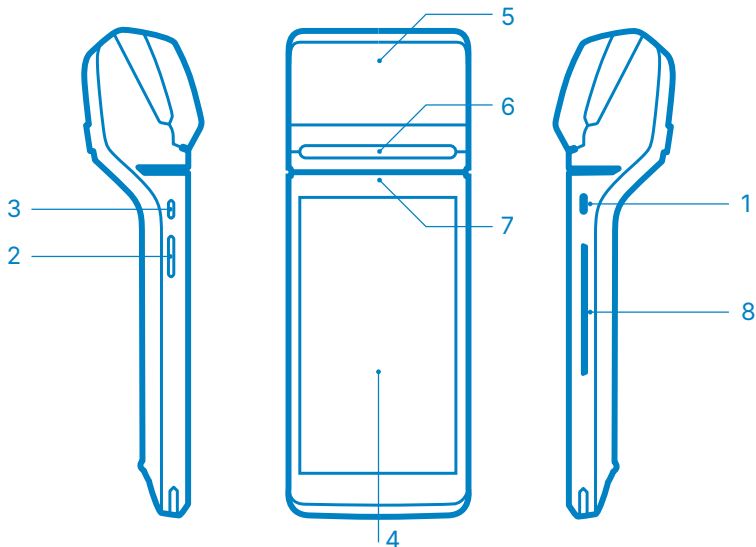
1. Fantă USB pentru cablul de încărcare
2. Buton volum
3. Buton de Pornire/Oprire

4. Ecran tactil
5. Cititor NFC
6. Imprimantă facturi

7. Cititor de carduri cu bandă magnetică
8. Cititor de carduri cu cip

Sumar Dispozitive

Pro

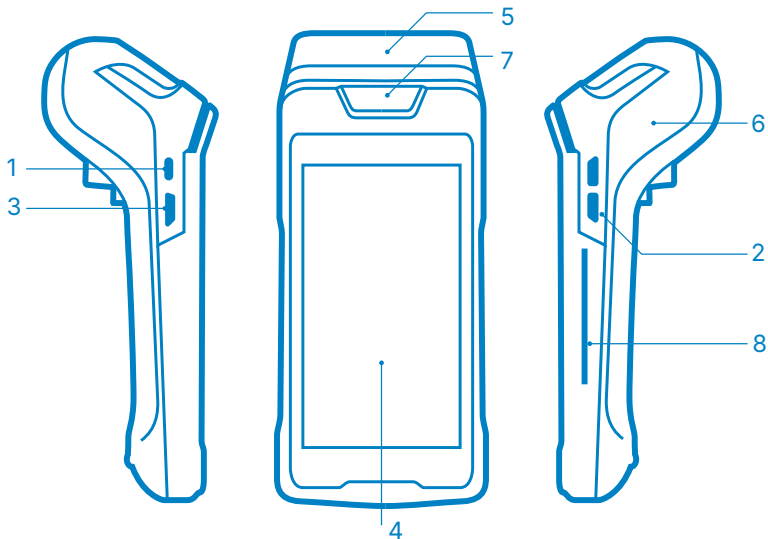


1. Fantă USB pentru cablul de încărcare
2. Buton volum
3. Buton de Pornire/Oprire

4. Ecran tactil
5. Cititor NFC
6. Imprimantă facturi

7. Cititor de carduri cu bandă magnetică
8. Cititor de carduri cu cip

Sumar Dispozitive



1. Fantă USB pentru
cablul de încărcare

2. Buton volum

3. Buton de Pornire/Oprire

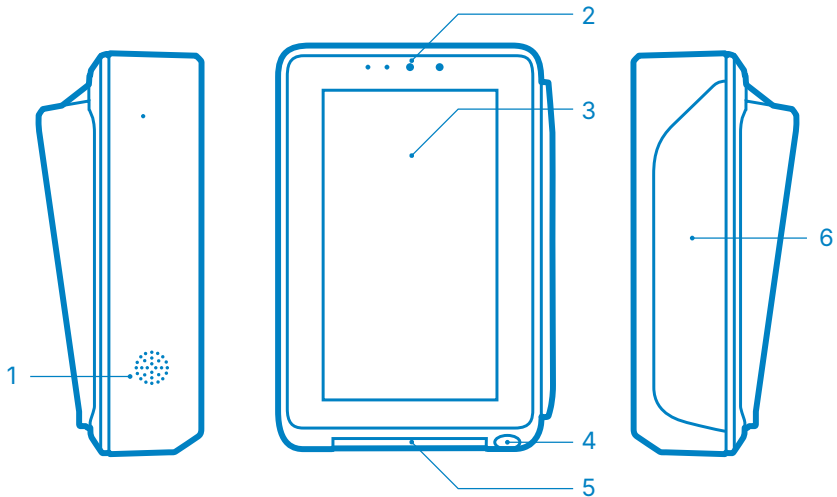
4. Ecran tactil

5. Cititor NFC

6. Imprimantă facturi

7. Cititor de carduri cu bandă
magnetică

8. Cititor de carduri cu cip



1. Difuzor audio
2. Senzori de proximitate și cameră
3. Cititor NFC

4. Scanner QR
5. Cititor de carduri cu cip
6. Cititor de carduri cu bandă magnetică

Ghid de instalare și operare

Informații privind utilizare generală/siguranța generală

- Trebuie să utilizați întotdeauna cititorul dvs. de carduri cu mare grijă.
- Pentru o funcționare fără probleme pe termen lung, nu supuneți terminalul dvs. POS la șocuri, vibrații sau căderi, deoarece acestea pot duce la avariere și costuri ridicate de reparație.
- Pentru funcționare impecabilă, cititorul de carduri trebuie amplasat pe o suprafață solidă, uscată și stabilă.
- Trebuie să luați toate măsurile necesare pentru a menține dispozitivul departe de lichide, scurgeri, magneți, ambient umed și umezeală. Nerespectarea acestei cerințe poate duce la funcționarea necorespunzătoare a dispozitivului și la reparații costisitoare. Nu păstrați niciodată adaptorul și cablul AC în ambient umed deoarece acest lucru poate duce la coroziune și la electrocutare la momentul încărcării terminalului dvs. POS.
- Încărcați-vă întotdeauna terminalul de plată myPOS cu adaptorul și cablul AC furnizate în cutia dispozitivului. Nerespectarea acestei reguli poate duce la explozie sau incendiu.
- Înainte de încărcare, asigurați-vă că adaptorul și cablul AC funcționează în mod corespunzător și că sunt conectate strâns la terminalul dvs. de plată.
- Încărcați-vă întotdeauna terminalul POS într-o zonă uscată și bine aerisită, departe de surse de umezeală. Deconectați adaptorul și cablul AC după ce bateria este complet încărcată, pentru a asigura o durată lungă de viață a bateriei.

- Nu deteriorați cablul de alimentare și adaptorul de alimentare. Nu îndoiiți sau răsuciți niciodată cablul de încărcare.
- Nu păstrați niciodată adaptorul AC și cablul în ambient umed deoarece acest lucru poate duce la coroziune și la electrocutare la momentul încărcării terminalului dvs. POS.
- Întotdeauna conectați și deconectați cablurile și încărcătoarele ținând de capătul cablului.
- Verificați dacă priza de alimentare respectă tensiunea stabilită a terminalului înainte de introducerea ștecherului AC.
- Nu introduceți material străin în porturi, deoarece acest lucru va deteriora grav terminalul.
- Opriiți imediat dispozitivul dacă începe să emită fum, mirosuri neobișnuite sau zgomote ciudate. Dacă veți continua să utilizați dispozitivul în aceste condiții, există risc de incendiu și electrocutare. În astfel de cazuri, trebuie să trimiteți dispozitivul la reparat.
- Terminalul POS nu conține piese ce pot fi reparate de către utilizator. În cazul unei defecțiuni, opriiți imediat cititorul de carduri și duceți-l la reparat numai de către personal calificat. Dacă deschi-deți și reparați cititorul de carduri acasă, garanția devine nulă și neavenită.
- Produsul este echipat cu interfață Wi-Fi pentru comunicație fără fir. Nu utilizați niciodată dispozitivul în ambiente în care poate provoca interferență (avioane, etc.).
- Nu lăsați dispozitivul, bateria și echipamentul la îndemâna copiilor, pentru a evita înghițirea pieselor de către copii, lucru care poate duce la rănirea copiilor sau a altora, sau la deteriorarea obiectelor respective.
- Curățați-vă cititorul de carduri cu o cârpă moale, ușor umedă, ștergându-l ușor. Nu utilizați niciodată aer comprimat, substanțe

chimice dure, solvenți de curățare sau detergenți puternici la curățarea dispozitivului, deoarece aceștia îl pot deteriora.

- Este interzisă utilizarea terminalului în orice mod ilegal.

Îngrijirea bateriei

- Chiar dacă nu utilizați cititorul de carduri în mod regulat, recomandăm să îl încărcați o dată pe lună.
- Evitați amplasarea bateriei la soare, în condiții de fum sau în ambient cu praf.
- Este interzisă strivirea, călcarea, aruncarea bateriei în foc sau lichid.
- Înlocuiți imediat bateria dacă este avariata (exotermic sau deformată).
- Temperatura de încărcare trebuie să fie între 0 și 40°C.
- Nu depozitați la temperaturi mai mici de -20°C sau mai mari de 70°C.

Inspecții de securitate ale POS-ului

Ca cerință a PCI-DSS, inspecțiile de securitate ale POS-ului sunt vitale pentru siguranța și bună-starea afacerii dvs. Trebuie să controlați periodic dispozitivele dvs. POS și să verificați dacă au fost modificate pentru a preveni pierderea de date. Dacă dispozitivul este pierdut sau furat, sau ați descoperit modificări, trimiteți un email la serviciul de Asistență clienți de la myPOS la help@mypos.com și ciso@mypos.com în CC.

Pentru a afla mai multe despre cum vă puteți ține dispozitivul în siguranță și protejat, uitați-vă la secțiunea detaliată din Întrebări Frecvente de pe site-ul nostru intitulată „Inspecții de securitate ale POS-ului realizate de comercianți”.

Procedură pentru rezolvarea defecțiunilor comune

Dacă soluția propusă nu rezolvă problema sau dacă aveți alte întrebări, contactați serviciul nostru Relații cu clienții.

Categorie	Avarie	Motiv	Soluție
Pornire/Oprire	Terminalul nu se alimentează cu energie	Lipsă baterie	Conectați curentul AC
		Alimentarea AC nu este bine conectată	Verificați dacă priza de alimentare este avariată sau conectată corect
Citire card eșuată	Eroare citire card	Cititorul de carduri magnetice este murdar	Amplasați o bucată de carton de duritate medie și glisați de câteva ori pentru a șterge murdăria de pe cap
		Cardul magnetic este murdar sau demagnetizat	Îndepărtați murdăria de pe cardul magnetic. Dacă este defect, cardul trebuie schimbat de către banca emitentă.
		Cardul este glisat în sens greșit	Fiți atenți la direcția magnetică, iar viteza trebuie să fie uniformă în timp ce glisați cardul.
Problemă cu tastatura numerică/ ecranul tactil	Niciun răspuns	Sistemul de operare al dispozitivului căzut	Deconectați alimentarea și bateria, opriți terminalul și reporniți

Ne păstrăm dreptul de a modifica Ghidul de bun venit și de a îmbunătăți volumul și integritatea informațiilor conținute de acesta, și veți fi notificați în mod corespunzător cu privire la acest lucru.

Nu suntem răspunzători pentru efectele adverse utilizării produsului fără respectarea strictă a instrucțiunilor din prezentul Ghid de bun venit.