

# Velkomstguide

NO



# Innholdsfortegnelse

Velkommen til myPOS.....	1
Slik aktiverer du myPOS-enheten.....	2
Aktivering av myPOS-debetkort.....	5
Rask brukerveiledning for myPOS Go 2.....	6
Raskbrukerveiledning for myPOS Ultra, Pro, Carbon .....	7
Enhetssertifikater .....	11
Prissetting og gebyrer .....	12
Enhetsoversikt.....	13
Installasjons- og bruksanvisning .....	18
Forslag til løsning ved vanlige feil .....	21

# Velkommen til myPOS

## Løsningen for raske og sikre betalinger!

Gratulerer med kjøpet av en myPOS-betalingsterminal – en revolusjonerende enhet for sikker aksept av kreditt- og debetkortbetalinger!

### Eskens innhold

---



myPOS-betalingsterminal



Et GRATIS myPOS Standard-kort



Lader



Forhåndsinstallert  
myPOS-DATAkort  
for gratis bruk

# Slik aktiverer du myPOS-enheten

Husk at for å begynne å bruke myPOS-enheten må du ha en registrert myPOS-konto på **mypos.com**

Du finner mer informasjon om hvordan du åpner en myPOS-konto, hvordan du aktiverer enheten og begynner å bruke den samt alle tekniske spesifikasjoner og data, ved å gå til **mypos.com/welcome**, eller ved å skanne QR-koden.

## For å aktivere myPOS-enheten trenger du



1. myPOS-enheten



2. Smarttelefonen som er koblet til myPOS-kontoen



## Aktivering av QR-koden

### Trinn 1

(myPOS Ultra, Pro, Carbon) Slå på myPOS-enheten og velg ønsket språk.

(myPOS Go 2) Slå på myPOS-enheten.

Enheten kobles automatisk til internett via det forhåndsinstallerte 4G DATA SIM-kortet. Alternativt kan du koble til enheten via wifi.

### Trinn 2

Når POS-enheten er koblet til internett, genererer den automatisk en QR-kode som vises på skjermen.

#### **Merk:**

*Av sikkerhetsgrunner er QR-koden gyldig i 15 minutter. Hvis koden utløper, må du starte prosessen på nytt og en ny aktiveringskode genereres av enheten.*

### Trinn 3

Åpne myPOS-appen, trykk på «**Enheter**» og velg **QR-ikonet** i høyre hjørne.

Når du har skannet QR-koden velger du oppgjørskonto og transaksjonsvaluta og trykker på «**Aktiver**».

Du er klar!

## Aktivering av koden

---

Alternativt kan du aktivere enheten ved å skrive inn en kode manuelt i mobilappen.

### Trinn 1

Når POS-enheten er slått på og koblet til internett, trykker du på **«Aktiver med kode»**, som vises under QR-koden.

### Trinn 2

Enheden viser en aktiveringskode.

### Trinn 3

Åpne myPOS-appen, velg **Enheter** og trykk på **«+»-ikonet** øverst til høyre.

### Trinn 4

Velg **«Aktiver myPOS-enhet»**, trykk på **«POS-enhet»**, velg **«Skriv inn kode fra enhet»** og skriv inn aktiveringskoden som vist på enhetens skjerm.

### Trinn 5

Fyll ut enhetsinformasjonen (velg valuta, oppgjørskonto, faktureringsbeskrivelse) og trykk på **«Aktiver»**. Alt er klart!

## Aktivering av myPOS-debetkort

Aktiver det GRATIS myPOS Standard-kortet du mottok sammen med enheten, og få umiddelbar tilgang til pengene dine.

### Trinn 1

Åpne myPOS-mobilappen, trykk på **«Kort»** og på **«+»** i høyre hjørne av skjermen, og velg **«Aktiver kort»**.

### Trinn 2

Skriv inn hele kortnummeret, velg en konto og valuta som du vil koble det til. Det er alt!

### Viktig:

PIN-koden er tilgjengelig i myPOS-appen – bare gå til **«Kort»** og trykk på PIN-ikonet.

Hvis du trenger hjelp med noen av disse trinnene, ikke nøl med å kontakte oss på [help@mypos.com](mailto:help@mypos.com)

# Rask brukerveiledning for

## myPOS Go 2

### **Slik godtar du betalinger**

Trykk på en hvilken som helst tast (unntatt F1, F2 og Av/På) for å Go 2 betalings skjermen og angi transaksjonsbeløpet. Bekreft med den grønne tasten. Avhengig av kundens kort, sett inn kortet i den nederste leseren, sveip det på den øverste leseren eller hold kortet eller smarttelefonen over NFC-leseren for å behandle betalingen.

### **Slik annullerer du en transaksjon**

Bare den siste betalingen eller refusjonstransaksjonen kan annulleres. Trykk på F1. Velg «Siste transaksjon ugyldig» og bekreft med den grønne tasten.

### **Slik foretar du en refusjon**

Trykk på F1 og velg «Refunder». Skriv inn refusjonsbeløpet og trykk på den grønne tasten for å bekrefte. Avhengig av kundens kort, sett inn kortet i den nederste leseren, sveip det på den øverste leseren eller hold kortet eller smarttelefonen over NFC-leseren for å behandle betalingen.

### **Slik utsteder du en kvittering**

Etter at en transaksjon er godkjent, vises et nytt alternativ for kvitteringsbekreftelse på enhetens skjerm. Trykk 1 og skriv inn kundens e-postadresse ved å trykke på tasten til ønsket bokstav er valgt (tips: for å skrive inn «@»-symbolet ved hjelp av tastaturet, trykk 1 seks ganger). En e-kvittering sendes automatisk til den oppgitte e-postadressen.

For å sende e-kvitteringen via SMS, trykk 2 og skriv inn kundens mobiltelefonnummer.

Trykk 3 for å avbryte utstedelsen av en kvittering.

Vær oppmerksom på at myPOS Go 2 er miljøvennlig og papirfri. Hvis du ønsker å gi kundene en kvittering for transaksjonen, kan du bruke et av alternativene som er beskrevet ovenfor – via e-post eller SMS.

# Rask brukerveiledning for

## myPOS Ultra, Pro, Carbon

### **Slik godtar du betalinger**

Start den forhåndsinstallerte betalingsappen ved å trykke på app-ikonet på startskjermen. Angi transaksjonsbeløpet og trykk på «Ferdig». Avhengig av kundens kort, sett inn kortet i leseren, sveip det eller hold kortet eller smarttelefonen over NFC-leseren for å behandle betalingen. Tast inn en PIN-kode om nødvendig.

### **Slik annullerer du en transaksjon**

Bare den siste betalingen eller refusjonstransaksjonen kan annulleres.

I betalingsappen trykker du på «Annuller siste transaksjon» i appens hovedmeny øverst i venstre hjørne. Opplysninger om den siste godkjente transaksjonen vises. Trykk deretter på «Bekreft» for å fortsette. Hvis transaksjonen er godkjent, trykker du på «Kvittering» for å skrive ut en kunde-/forhandlerkvittering. En kundekvittering med årsaken til avslaget skrives automatisk ut hvis transaksjonen avvises.

### **Slik foretar du en refusjon**

I betalingsappen trykker du på «Refusjon». Angi refusjonsbeløpet og trykk på «Ferdig». Sett inn, sveip eller hold kortet eller smarttelefonen over NFC-leseren på terminalen og skriv inn en kode om nødvendig. Hvis transaksjonen er godkjent, kan du trykke på «Kvittering» for å gå til «Kvittering»-skjermen. Hvis betalingen er Chip & PIN, bare trekk ut kortet. En kundekvittering med årsaken til avslaget skrives automatisk ut hvis transaksjonen avvises.

### **Slik utsteder du en kvittering**

Etter en vellykket transaksjon i betalingsappen, vises kvitterings-skjermen. Velg deretter å skrive ut eller sende en kvittering via e-post eller SMS. Hvis du ikke vil ha en kvittering, trykker du på «INGEN KVITTERING» nederst på skjermen for å fullføre transaksjonen.

## Viktig

Produktet, inkludert myPOS-enheten og myPOS Standard kortet, dekkes ikke av forbrukerlovgivningen, inkludert EU-direktiver om forbrukerbeskyttelse og fjernsalg. Dette produktet er ikke ment for forbrukere, dvs. enhver fysisk person som handler med et formål som ligger utenfor vedkommendes handel, virksomhet, håndverk eller yrke.

Dette produktet er karakterisert som en finansiell tjeneste og er kun ment å brukes med det formål å akseptere betalinger for tjenester eller varer som tilbys av fysiske eller juridiske personer med en juridisk forretningsaktivitet som opptrer som fagfolk, enkeltpersonforetak, handelsmenn, selgere, selvstendig næringsdrivende, eller på annen måte selger varer eller tjenester.

## Garanti

Standard garantiperiode for myPOS-enheten er ett år fra kjøpsdatoen. Du kan forlenge enhetens garanti på myPOS-kontoen.

Garantien dekker ikke kabler, tilbehør, plugger, strømforsyningsenheter eller andre elementer, bortsett fra de som følger med i pakken med myPOS-enheten og myPOS Standard-kortet.

## Returvilkår

Du har rett til å returnere hele myPOS-pakken innen 60 dager fra kjøpsdatoen. Les alle returvilkårene som er tilgjengelige på [www.mypos.com](http://www.mypos.com).

Hvis myPOS-enheten ikke fungerer, må du sende den til reparasjon i samsvar med myPOS-returvilkårene. Hvis du vil ha detaljert informasjon

om prosessen Reparasjon – RMA (autorisasjon for returmateriale), kan du kontakte myPOS kundestøtte på [help@mypos.com](mailto:help@mypos.com).

## Stjålet enhet

Hvis enheten blir mistet eller stjålet, må du deaktivere den fra myPOS-kontoen umiddelbart og informere myPOS kundestøtte umiddelbart.

## Avhending

Du har ikke lov til å avhende myPOS-terminalen, inkludert batteriet eller andre komponenter sammen med vanlig husholdningsavfall, men bare på spesielt angitte steder for avhending av elektroniske enheter.

Hvis du bestemmer deg for å slutte å bruke myPOS-terminalen, anbefaler vi at du kontakter oss med en forespørsel om å deaktivere enheten fra myPOS-kontoen.

## Produsenter

SHENZHEN XINGUODU TECHNOLOGY CO. LTD., Kina  
(myPOS Go 2, Ultra, Carbon, Sigma)

FEITIAN TECHNOLOGIES CO. LTD., Kina (myPOS Pro)

## EFs samsvarserklæring

Produsenten av utstyret erklærer at dette produktet er i samsvar med relevant EU-harmoniseringslovgivning: Helse (artikkel 3.1(a) i RE-direktivet), sikkerhet (artikkel 3.1(a) i RE-direktivet), elektromagnetisk kompatibilitet (artikkel 3.1(b) i RE-direktivet), radiofrekvensspektrumbruk (artikkel 3.2 i RE-direktivet).

Enheten er kompatibel med de grunnleggende og andre krav i EF-direktivene R&TTE 1999/5/CE og relaterte EF-direktiver, og har CE-merket som følge av dette.

## Importør

myPOS Services Ltd. Business Park Varna, B6, Varna 9009, Bulgaria

## Sertifiseringer og EMV



## Enhetssertifikater

### myPOS Go 2

- [UKCA](#)
- [Verification of compliance](#)
- [PSTI test report](#)
- [Declaration of Conformity & Device frequency bands](#)

### myPOS Ultra

- [UKCA](#)
- [Verification of compliance](#)
- [PSTI test report](#)
- [Declaration of Conformity & Device frequency bands](#)
- [EAA compliance](#)

### myPOS Pro

- [Declaration of Conformity & Device frequency bands](#)
- [EAA compliance](#)

### myPOS Carbon

- [UKCA](#)
- [Verification of compliance](#)
- [PSTI test report](#)
- [Declaration of Conformity & Device frequency bands](#)
- [EAA compliance](#)

### myPOS Sigma

- [UKCA](#)
- [Verification of compliance](#)
- [PSTI test report](#)
- [Declaration of Conformity & Device frequency bands](#)
- [EAA compliance](#)

### myPOS Slim

- [UKCA & Device frequency bands](#)
- [EAA compliance](#)
- [Declaration of Conformity](#)

# Prissetting og gebyrer

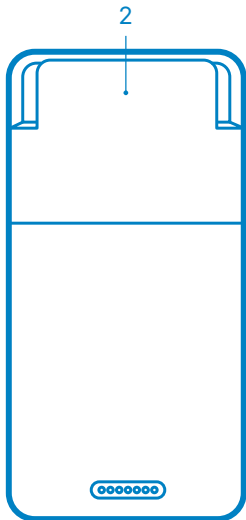
**Det er gratis å åpne en myPOS-e-pengekonto.** Det er ingen månedlige eller årlige tjenestegebyrer. Forhandleren betaler bare for tjenestene som brukes. Gebyrene for myPOS-tjenestene vises i myPOS-kontoen, nederst på hver side.

**myPOS Standard-kort** utstedes gratis. Kortet belastes kun for operasjoner som utføres med det. Transaksjons- og uttaksgebyr er oppført i myPOS-kontoen. Det er viktig å vite at gebyrene for et myPOS Standard-kort bestemmes basert på kortets valuta. Derfor gjelder forskjellige gebyr for de ulike kortene som er koblet til forhandlerens konto.

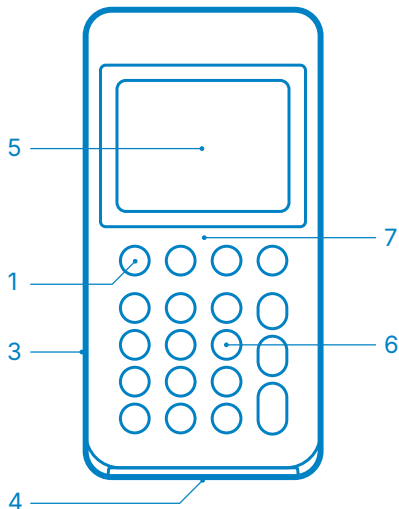
**Gebyr for myPOS-innhentingstjenester** er oppført i myPOS-kontoen, nederst på hver side. Gebyrene er delt inn i gebyr for bruk av kort ved betalinger på en POS-terminal og gebyr for bruk av kort ved online-betalinger.

All informasjon relatert til prising av tjenestene finner du på [mypos.com](https://mypos.com), ved å gå til menyen «Priser».

# GO 2



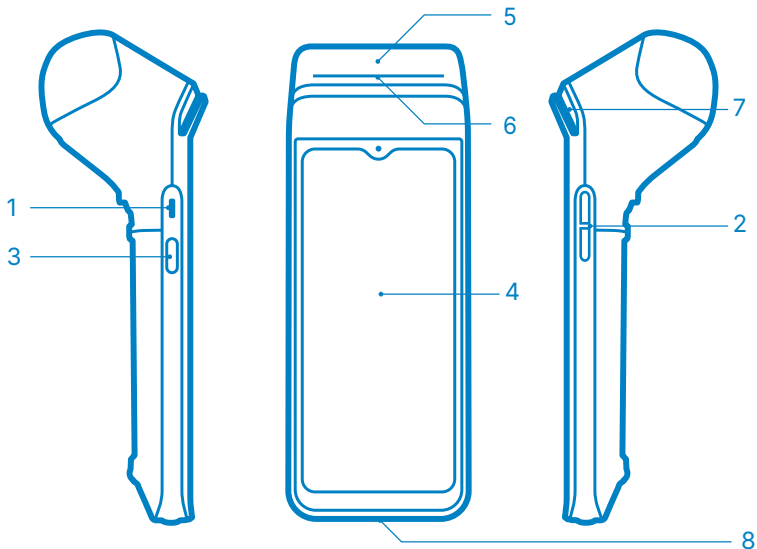
1. Av/På-knapp
2. Kortleser med magnetstripe
3. USB-spor for ladekabel
4. Brikkekortleser



5. Skjerm
6. Fysiske nøkler
7. NFC-leser

## Enhetsoversikt

# Ultra

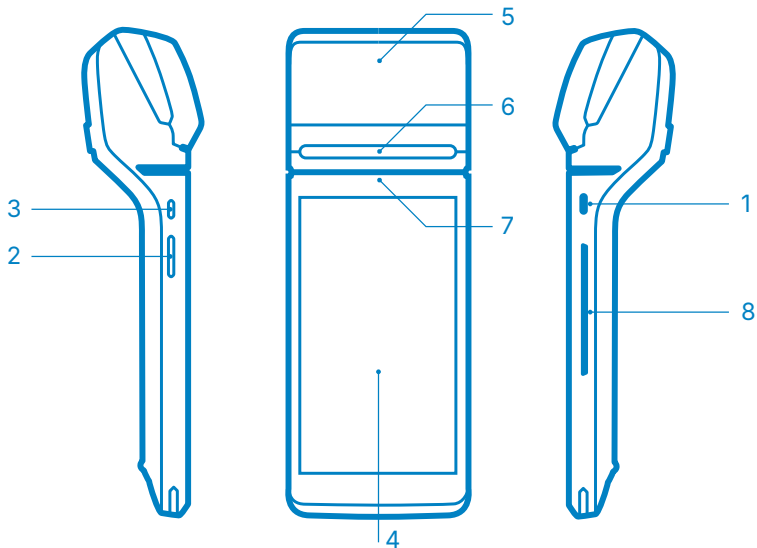


- 1. USB-spor for ladekabel
- 2. Volumknapp
- 3. Av/På-knapp

- 4. Berøringsskjermer
- 5. NFC-leser
- 6. Kvitteringsskriver

- 7. Kortleser med magnet-stripe
- 8. Brikkekortleser

# Pro

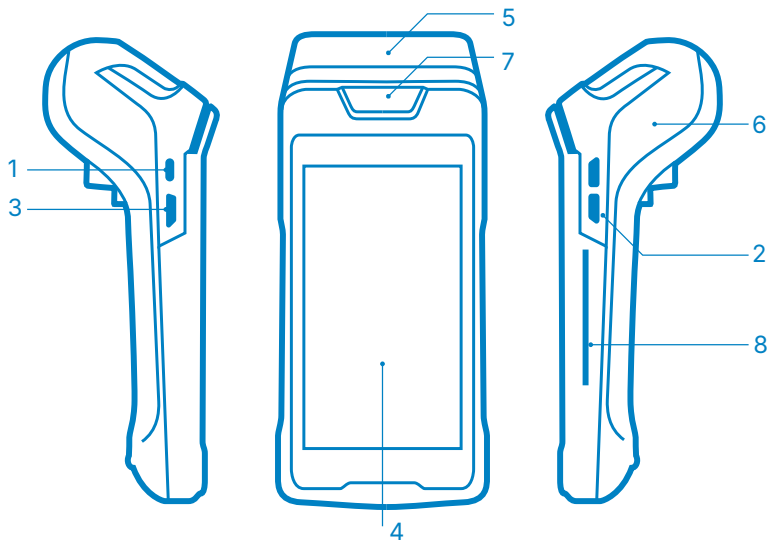


- 1. USB-spor for ladekabel
- 2. Volumknapp
- 3. Av/På-knapp

- 4. Berøringskjerm
- 5. NFC-leser
- 6. Kvitteringsskriver

- 7. Kortleser med magnet-stripe
- 8. Brikkekortleser

# Carbon

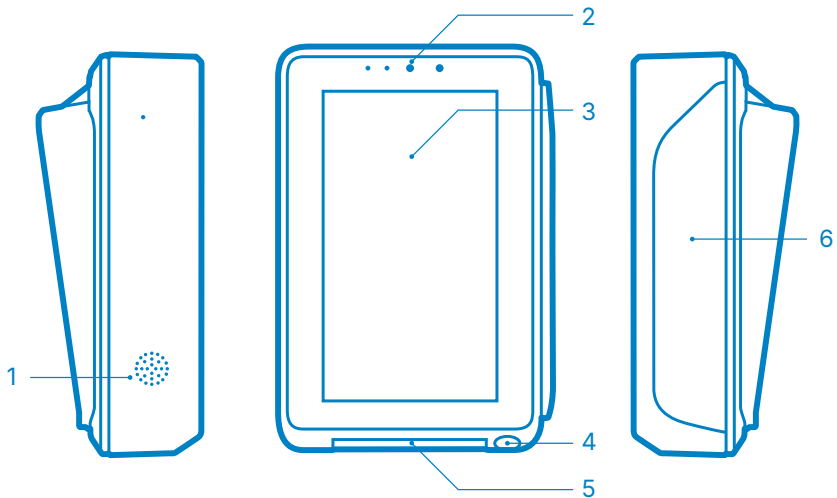


1. USB-spor for ladekabel
2. Volumknapp
3. Av/På-knapp

4. Berøringskjerm
5. NFC-leser
6. Kvittringsskriver

7. Kortleser med magnet-stripe
8. Brikkekortleser

# Sigma



1. Høytaler
2. Nærhetssensorer og kamera
3. NFC-leser

4. QR-skanner
5. Chipkortleser
6. Magnetstripekortleser

# Installasjons- og bruksanvisning

## Generell håndtering / generell sikkerhetsinformasjon

- Du bør alltid håndtere kortleseren med stor forsiktighet.
- For problemfri langvarig drift må du aldri utsette POS-terminalen for støt, vibrasjoner eller fall, da det kan føre til funksjonsfeil og kostbare reparasjoner.
- Du bør plassere kortleseren på en solid, tørr og stabil overflate for upåklagelig drift.
- Du bør ta alle nødvendige forholdsregler for å holde enheten unna væsker, søl, magneter, fuktighet og fuktige omgivelser. Unnlattelse av å gjøre dette kan føre til enhetsfeil og kostbare reparasjoner.
- Lad alltid en myPOS-betalingsterminal med den medfølgende strømadapteren og kabelen som følger med i enhetsesken. Unnlattelse av å gjøre dette kan føre til eksplosjon eller brann.
- Før du lader, må du kontrollere at strømadapteren og kabelen fungerer som de skal og at de er godt koblet til betalingsterminalen.
- Lad alltid POS-terminalen i et tørt og godt ventilert område, skjermet fra kilder til fuktighet. Koble fra strømadapteren og kabelen når batteriet er fulladet for å sikre lang batterilevetid.
- Ikke skad strømkabelen og -adapteren. Ladekabelen må aldri bøyes eller vris.
- Oppbevar aldri strømadapteren og -kabelen i et fuktig omgivelse, da dette kan føre til korrosjon og elektrisk støt når du lader POS-terminalen.
- Koble alltid til og fra kabler og ladere ved å holde i enden av kabelen.

- Kontroller strømforsyningsuttaket og at det er i samsvar med terminalens innstilte spenning før du plugger inn AC-kontakten.
- Ikke sett inn fremmed materiale i noen porter, da dette forårsaker alvorlig skade på terminalen.
- Slå av enheten umiddelbart hvis den begynner å avgi røyk, uvanlig lukt eller merkelige lyder. Hvis du fortsetter å bruke enheten under disse omstendighetene, er det fare for brann og elektrisk støt. I slike tilfeller må du sende enheten til reparasjon.
- POS-terminalen inneholder ingen deler som kan repareres av brukeren. I tilfelle feil, slå av kortleseren umiddelbart og få enheten reparert av kvalifisert personell. Hvis du åpner og utfører service på kortmaskinen hjemme, er garantien ugyldig.
- Produktet er utstyrt med et wifi-grensesnitt for trådløs kommunikasjon. Bruk aldri enheten i omgivelser der det kan forårsake forstyrrelser (fly osv.).
- Plasser enheten, batteriet og utstyret utilgjengelig for barn slik at barn ikke svelger enkeltdele, og for å forhindre skader på barn eller andre personer, eller på selve gjenstandene.
- Rengjør kortleseren med en myk, lett fuktig klut ved å tørke den forsiktig. Bruk aldri trykkluft, sterke kjemikalier, rengjøringsmidler eller sterke vaskemidler for å rengjøre enheten, da de kan skade den.
- Det er forbudt å bruke terminalen på en ulovlig måte.

## Vedlikehold av batteri

- Selv når du ikke bruker kortleseren regelmessig, anbefaler vi at du lader den en gang i måneden.
- Unngå å sette batteriet i sollys, røyk eller støvete omgivelser.
- Det er forbudt å knuse, trække på eller kaste batteriet i brann eller væske.
- Bytt ut batteriet umiddelbart hvis det er skadet (eksotermisk eller forvrengt).
- Ladetemperaturen skal være 0-40 °C.
- Skal ikke oppbevares under -20 °C eller over 70 °C.

## POS-sikkerhetsinspeksjoner

Som et PCI-DSS-krav er gjentatte POS-sikkerhetsinspeksjoner avgjørende for sikkerheten og trivselen til virksomheten din. Du må kjøre periodiske revisjoner på POS-enhetene og sjekke om de har blitt tuklet med for å forhindre tap av data. Hvis enheten blir mistet eller stjålet, eller du har oppdaget at den har blitt tuklet med, kan du sende en e-post til myPOS kundestøtte på [help@mypos.com](mailto:help@mypos.com) og [ciso@mypos.com](mailto:ciso@mypos.com) i CC.

Hvis du vil finne ut mer om hvordan du holder enheten trygg og beskyttet, kan du ta en titt på våre detaljerte vanlige spørsmål på nettstedet vårt med tittelen «Sikkerhetsinspeksjoner av POS-enheter av forhandlere».

# Forslag til løsning ved vanlige feil

Hvis de foreslåtte løsningene ikke løser problemet eller hvis du har andre spørsmål, kan du kontakte kundestøtten.

Kategori	Feil	Årsak	Løsning
<b>Strøm Av/På</b>	Kan ikke drive terminalen	Intet batteri	Koble til AC-strømforsyning
		AC-strømforsyning er ikke plugget godt nok inn	Sjekk om AC-strømpluggen er skadet eller plugget inn riktig
<b>Kortlesingsfeil</b>	Kortlesingsfeil	Smuss på magnetkortleseren	Plasser et stykke halvhard papp og dra flere ganger over magnetkortet for å tørke bort smuss
		Magnetkortet er skittent eller avmagnetisert	Fjern smuss fra magnetkortet. Hvis kortet er defekt, skal det erstattes av utstederbanken
		Kortet er sveipet feil vei	Kontroller retningen til den magnetiske leseren og sveip kortet med jevn hastighet
<b>Problem med PIN-plate/berøringsskjerm</b>	Ingen respons	Enhetens operativsystem har krasjet	Koble fra strømforsyningen og batteriet, slå av terminalen og start på nytt

Vi forbeholder oss retten til å endre velkomstguiden og forbedre tilstrekkeligheten og integriteten til informasjonen som finnes der. Du vil bli informert når dette skjer.

Vi er ikke ansvarlige for negative følger ved bruk av produktet dersom retningslinjene i denne velkomstguiden ikke følges.