

Guía de bienvenida

ES



Indice

Bienvenido/a a myPOS	1
Cómo activar tu dispositivo myPOS	2
Activación de la tarjeta de débito myPOS	5
Guía rápida de usuario myPOS Go 2	6
Guía rápida de usuario myPOS Ultra, Carbon, Pro	8
Certificados de dispositivo	13
Precios y tarifas	14
Descripción general de los dispositivos	15
Instrucciones de instalación y funcionamiento	20
Resolución de problemas comunes	23

Bienvenido/a a myPOS

¡El mundo de los pagos rápidos y seguros!

Enhorabuena por la compra de tu terminal de pago myPOS, un dispositivo revolucionario para aceptar pagos con tarjeta de crédito y débito de forma segura.

Contenido de la caja



Terminal de pago myPOS



Tarjeta comercial myPOS
GRATUITA



Cargador



Tarjeta de DATOS myPOS preins-
talada y de uso gratuito

Cómo activar tu dispositivo myPOS

Para comenzar a utilizar tu dispositivo myPOS, debes contar con una cuenta myPOS registrada en **mypos.com**

Puedes encontrar más información sobre cómo registrar una cuenta myPOS, cómo activar tu dispositivo y comenzar a utilizarlo, así como las especificaciones y los datos técnicos completos, visitando online **mypos.com/welcome** o bien **escaneando el código QR.**

Para activar tu dispositivo myPOS necesitará



1. Su dispositivo myPOS



2. El smartphone vinculado a tu cuenta myPOS



Activación con código QR

Paso 1

myPOS Ultra, Pro, Carbon Enciende tu dispositivo myPOS y selecciona el idioma que deseas.

myPOS Go 2 Enciende tu dispositivo myPOS.

El dispositivo se conecta automáticamente a Internet mediante la tarjeta SIM de DATOS 4G preinstalada. También puedes conectar el dispositivo a través de Wi-Fi.

Paso 2

Una vez conectado a Internet, el dispositivo POS genera y muestra automáticamente un código QR en tu pantalla.

Nota:

Por razones de seguridad, el código QR solo tendrá validez durante 15 minutos. Si el código caduca, repite el proceso para que el dispositivo genere un nuevo código de activación.

Paso 3

Abre la aplicación myPOS, pulsa **Dispositivos** y selecciona el **icono QR** en la esquina derecha.

Una vez escaneado el código QR, selecciona tu cuenta de liquidación, la moneda de las transacciones y pulsa **Activar**.

¡Ya estaría todo listo!

Activación mediante código

También puedes activar el dispositivo introduciendo manualmente un código en la aplicación móvil.

Paso 1

Una vez que tu dispositivo TPV esté encendido y conectado a Internet, pulsa **«Activa con el código»**, debajo del código QR.

Paso 2

El dispositivo muestra un código de activación.

Paso 3

Abre la aplicación myPOS, selecciona **Dispositivos** y pulsa el **icono «+»** en la esquina derecha.

Paso 4

Elige **«Activar el terminal myPOS»**, pulsa **«Dispositivo TPV»**, selecciona **«Introduzca el código del dispositivo»** e indica el código de activación que aparece en la pantalla del dispositivo.

Paso 5

Rellena la información de tu dispositivo (selecciona la moneda, la cuenta de liquidación, el descriptor de facturación) y pulsa **«Activar»**. ¡Ya está todo!

Activación de la tarjeta de débito myPOS

Activa tu tarjeta GRATUITA myPOS Convencional incluida con tu dispositivo y obtén acceso a tu dinero al instante.

Paso 1

Abre la aplicación móvil myPOS, pulsa **«Tarjetas»** y, en el icono **«+»** situado en la esquina derecha de la pantalla, selecciona **«Activar tarjeta»**.

Paso 2

Introduce el número de la tarjeta completo y elige una cuenta y moneda a las que quieres vincularla. ¡Ya está!

Importante:

Puedes encontrar tu PIN en la aplicación myPOS; tan solo tienes que ir a **«Tarjetas»** y pulsar el icono del PIN.

Si necesitas ayuda con alguno de estos pasos, no dudes en ponerte en contacto con nosotros a través de help@mypos.com

Guía rápida de usuario

myPOS Go 2

Cómo aceptar pagos

Pulse cualquier tecla (excepto F1, F2 y el botón de encendido) para ir a la pantalla de pago e introduzca el importe de la transacción. Confirme con la tecla verde . Dependiendo de la tarjeta de su cliente, introdúzcala en el lector inferior, deslícela por el lector superior o sostenga la tarjeta o el smartphone sobre el lector NFC para procesar el pago.

Cómo anular una transacción

Solo se puede anular el último pago o transacción de reembolso. Pulse F1. Seleccione "Anulación de la última transacción" y confirme con la tecla verde.

Cómo hacer un reembolso

Pulse F1 y seleccione "Reembolso". Escriba el importe del reembolso y pulse la tecla verde para confirmar. Dependiendo de la tarjeta de su cliente, introdúzcala en el lector inferior, deslícela por el lector superior o sostenga la tarjeta o el smartphone sobre

el lector NFC para procesar el pago.

Cómo emitir un recibo

Una vez que la transacción se haya aprobado, aparecerá en la pantalla del dispositivo una nueva opción para la confirmación del recibo. Pulse 1 e introduzca la dirección de correo electrónico del cliente pulsando la tecla hasta seleccionar la letra deseada (un consejo: para introducir el símbolo "@" con el teclado, pulse 1 seis veces consecutivas). Se enviará un recibo electrónico automáticamente a la dirección de correo electrónica introducida.

Para enviar un recibo electrónico por SMS, pulse 2 e introduzca el número del teléfono móvil del cliente. Pulse 3 para cancelar la emisión de recibo.

Tenga en cuenta que myPOS Go 2 es respetuoso con el medio ambiente y no utiliza papel. Si desea darle a sus clientes un recibo por su transacción, utilice una de las opciones descritas más arriba: por correo electrónico o por SMS.

Guía rápida de usuario

myPOS Ultra, Carbon, Pro

Cómo aceptar pagos

Inicia la aplicación Pago previamente instalada pulsando en el icono de la aplicación en la pantalla de inicio. Introduce el importe de la transacción y pulsa "Listo". Dependiendo de la tarjeta de tu cliente, introdúcela en el lector inferior, deslízala por la banda magnética o sostén la tarjeta o el smartphone sobre el lector NFC para procesar el pago. Introduce el código PIN si te lo solicitan.

Cómo anular una transacción

Solo se puede anular el último pago o transacción de reembolso.

En la aplicación Pago, pulsa "Anular última transacción" en el menú principal de la aplicación en la esquina superior izquierda. Se mostrarán los detalles de la última transacción aprobada. A continuación pulsa "Confirmar" para proceder. Si se aprueba la transacción, pulsa "Recibo" para imprimir el recibo remove

del cliente. Si se deniega la transacción, se imprimirá automáticamente un recibo de cliente con el motivo de la denegación.

Cómo hacer un reembolso

En la aplicación Pago, pulsa "Reembolso", introduce el importe a devolver y pulsa "Listo". Introduce, desliza por la banda magnética o coloca la tarjeta o el smartphone sobre el lector NFC del terminal e introduce un código si es necesario. Si se aprueba la transacción, puedes pulsar "Recibo" para ir a la pantalla de recibos. Si el pago es de chip y pin, simplemente saca la tarjeta. Si se rechaza la transacción, se imprimirá automáticamente un recibo de cliente con el motivo del rechazo.

Cómo emitir un recibo

Tras una transacción con éxito en la aplicación Pago, se mostrará la pantalla de recibos. A continuación elige si imprimir o enviar el recibo por correo electrónico o SMS. Si no deseas recibo, pulsa el botón "NO ENVIAR RECIBO" en la parte inferior de la pantalla para finalizar la transacción.

Importante

El producto, que incluye el dispositivo myPOS y la tarjeta comercial de visita myPOS, no está cubierto por la ley del consumidor, incluidas las Directivas de la CE sobre Directivas de protección y venta a distancia. Este producto no está destinado a los consumidores, es decir, cualquier persona física que actúe con fines ajenos a su comercio, negocio, oficio o profesión.

Este producto se engloba dentro de los servicios financieros y está destinado únicamente a aceptar pagos por servicios o bienes ofrecidos por personas físicas o jurídicas con una actividad comercial legal, actuando como profesionales, comerciantes individuales, comerciantes, autónomos o vendedores de bienes o servicios otra naturaleza.

Garantía

El período de garantía normal para el dispositivo myPOS es de 1 año a partir de la fecha de compra. Puedes ampliar la garantía de tu dispositivo desde tu cuenta myPOS.

La garantía no cubre cables, accesorios, enchufes, unidades de fuente de alimentación u otros elementos distintos del dispositivo myPOS ni la tarjeta de comerciante myPOS incluida en el paquete.

Política de devoluciones

Tienes derecho a devolver el paquete myPOS completo hasta 60 días después de la fecha de compra. Lee la política de devoluciones completa disponible en www.mypos.com.

Si el dispositivo myPOS no funciona, envíalo para su reparación online con la política de devoluciones de myPOS. Para obtener información detallada sobre el proceso de reparación RMA (autorización de devolución de material), ponte.

En contacto con el servicio de atención al cliente de myPOS en help@mypos.com.

Dispositivo robado

Si pierdes o te roban el dispositivo, desactívalo desde tu cuenta myPOS inmediatamente e informe al servicio de atención al cliente de myPOS enseguida.

Eliminación

No debe desecharse el terminal myPOS, ni la su batería u otros componentes, junto con la basura general de tu domicilio, sino solo en los lugares especialmente indicados para la eliminación de dispositivos electrónicos.

Si decides dejar de usar el terminal myPOS, le recomendamos que e comuniqués con nosotros a través de una solicitud para desactivar su dispositivo de tu cuenta myPOS.

Fabricantes

SHENZHEN XINGUODU TECHNOLOGY CO. LTD., China
(myPOS Go 2, Ultra, Carbon, Sigma)

FEITIAN TECHNOLOGIES CO. LTD., China (myPOS Pro)

Declaración de conformidad CE

El fabricante del dispositivo declara que este producto se ajusta a la legislación de armonización de la Unión pertinente: Salud (Artículo 3.1 (a) de la Directiva RE) y Seguridad (Artículo 3.1 (a) de la Directiva RE), Compatibilidad electromagnética (Artículo 3.1 (b) de la Directiva RE), Uso del espectro de radiofrecuencia (Artículo 3.2 de la Directiva RE).

El dispositivo es compatible con los requisitos esenciales y otros de las Directivas CE R y TTE 1999/5/CE y las Directivas CE relacionadas y lleva la marca CE correspondiente.

Importador

myPOS Services Ltd. Business Park Varna, B6, Varna 9009, Bulgaria

Certificados y EMV



Certificados de dispositivo

myPOS Go 2

- [UKCA](#)
- [Verification of compliance](#)
- [PSTI test report](#)
- [Declaration of Conformity & Device frequency bands](#)

myPOS Ultra

- [UKCA](#)
- [Verification of compliance](#)
- [PSTI test report](#)
- [Declaration of Conformity & Device frequency bands](#)
- [EAA compliance](#)

myPOS Pro

- [Declaration of Conformity & Device frequency bands](#)
- [EAA compliance](#)

myPOS Carbon

- [UKCA](#)
- [Verification of compliance](#)
- [PSTI test report](#)
- [Declaration of Conformity & Device frequency bands](#)
- [EAA compliance](#)

myPOS Sigma

- [UKCA](#)
- [Verification of compliance](#)
- [PSTI test report](#)
- [Declaration of Conformity & Device frequency bands](#)
- [EAA compliance](#)

myPOS Slim

- [UKCA & Device frequency bands](#)
- [EAA compliance](#)
- [Declaration of Conformity](#)

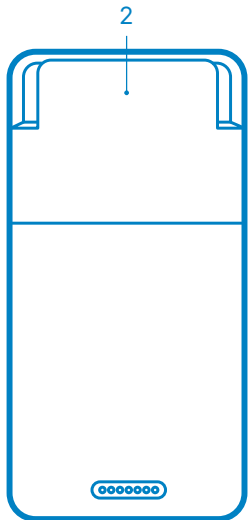
Precios y tarifas

La apertura de una cuenta de dinero electrónico myPOS es gratuita. No hay tarifas de servicio mensuales o anuales, y el comerciante solo paga por los servicios utilizados. Las tarifas por los servicios myPOS se muestran en la cuenta myPOS, al pie de cada página.

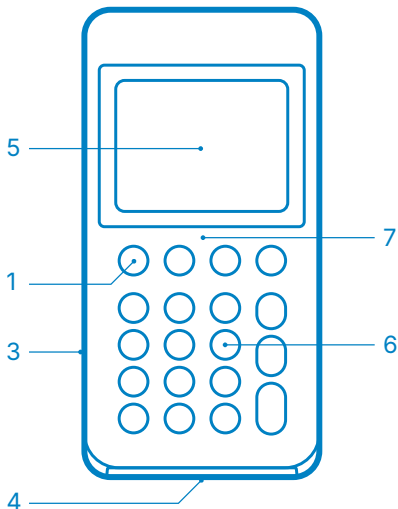
La tarjeta de comerciante myPOS se emite de forma gratuita, y solo se cobran las operaciones realizadas con la tarjeta. Las tarifas de transacciones y retiradas se detallan en la cuenta myPOS. Es importante saber que las tarifas de una tarjeta de comerciante myPOS se determinan en función de la moneda de la tarjeta. Por lo tanto, se aplicarán diferentes tarifas a las diferentes tarjetas vinculadas a la cuenta de comerciante.

Las tarifas por los servicios de adquisición de myPOS se detallan en la cuenta myPOS, al pie de cada página. Las tarifas se dividen en servicios de adquisición online y tarifas de adquisición de dispositivos TPV.

Puedes acceder a toda la información relacionada con los precios de nuestro servicio en mypos.com en el menú "Precios".



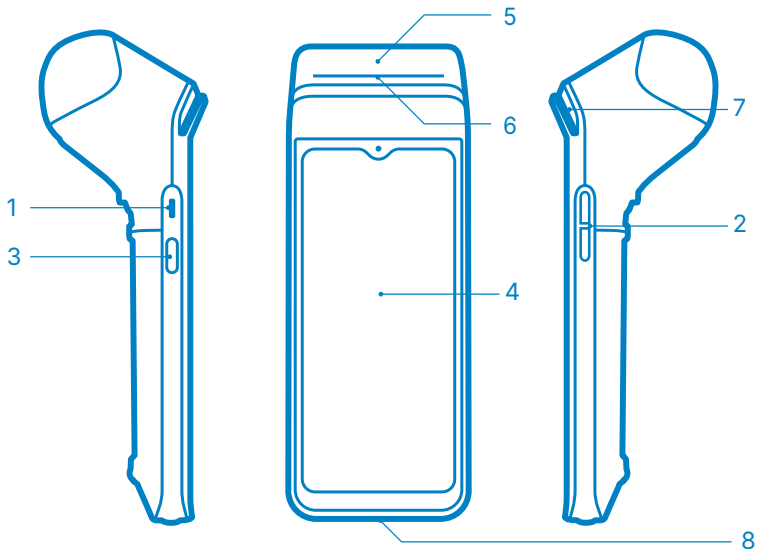
1. Botón de encendido/apagado
2. Lector de tarjetas de banda magnética
3. Ranura USB para cable de carga
4. Lector de tarjetas con chip



5. Monitor
6. Teclas físicas
7. Lector NFC

Descripción general de los dispositivos

Ultra

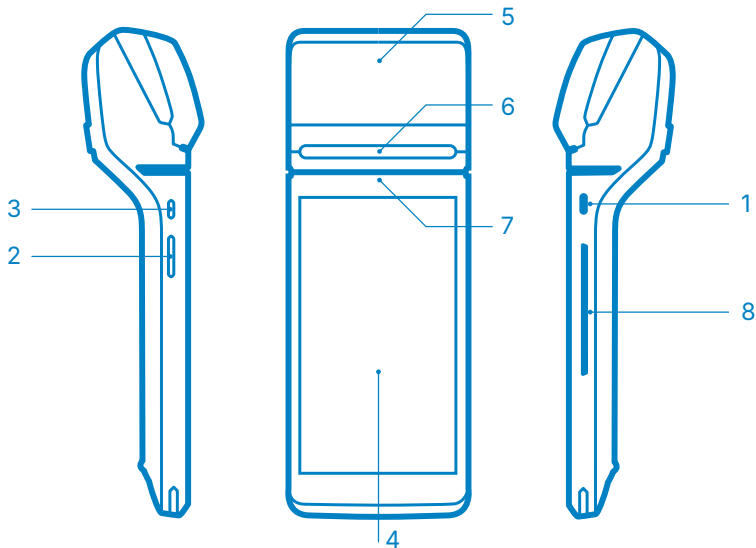


1. Ranura USB para cable de carga
2. Botón de volumen

3. Botón de encendido/ apagado
4. Pantalla táctil
5. Lector NFC

6. Impresora de recibos
7. Lector de tarjetas de banda magnética
8. Lector de tarjetas con chip

Pro

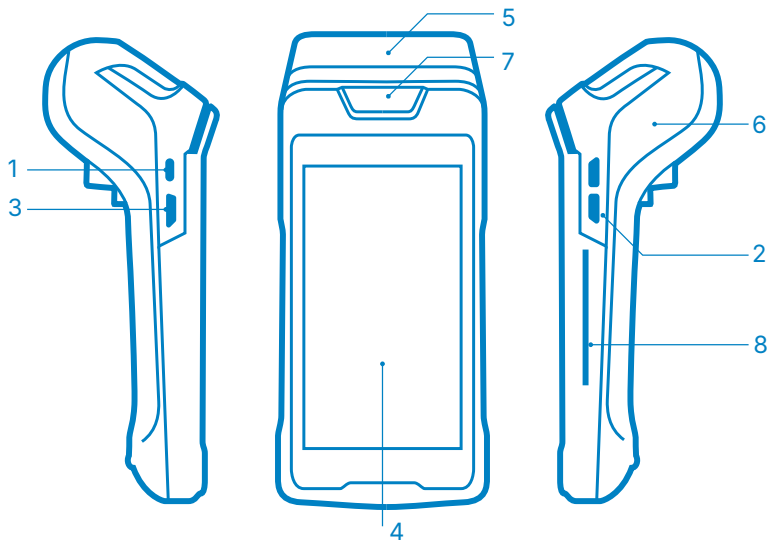


- 1. Ranura USB para cable de carga
- 2. Botón de volumen

- 3. Botón de encendido/apagado
- 4. Pantalla táctil
- 5. Lector NFC

- 6. Impresora de recibos
- 7. Lector de tarjetas de banda magnética
- 8. Lector de tarjetas con chip

Carbon



1. Ranura USB para cable de carga

2. Botón de volumen

3. Botón de encendido/apagado

4. Pantalla táctil

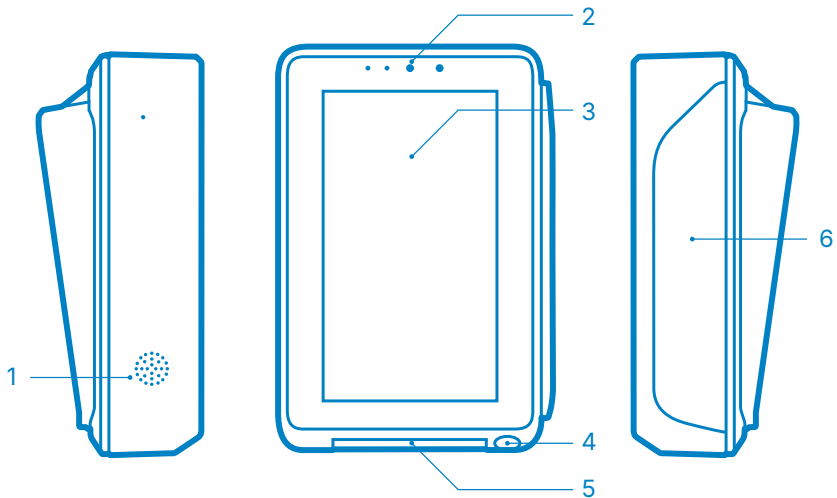
5. Lector NFC

6. Impresora de recibos

7. Lector de tarjetas de banda magnética

8. Lector de tarjetas con chip

Sigma



1. Altavoz de audio
2. Sensores de proximidad y cámara
3. Lector NFC

4. Lector QR
5. Lector de tarjetas con chip
6. Lector de tarjetas con banda magnética

Instrucciones de instalación y funcionamiento

Uso general/Información general de seguridad

- Debes utilizar siempre tu lector de tarjetas con mucho cuidado.
- Para un funcionamiento a largo plazo sin problemas, no expongas nunca terminal TPV a golpes, vibraciones o caídas, ya que pueden provocar un mal funcionamiento y reparaciones costosas.
- Debes colocar tu su lector de tarjetas sobre una superficie sólida, seca y estable para un funcionamiento impecable.
- Debe tomar todas las medidas necesarias para mantener tu dispositivo alejado de líquidos, derrames, imanes, ambientes húmedos y humedad. No hacerlo puede resultar en un mal funcionamiento del dispositivo y reparaciones costosas.
- Carga siempre tu terminal de pago myPOS con el adaptador de CA y el cable incluidos en la caja del dispositivo. Si no lo haces, puedes provocar una explosión o un incendio.
- Antes de cargar el dispositivo, asegúrate de que el cable y el adaptador de CA cionan correctamente y que cionan estn conectados a tu terminal de pago.
- Carga siempre tu terminal TPV en un área seca y bien ventilada lejos de fuentes de humedad. Desconecta el adaptador de CA y el cable una vez que la batería esté completamente cargada para garantizar una vida útil prolongada.
- No dañes el cable de alimentación ni el adaptador de corriente. Nunca dobles ni retuerzas el cable de carga.
- Nunca mantengas el adaptador de CA ni el cable en un ambiente

húmedo, ya que esto puede provocar corrosión y descargas eléctricas al cargar tu terminal TPV.

- Enchufa y desenchufa siempre cables y cargadores sujetándolos por el extremo del cable.
- Comprueba si el enchufe de la fuente de alimentación coincide con el ajuste de voltaje del terminal antes de insertar la toma de CA.
- No introduces ningún material extraño en ningún puerto, ya que esto dañaría gravemente el terminal.
- Apaga el dispositivo inmediatamente si empieza a emitir humo, olores o ruidos extraños. Si estás utilizando el dispositivo en estas circunstancias, existe el riesgo de incendio y descarga eléctrica. En tales casos, debes enviar el dispositivo a su reparación.
- El terminal TPV no contiene ninguna pieza que pueda reparar el usuario. En caso de mal funcionamiento, apaga el lector de tarjetas inmediatamente y envía a reparar el dispositivo únicamente por personal calificado. Si abres o intentas reparar tu datáfono en casa, la garantía quedará anulada y sin efecto.
- El producto está equipado con una interfaz Wi-Fi para la comunicación inalámbrica. Nunca utilices el dispositivo en entornos en los que pueda causar interferencias (aviones, etc.).
- Coloque el dispositivo, la batería y el equipo fuera del alcance de los niños para evitar que estos se traguen las piezas, que causen lesiones a los niños u otras personas o que se dañen los propios objetos.
- Limpia tu lector de tarjetas con un paño suave ligeramente humedecido frotándolo suavemente. No utilices nunca aire comprimido, productos químicos agresivos, disolventes de limpieza o detergentes fuertes para limpiar el dispositivo, ya que pueden dañarlo.

Cuidado de la batería

- Incluso cuando no utilices tu lector de tarjetas con regularidad, se recomienda cargarlo una vez al mes.
- Evita exponer la batería a la luz solar, al humo o a un ambiente polvoriento.
- Está prohibido aplastar, pisar o arrojar la batería al fuego o al líquido.
- Reemplaza la batería inmediatamente si está dañada (reacción exotérmica o deformación).
- La temperatura de carga debe ser de 0 a 40 °C.
- No conservar por debajo de -20 °C ni por encima de 70 °C.

Inspecciones de seguridad POS

Como requisito PCI-DSS, las inspecciones periódicas de seguridad de POS son esenciales para mantener la seguridad y el buen funcionamiento de su negocio. Debes realizar inspecciones periódicas en tus dispositivos POS y comprobar si se han manipulado para evitar pérdidas de datos. Si extravías o te roban tu dispositivo, o si detectas que ha sido manipulado, envía un correo electrónico al departamento de atención al cliente a help@mypos.com poniendo en copia a ciso@mypos.com.

Para tener más información sobre el modo de mantener tu dispositivo seguro y protegido, echa un vistazo a la sección de preguntas frecuentes de nuestro sitio web llamada «Inspecciones de seguridad de dispositivos POS por parte de los comerciantes».

Resolución de problemas comunes

Si las soluciones propuestas no pueden resolver el problema o si tienes alguna otra pregunta, ponte en contacto con nuestro servicio de atención al cliente.

Categoría	Problema	Razón	Solución
Corriente eléctrica Encendido y apagado	El terminal no recibe alimentación	Sin batería	Conecta la alimentación de CA
		La fuente de alimentación de CA no está bien conectada	Comprueba si el enchufe de alimentación de CA está dañado o enchufado correctamente
Error de lectura de tarjeta	Error de lectura de tarjeta	Suciedad en el lector de tarjetas magnéticas	Coloca un trozo de cartón de cierta dureza y deslízalo varias veces para limpiar la suciedad del cabezal.
		La tarjeta magnética está sucia o desmagnetizada	Utiliza papel suave para eliminar la suciedad de la tarjeta magnética. Si la tarjeta tiene problemas, el banco emisor debe emitirte una nueva.
		La tarjeta se deslizó de manera incorrecta	Presta atención a la dirección magnética. La velocidad mientras deslizas la tarjeta debe ser uniforme.
Problema con la pantalla táctil/teclado PIN	Ninguna respuesta	El sistema operativo del dispositivo se ha bloqueado	Desenchufa la fuente de alimentación y la batería, apaga el terminal y reinícialo.

Nos reservamos el derecho de modificar la guía de bienvenida y mejorar la suficiencia e integridad de la información contenida en ella, en cuyo caso recibirás una notificación al respecto.

No seremos responsables por los efectos adversos de usar el producto sin seguir estrictamente las pautas de esta guía de bienvenida.