

# Velkomst- guide

DA



# Indhold

Velkommen til myPOS.....	1
Sådan aktiverer du din myPOS-enhed .....	2
Aktivering af myPOS-debetkort .....	5
Lynguide myPOS Go 2.....	6
Lynguide myPOS Ultra, Pro, Carbon .....	7
Enheds-certifikater .....	11
Priser og gebyrer.....	12
Enheds-oversigt.....	13
Vigtigt ved installation og drift.....	18
Almindelig fejlproces .....	21

# Velkommen til myPOS

## En verden af hurtige og sikre betalinger!

Tillykke med købet af din myPOS-betalings-terminal – en revolutionerende enhed til sikker modtagelse af kredit- og debetkortbetalinger!

### Hvad er der i kassen?

---



myPOS-betalings-terminal



Et GRATIS myPOS-firmakort



Oplader



Forudinstalleret og gratis  
myPOS DATA-kort

# Sådan aktiverer du din myPOS-enhed

Vær opmærksom på, at du skal have en registreret myPOS-konto på **www.mypos.com** for at kunne begynde at bruge din myPOS-enhed.

Flere oplysninger om, hvordan du registrerer en myPOS-konto, hvordan du aktiverer din enhed og begynder at bruge den, samt fulde tekniske specifikationer og data kan findes online ved at besøge **mypos.com/welcome** eller ved at **scanne QR-koden**.

## For at aktivere din myPOS-enhed skal du bruge



1. Din myPOS-enhed



2. Den smartphone, der er knyttet til din myPOS-konto



## Aktivering med QR-kode

### Trin 1

(myPOS Ultra, Pro, Carbon) Tænd for din myPOS-enhed, og vælg dit foretrukne sprog.

(myPOS Go 2) Tænd for din myPOS-enhed.

Enheden vil automatisk oprette forbindelse til internettet via det forudinstallerede 4G DATA SIM-kort. Alternativt kan du forbinde enheden via Wi-Fi.

### Trin 2

Når der er forbindelse til internettet, genererer POS-enheden automatisk en QR-kode og viser den på skærmen.

### Bemærk:

*Af sikkerhedsmæssige årsager er QR-koden gyldig i 15 minutter. Hvis koden udløber, skal du genstarte processen, og en ny aktiveringskode vil blive genereret af enheden.*

### Trin 3

Åbn myPOS-appen, tryk på **Enheder**, og vælg **QR-ikonet** i højre hjørne.

Når du har scannet QR-koden, skal du vælge din afviklingskonto, transaktionsvaluta og trykke på **Aktivér**.

Så er du klar!

## Aktivering med kode

---

Alternativt kan du aktivere din enhed ved manuelt at indtaste en kode i din mobilapp.

### Trin 1

Når din POS-enhed er tændt og har forbindelse til internettet, skal du trykke på **"Aktiver med kode"**, som vises under QR-koden.

### Trin 2

Enheden viser en aktiveringskode.

### Trin 3

Åbn din myPOS-app, vælg **Enheder**, og tryk på **"+"-ikonet** i øverste højre hjørne.

### Trin 4

Vælg **"Aktivér myPOS-enhed"**, tryk på **"POS-enhed"**, vælg **"Indtast kode fra enheden"**, og indtast aktiveringskoden som vist på enhedens skærm.

### Trin 5

Udfyld dine enhedsoplysninger (vælg valuta, afviklingskonto, regningsbeskrivelse), og tryk på **"Aktiver"**. Så er du klar!

## Aktivering af myPOS-debetkort

Aktivér dit GRATIS myPOS Standard-kort, som du modtog sammen med din enhed, og få øjeblikkelig adgang til dine penge.

### Trin 1

Åbn myPOS-mobilappen, tryk på **"Kort"** og på **"+"-ikonet** i højre hjørne af skærmen, og vælg **"Aktivér kort"**.

### Trin 2

Indtast det fulde kortnummer, vælg en konto og en valuta, som du gerne vil knytte det til. Det var det!

### Vigtigt:

Din PIN-kode vil være tilgængelig i din myPOS-app – bare gå til **"Kort"** og tryk på PIN-ikonet.

Hvis du har brug for hjælp til nogle af disse trin, kan du kontakte os på [help@mypos.com](mailto:help@mypos.com)

# Lynguide

## myPOS Go 2

### Sådan modtager du betalinger

Tryk på en vilkårlig tast (undtagen F1, F2 og Power) for at gå til Betalings siden og indtaste transaktionens beløb. Bekræft med den grønne knap . Afhængigt af kundens kort skal du enten isætte kortet i kortlæseren, swipe det i læseren øverst eller holde kortet eller telefonen over NFC-læseren for at gennemføre betalingen.

### Sådan annullerer du en transaktion

Kun den seneste betaling eller refusion kan annulleres. Tryk F1. Vælg Annuller seneste transaktion og bekræft med den grønne knap.

### Sådan laver du en refusion

Tryk på F1 og vælg Refusion. Indtast refusionens beløb og tryk på den grønne knap for at bekræfte. Afhængigt af kundens kort skal du enten isætte kortet i kortlæseren, swipe det i læseren øverst eller holde kortet eller telefonen over NFC-læseren for at gennemføre betalingen.

### Sådan udskriver du en kvittering

Når en transaktion er blevet godkendt, vises en ny mulighed for Kvittering på enhedens skærm. Tryk på 1, og indtast kundens e-mailadresse ved at trykke på tasten, indtil det ønskede bogstav er valgt (tip: for at skrive "@"-symbolet ved hjælp af tastaturet, skal du trykke på 1 seks gange). En e-kvittering vil automatisk blive sendt til den indtastede e-mailadresse.

For at sende e-kvitteringen via SMS, skal du trykke på 2 og indtaste kundens mobil nummer.

Tryk på 3 for at annullere udstedelsen af en kvittering.

Bemærk venligst, at myPOS Go 2 er miljøvenlig og papirfri. Hvis du ønsker at give dine kunder en kvittering for deres transaktion, skal du bruge en af de muligheder, der er beskrevet ovenfor - via e-mail eller SMS.

# Lynguide

## myPOS Ultra, Pro, Carbon

### Sådan modtager du betalinger

Åbn den præinstallerede Betalings-app ved at trykke på app-ikonet på startskærmen. Indtast transaktionens beløb og tryk på Færdig. Afhængigt af din kundes kort skal du isætte kortet i læseren, swipe det eller holde kortet eller telefonen over NFC-læseren for at gennemføre betalingen. Indtast en PIN-kode, hvis det er nødvendigt.

### Sådan annullerer du en transaktion

Kun den seneste betaling eller refusion kan annulleres.

Tryk på Annuller seneste transaktion i Betalings-appen i det øverste venstre hjørne. Der vises oplysninger om den seneste godkendte transaktion. Tryk på Bekræft for at fortsætte. Hvis transaktionen er godkendt, skal du trykke på Kvittering for at udskrive en kunde-/forhandlerkvittering. Hvis transaktionen afvises, udskrives en kvittering

med årsagen til afvisningen automatisk.

### Sådan laver du en refusion

Tryk på Refusion i Beta-lings-appen. Indtast beløbet til refusion og tryk på Færdig. Isæt, swipe eller hold kortet eller telefonen over NFC-læseren på terminalen og indtast koden, hvis det er nødvendigt. Hvis transaktionen godkendes, kan du trykke på Kvittering eller gå til Kvitteringssiden. Hvis betalingen er med chip og PIN-kode, kan du fjerne kortet. Hvis transaktionen afvises udskrives automatisk en kundekvittering med årsagen.

### Sådan udskriver du en kvittering

Efter en gennemført transaktion vises Kvitterings-siden i Betalingsappen. Vælg dernæst at udskrive eller sende en kvittering via e-mail eller SMS. Hvis du ikke ønsker en kvittering, skal du trykke på knappen INGEN KVITTERING i bunden af skærmen for at afslutte transaktionen.

## Vigtigt

Produktet, herunder myPOS-enheden og myPOS virksomhedskort er ikke omfattet af forbrugerlovgivningen, herunder EU-direktiver om forbrugerbeskyttelse og fjernsalgsdirektiver. Dette produkt er ikke udpeget til forbrugere, hvilket betyder nogen fysisk person, der handler med det formål, der ligger uden for hans handel, forretning, håndværk eller erhverv.

Dette produkt karakteriseres som finansielle tjenester, og er kun udpeget med det formål at acceptere betalinger for tjenester eller varer, der tilbydes af fysiske eller juridiske personer med en lovlig forretningsaktivitet, der fungerer som fagfolk, eneforhandlere, forhandlere, handlende, selvstændige eller på anden måde sælger varer eller tjenester.

## Garanti

Den almindelige garantiperiode på myPOS-enheden er 1 år fra købsdatoen. Du kan udvide garantien på din enhed fra din myPOS-konto.

Garantien dækker ikke kabler, tilbehør, stik, strømforsyninger eller andre genstande, som ikke er selve myPOS-enheden og myPOS virksomhedskort inkluderet i pakken.

## Returpolitik

Du har ret til at returnere hele myPOS-pakken inden for 60 dage fra købstidspunktet. Læs vores returpolitik på [www.mypos.com](http://www.mypos.com).

Hvis myPOS-enheden ikke fungerer, bedes du sende den til reparation i henhold til myPOS' returpolitik. For detaljerede oplysninger om reparationsprocessen - RMA (Return Material Authorization) , bedes du kontakte myPOS kundeservice på [help@mypos.com](mailto:help@mypos.com).

## Stjålet enhed

Hvis enheden er mistet eller stjålet, skal du deaktivere den med det samme og omgående informere myPOS' kundeservice.

## Bortskaffelse

Du må ikke bortskaffe myPOS-terminalen, herunder batteriet eller andre komponenter sammen med almindeligt husholdningsaffald. Du skal i stedet aflevere det på et sted til bortskaffelse af elektronik.

Hvis du beslutter, at du ikke længere vil bruge myPOS-terminalen anbefaler vi, at du sender os en anmodning om at deaktivere din konto fra din myPOS-konto.

## Producenter

SHENZHEN XINGUODU TECHNOLOGY CO. LTD., China  
(myPOS Go 2, Ultra, Carbon, Sigma)

FEITIAN TECHNOLOGIES CO. LTD., China (myPOS Pro)

## EU-overensstemmelseserklæring

Producenten af enheden erklærer, at dette produkt er i overensstemmelse med unionens harmoniseringslovgivning: Sundhed (artikel 3.1(a) af RE-direktivet), Sikkerhed (artikel 3.1(a) af RE-direktivet), Elektromagnetisk kompatibilitet (artikel 3.1 (b) af RE-direktivet), Brug af radiofrekvensspektrum (artikel 3.2 af RE-direktivet).

Enheden er kompatibel med hovedpunkterne og andre krav i EU-direktiverne R&TTE 1999/5/CE og relaterede EU-direktiver og bærer også CE-mærket.

## Importør

myPOS Services Ltd. Business Park Varna, B6, Varna 9009, Bulgarien

## Certifikater & EMV



## Enheds-certifikater

### myPOS Go 2

- [UKCA](#)
- [Verification of compliance](#)
- [PSTI test report](#)
- [Declaration of Conformity & Device frequency bands](#)

### myPOS Ultra

- [UKCA](#)
- [Verification of compliance](#)
- [PSTI test report](#)
- [Declaration of Conformity & Device frequency bands](#)
- [EAA compliance](#)

### myPOS Pro

- [Declaration of Conformity & Device frequency bands](#)
- [EAA compliance](#)

### myPOS Carbon

- [UKCA](#)
- [Verification of compliance](#)
- [PSTI test report](#)
- [Declaration of Conformity & Device frequency bands](#)
- [EAA compliance](#)

### myPOS Sigma

- [UKCA](#)
- [Verification of compliance](#)
- [PSTI test report](#)
- [Declaration of Conformity & Device frequency bands](#)
- [EAA compliance](#)

### myPOS Slim

- [UKCA & Device frequency bands](#)
- [EAA compliance](#)
- [Declaration of Conformity](#)

# Priser og gebyrer

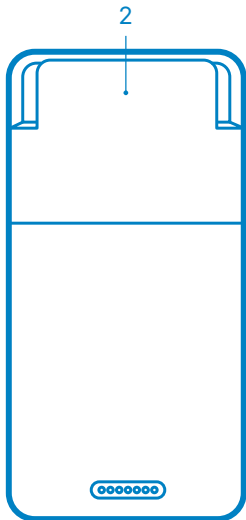
Det er gratis at **åbne en myPOS e-pengekonto**. Der er ingen månedlige eller årlige servicegebyrer - sælgeren betaler kun for de anvendte tjenester. Gebyrerne for myPOS-tjenesterne vises på myPOS-kontoen i sidefoden på hver side.

**myPOS virksomhedskortet** udstedes gratis, og du betaler kun, når du bruger det. Transaktioner og udbetalingsgebyrer er anført på myPOS-kontoen. Det er vigtigt at vide, at gebyrerne for et myPOS virksomhedskort bestemmes ud fra kortets valuta. Derfor gælder forskellige gebyrer på de forskellige kort, der er knyttet til forhandlerens konto.

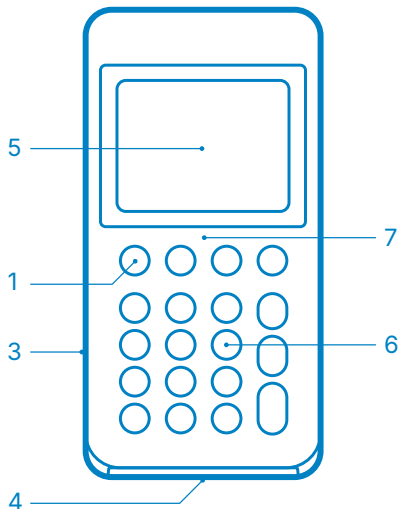
**Gebyrerne for køb med myPOS** er angivet på myPOS-kontoen og i sidefoden på hver side. Gebyrerne er opdelt i gebyr for købstjenester online og købsgebyrer ved brug af myPOS-enheden.

[Alle oplysninger relateret til vores priser kan findes på mypos-com ved at gå til Pris-menuen.](#)

# GO 2



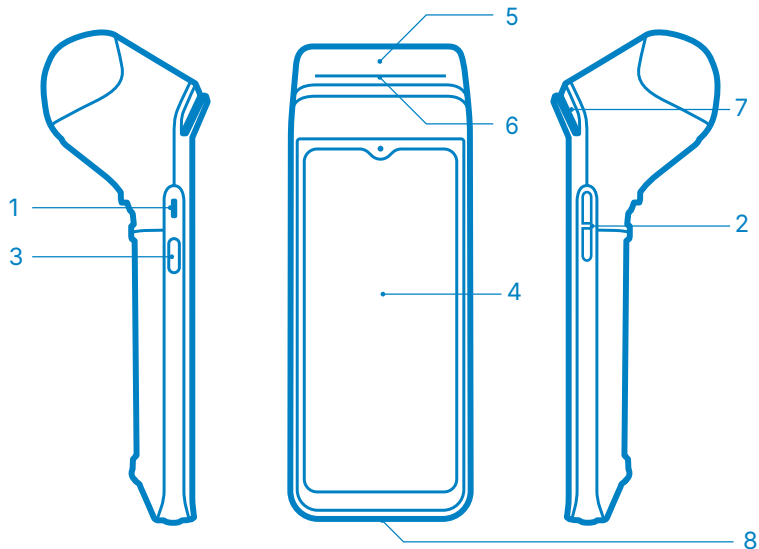
1. TÆND/SLUK-knap
2. Magnetstribelæser
3. USB-indgang til ladekabel
4. Chipkortlæser



5. Skærm
6. Fysiske taster
7. NFC-læser

## Enhedsoversigt

# Ultra

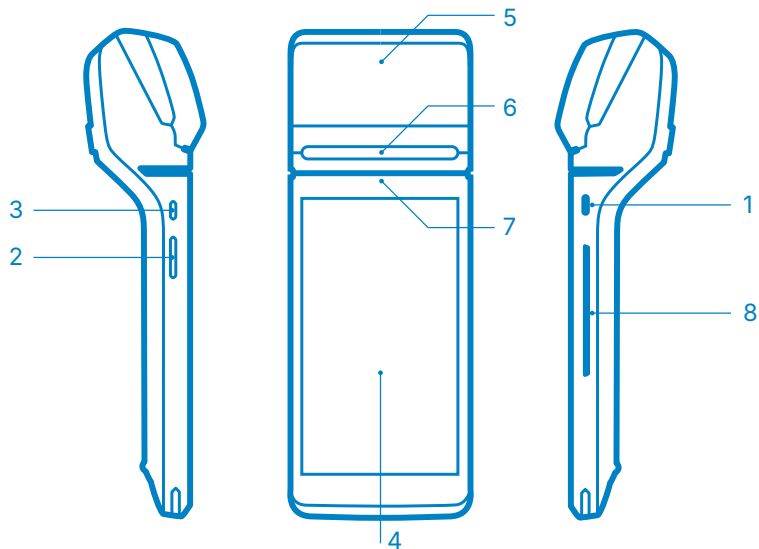


- 1. USB-indgang til ladekabel
- 2. Lydstyrkeknop
- 3. TÆND/SLUK-knap

- 4. Touchskærm
- 5. NFC-læser
- 6. Kvitteringsprinter

- 7. Magnetstribelæser
- 8. Chipkortlæser

# Pro

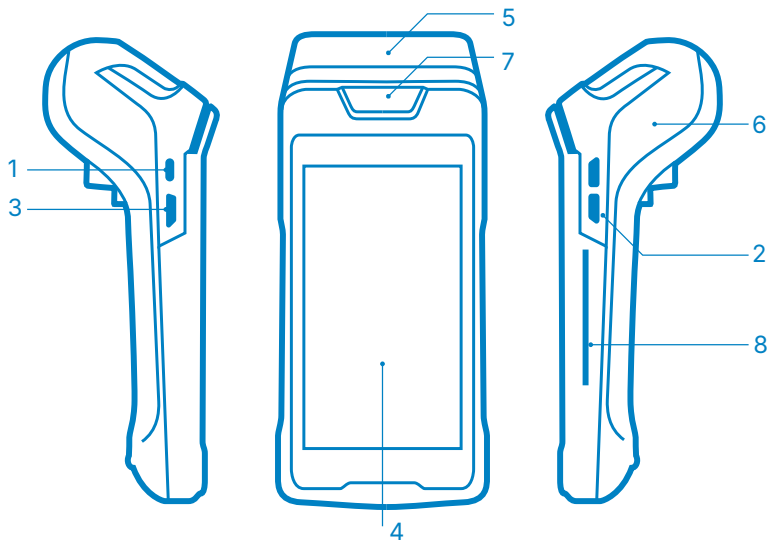


- 1. USB-indgang til ladekabel
- 2. Lydstyrkeknop
- 3. TÆND/SLUK-knap

- 4. Touchskærm
- 5. NFC-læser
- 6. Kvitteringsprinter

- 7. Magnetstribelæser
- 8. Chipkortlæser

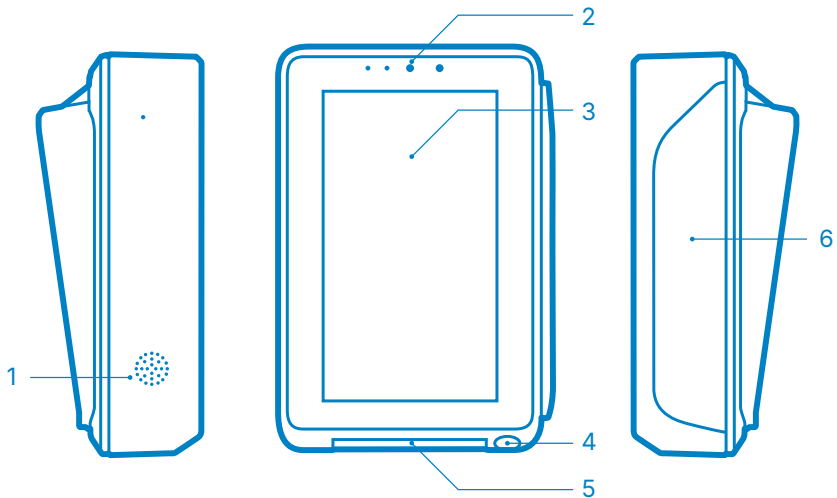
# Carbon



- 1. USB-indgang til ladekabel
- 2. Lydstyrkeknop
- 3. TÆND/SLUK-knap

- 4. Touchskærm
- 5. NFC-læser
- 6. Kvitteringsprinter

- 7. Magnetstribelæser
- 8. Chipkortlæser



1. Lydhøjtaler
2. Nærhedssensorer og kamera
3. NFC-læser

4. QR-scanner
5. Chipkortlæser
6. Magnetstrimmel kortlæser

# Vigtigt ved installation og drift

## Generel håndtering/Generelle sikkerhedsoplysninger

- Du skal altid håndtere kortlæseren med stor forsigtighed
- For problemfri brug gennem længere tid, skal du undgå, at din POS-terminal får slag, vibrationer eller tabs, da det kan medføre fejl og dyre reparationer.
- Du bør placere din kortlæser på en fast, tør og stabil overflade, når du ikke bruger den.
- Du bør tage alle nødvendige forholdsregler for at holde din enhed væk fra væske, spild, magneter, fugtige omgivelser og damp. Ellers kan enheden fejle og kræve dyre reparationer. Opbevar aldrig strømforsyningen og kablet i fugtige omgivelser, da dette kan medføre korrosion og elektrisk stød, når du oplader din POS-terminal.
- Oplad altid din myPOS-betalingsterminal med den medfølgende strømforsyning samt kablet, som findes i æsken. I modsat fald kan der opstå eksplosion eller ild.
- Inden du lader, skal du sikre, at strømforsyningen og kablet fungerer korrekt, og at de er tilsluttet korrekt til din betalingsterminal.
- Oplad altid din POS-terminal på et tørt og ventileret område væk fra fugt. Fjern strømforsyningen og kablet, når batteriet er fuldt opladet for at sikre en lang batterilevetid.
- Undgå at beskadige strømforsyningen og strømkablet. Undgå at bøje eller vride ladekablet.
- Opbevar aldrig strømforsyningen og kablet i fugtige omgivelser, da dette kan medføre korrosion og elektrisk stød, når du oplader din POS-terminal.

- Tilslut og fjern altid dine kabler eller opladere ved at holde fast i spidsen af kablet.
- Kontroller om strømforsyningen er lavet til den rette spænding, inden du sætter den i stikkontakten.
- Undgå at indsætte fremmedlegemer i porte, da dette kan gøre stor skade på terminalen.
- Sluk straks terminalen, hvis den begynder at ryge, lugte underligt eller siger mærkelige lyde. Hvis du fortsætter med at bruge enheden trods dette, så er der risiko for ild og elektrisk stød. I disse tilfælde kan du indsende din enhed til reparation.
- POS-terminaler indeholder ingen dele, som kan skiftes af brugeren. I tilfælde af fejl, så skal du straks slukke din kortlæser, og du må kun lade kvalificerede medarbejdere reparere din enhed. Hvis du åbner og servicerer din kortlæser hjemme bortfalder garantien.
- Produktet er udstyret med Wi-Fi til trådløs kommunikation. Brug aldrig enheden i områder hvor det kan skabe interferens (fly osv.)
- Placer enheden, batteri og udstyr udenfor børns rækkevidde for at undgå, at de sluger delene, eller at selve delene ødelægges eller mistes.
- Rens din kortlæser med en blød, let fugtig klud ved at aftørre den forsigtigt. Brug aldrig trykluft, stærke kemikalier, opløsningsmidler eller stærke rengøringsmidler til at rense enheden, da det kan beskadige den.
- Du må ikke bruge enheden til noget ulovligt.

## Batteripleje

- Selv når du ikke bruger din kortlæser jævnligt anbefaler vi, at du oplader den en gang om måneden.

- Undgå at placere batteriet i sollys, røg eller støvede omgivelser.
- Undgå at knuse, presse eller kaste batteriet i ild eller væske.
- Udskift straks batteriet hvis det er beskadiget (eksotermisk eller deformt).
- Opladningstemperaturen skal være 0-40°C.
- Undlad at opbevare under -20°C eller over 70°C.

## POS sikkerhedsinspektioner

Som et PCI-DSS-krav er POS-sikkerhedsinspektioner afgørende for din virksomheds sikkerhed. Som et PCI-DSS-krav er POS-sikkerhedsinspektioner afgørende for din virksomheds sikkerhed. Hvis din enhed er blevet væk eller stjålet, eller du har opdaget, nogen har pillet ved den, skal du sende en e-mail til myPOS kundeservice på **help@mypos.com** og sætte **ciso@mypos.com** på som CC.

Hvis du vil vide mere om, hvordan du holder din enhed sikker og beskyttet, kan du tage et kig på vores detaljerede Ofte Stillede Spørgsmål på vores hjemmeside med titlen "POS-enhed sikkerhedsinspektioner af virksomheder".

# Almindelig fejlproces

Hvis de foreslåede løsninger ikke løser problemet, eller hvis du har andre spørgsmål, bedes du kontakte vores kundeservice.

Kategori	Fejl	Årsag	Løsning
<b>Strøm Tænd/Sluk</b>	Terminalen kan ikke tænde	Manglende batteri	Tilslut strømforsyning
		Strømforsyning er ikke korrekt tilsluttet	Kontroller om strømstikket er beskadiget eller isat korrekt
<b>Kortlæserfejl</b>	Kortlæsningsfejl	Snavs på magnetstribe-læseren	Læg et stykke pap i læseren og træk det igennem flere gange for at fjerne snavs
		Magnetkort er snavset eller magnet er beskadiget	Brug blødt papir til at fjerne snavs fra magnetkortet. Hvis kortet har problemer, bør du kontakte den udstedende bank
		Kortet vendes den forkerte vej	Kontroller retningen af magnetstribe-læseren og at kortet køres gennem maskinen med jævn hastighed.
<b>Problem med PIN-tastatur eller touchskærm</b>	Intet svar	Enhedens styresystem er gået ned	Fjern strømforsyningen og batteri, sluk terminalen og genstart

Vi forbeholder os retten til at ændre velkomstguiden og forbedre omfanget og rigtigheden af informationerne, hvilket du vil få besked om.

Vi er ikke ansvarlige for skader fra brug af produktet, hvis retningslinjerne i denne velkomstguide ikke er blevet nøje overholdt.