

Ръководство на потребителя

BG



Съдържание

Добре дошъл в myPOS	1
Активиране на myPOS терминал	2
Активиране на myPOS бизнес карта	5
Кратко ръководство myPOS Go 2	6
Кратко ръководство myPOS Ultra, Pro, Carbon	7
Сертификати на устройствата	11
Цени и такси	12
Общ преглед на терминалите	13
Инструкции за инсталиране и използване	18
Отстраняване на често срещани неизправности	21

Добре дошъл в myPOS

Светът на бързите и сигурни плащания!

Поздравления за закупуването на твоя myPOS терминал - революционен платежен терминал за приемане на сигурни плащания с дебитни и кредитни карти!

Какво ще намериш в кутията



myPOS терминал



БЕЗПЛАТНА
myPOS бизнес карта



Зарядно устройство



БЕЗПЛАТНА
myPOS DATA SIM карта

Активиране на myPOS терминал

За да започнеш да използваш myPOS терминала си, е необходимо да се регистрираш на mypos.com

Повече информация как да създадеш myPOS профил, да активираш терминала си и да започнеш да го използваш, както и пълна техническа информация за устройството можеш да намериш на mypos.com/welcome или като сканираш QR кода.

За да активираш myPOS устройството, са ти необходими



1. Твоят myPOS терминал



2. Смартфонът, който е свързан към myPOS профила ти



Активиране с QR код

Стъпка 1

(myPOS Ultra, Pro, Carbon) Включи myPOS терминала и избери предпочитан език.

(myPOS Go 2) Включи myPOS терминала.

Устройството ще се свърже с интернет автоматично чрез въведената 4G DATA SIM карта. Можеш да свържеш терминала и към Wi-Fi мрежа.

Стъпка 2

След като се свърже с интернет, ПОС терминалът автоматично ще генерира и покаже QR код на екрана си.

Важно:

Поради съображения за сигурност, QR кодът е валиден 15 минути. Ако валидността на QR кода изтече, рестартирай процеса и терминалът ще генерира нов QR код за активиране.

Стъпка 3

Сканирай QR кода с телефона си, myPOS приложението ще се отвори автоматично. Избери разплащателна сметка към която да свържеш устройството, валута на трансакциите и кликни **Активирай**.

Това е всичко!

Активиране с код

Можеш да активираш терминала си с ръчно въвеждане на код в мобилното приложение.

Стъпка 1

След като терминалът е включен и е свързан с интернет, избери опция **Активирай с код**, която се намира под QR кода показан на екрана.

Стъпка 2

На терминала ще се покаже код за активиране.

Стъпка 3

Отвори мобилното приложение на myPOS, отиди на меню Терминали и избери „+“ иконката в горния десен ъгъл.

Стъпка 4

Избери **Активирай myPOS терминал >> ПОС устройство >> Въведи кода от устройството** и въведи кода за активиране, който се показва на екрана му.

Стъпка 5

Довърши настройките на устройството си (избери валута, разплащателна сметка, описание на плащанията) и кликни **Активирай**. Това е всичко!

Активиране на myPOS бизнес карта

Активирай своята БЕЗПЛАТНА myPOS Standard карта, получена заедно с устройството, за незабавен достъп до парите си.

Стъпка 1

Отвори мобилното приложение на myPOS, отиди на **меню Карти**, избери „+“ иконката в горния десен ъгъл и кликни **Активирай карта**.

Стъпка 2

Въведи номера на картата, избери сметка и валута, към която искаш да я свържеш. Това е всичко!

Важно:

ПИН кодът на картата ще бъде гостъпен в myPOS приложението - отиди на меню Карти и избери PIN иконката, за да видиш ПИН кода на екрана.

Ако имаш нужда от съдействие, свържи се с нас на help@mypos.com

Кратко ръководство на потребителя

myPOS Go 2

Как да приемеш плащане

Натисни произволен клавиш (без F1, F2 и Power), за да отидеш на екрана за плащане и въведи сумата на трансакцията. Потвърди със зеления бутон. В зависимост от картата на клиента, постави картата в долния четец, плъзни я по горния четец или задръж картата или смартфона над NFC четеца, за да обработиш плащането.

Как да сторнираш трансакция

Само последното плащане или възстановена трансакция могат да бъдат анулирани. Избери Сторно и потвърди със зеления бутон.

Как да възстановиш сума

Натисни F1 и избери Възстановяване. Въведи сумата за възстановяване и натисни зеления бутон, за да потвърдиш. В зависимост от картата на клиента, постави картата

в долния четец, плъзни я по горния четец или задръж картата или смартфона си над NFC четеца, за да обработиш плащането.

Как да изгдеш бележка

След като трансакцията бъде одобрена, на екрана на терминала ще се изпише нова опция за изпращане на бележка. Натисни 1 и въведи имейл адреса на клиента, като избереш желаната буква от клавиатурата (съвет: за да въведеш символа „@“, натисни 1 шест пъти последователно). Електронната бележка ще бъде изпратена автоматично на въведения имейл адрес.

За да изпратиш електронна бележка с SMS, натисни 2 и въведи мобилния номер на клиента.

Натисни 3, за да отмениш издаването на бележка.

myPOS Go 2 е екологичен и безхартиен терминал. Ако искаш да гдеш на клиентите си бележка за трансакцията, използвай една от гореописаните опции - по имейл или на SMS.

Кратко ръководство на потребителя

myPOS Ultra, Pro, Carbon

Как да приемеш плащане

Стартирай системното приложение Плащане, като кликнеш иконата на приложението на началния екран. Въведи сумата на трансакцията и кликни Готово. В зависимост от картата на клиента, постави картата в четеца, плъзни я или задръж картата или смартфона над NFC четеца, за да обработиш плащането. Въведи ПИН код, ако е необходимо.

Как да сторнираш трансакция

Само последното плащане или възстановена трансакция могат да бъдат анулирани.

Отиди на приложение Плащане на началния екран и избери Сторно в горния ляв ъгъл. Ще се появят детайли за последната одобрена трансакция. Ако трансакцията е одобрена, кликни Бележка, за да принтираш копие за клиента/ търговеца. Ако трансакцията

е отхвърлена, автоматично ще бъде принтирана бележка за клиента с причината за отхвърлянето.

Как да възстановиш сума

В приложението Плащане кликни Възстановяване. Въведи сумата за възстановяване и натисни Готово. Постави, плъзни или задръж картата или смартфона над NFC четеца на терминала и въведи код, ако е необходимо. Ако трансакцията е одобрена, кликни меню Бележка, за да видиш екран Бележка. Ако плащането е с Chip & PIN карта, извади картата. Ако трансакцията е отхвърлена, автоматично ще бъде принтирана бележка за клиента с причината за отхвърлянето.

Как да изгдеш бележка

След успешна трансакция в приложението Плащане се показва екранът за Плащане. Избери да принтираш или да изпратиш бележката по имейл или SMS. Ако не желаеш бележка, кликни бутона НЕ ИЗПРАЩАЙ БЕЛЕЖКА в долната част на екрана, за да завършиш трансакцията.

Важно

Продуктът, включващ myPOS терминал и myPOS бизнес карта, не е обхванат от Закона за потребителите, включително Директивите на ЕС за защита на потребителите и Директивите за Продажби от разстояние. Продуктът не е предназначен за потребители или физически лица, които упражняват дейност, различна от своите търговия, бизнес, занаят или професия на свободна практика.

Този продукт се характеризира като финансови услуги и е предназначен само за приемане на плащания за стоки и услуги, предлагани от физически или юридически лица със законен бизнес, в качеството им на професионалисти, еднолични търговци, търговци, самоаети или други, предоставящи стоки и услуги.

Гаранция

Стандартният гаранционен период за myPOS терминалите е 1 година от датата на закупуване. Можеш да утължиш гаранцията на устройството си от своя myPOS профил.

Гаранцията не покрива кабели, аксесоари, хранващи модули или други елементи, различни от myPOS терминала и myPOS бизнес картата в стартовия пакет.

Политика за връщане

Имаш право да върнеш пълния myPOS пакет в рамките на 60 дни от датата на закупуването му. Можеш да се запознаеш с Политиката за връщане на устройства на www.mypos.com.

Ако myPOS терминалът не работи, изпрати го за ремонт според Политиката за връщане на myPOS. За подробна информация

относно RMA процеса (Разрешение за Връщане на Стока), можеш да се свържеш с Клиентския ни център на help@mypos.com.

Откраднат терминал

Ако терминалът ти бъде изгубен или откраднат, трябва веднага да го деактивираш от myPOS профила си и да уведомиш Клиентския център на myPOS.

Депониране

Не е позволено да се изхвърля myPOS терминала, батерията му, кабелите или други негови части заедно с битови отпадъци, а само на обозначените места за изхвърляне на електронни устройства.

Ако решиш да спреш да използваш myPOS терминала си, те съветваме да се свържеш с нас, за да заявиш деактивиране на терминала от myPOS профила си.

Производители

SHENZHEN XINGUODU TECHNOLOGY CO. LTD., China
(myPOS Go 2, Ultra, Carbon, Sigma)

FEITIAN TECHNOLOGIES CO. LTD., China (myPOS Pro)

Декларация за съответствие на ЕС

Производителят на терминала декларира, че този продукт отговаря на европейските изисквания на Съюза за хармонизация за: опазване на здравето (член 3.1(a) от RE Директивата), за безопасност (член 3.1(a) от RE Директивата), за електромагнитна съвместимост (член 3.1(б) от RE Директивата), за радиочестотен спектър (член 3.2 от RE Директивата).

Терминалът отговаря на основните изисквания на ЕС (Директиви R&TTE 1999/5 /CE) и съпътстващите директиви на ЕС и носи CE маркировката в съответствие с изискванията.

Вносител

myPOS Services Ltd. Business Park Varna, B6, Varna 9009, Bulgaria

Сертификати и EMV



Сертификати на устройствата

myPOS Go 2

- [UKCA](#)
- [Verification of compliance](#)
- [PSTI test report](#)
- [Declaration of Conformity & Device frequency bands](#)

myPOS Ultra

- [UKCA](#)
- [Verification of compliance](#)
- [PSTI test report](#)
- [Declaration of Conformity & Device frequency bands](#)
- [EAA compliance](#)

myPOS Pro

- [Declaration of Conformity & Device frequency bands](#)
- [EAA compliance](#)
- [Technical Specifications](#)

myPOS Carbon

- [UKCA](#)
- [Verification of compliance](#)
- [PSTI test report](#)
- [Declaration of Conformity & Device frequency bands](#)
- [EAA compliance](#)

myPOS Sigma

- [UKCA](#)
- [Verification of compliance](#)
- [PSTI test report](#)
- [Declaration of Conformity & Device frequency bands](#)
- [EAA compliance](#)

myPOS Slim

- [UKCA & Device frequency bands](#)
- [EAA compliance](#)
- [Declaration of Conformity](#)

Цени и такси

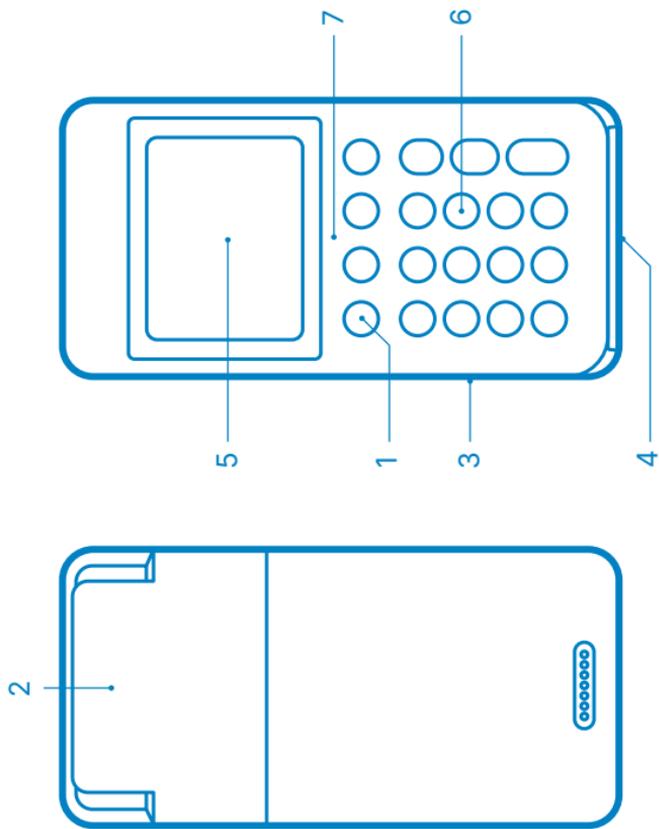
Откриването на сметка за електронни пари е бесплатно. Няма месечни или годишни такси за обслужване, търговецът заплаща само за услугите, които използва. Цените на тyPOS услугите са описани в тyPOS профила, в долната част на всяка страница.

тyPOS бизнес картата се издава бесплатно, заплащат се само таксите за извършените с нея трансакции. Таксите за трансакции и теглене са описани в тyPOS профила. Важно е да се отбележи, че таксите за тyPOS бизнес картата се определят според валутата на картата. Поради тази причина, за различните карти, свързани със сметката на търговеца, се прилагат различни такси.

Таксите за платежните услуги на тyPOS са описани в тyPOS профила, в долната част на всяка страница. Таксите са разделени на дистанционни плащания и плащания на ПОС терминал.

[Подробна информация за цените на услугите ни ще намериш на \[tupos.bg\]\(https://tupos.bg\) в меню Цени.](#)

Общ преглед на терминалите

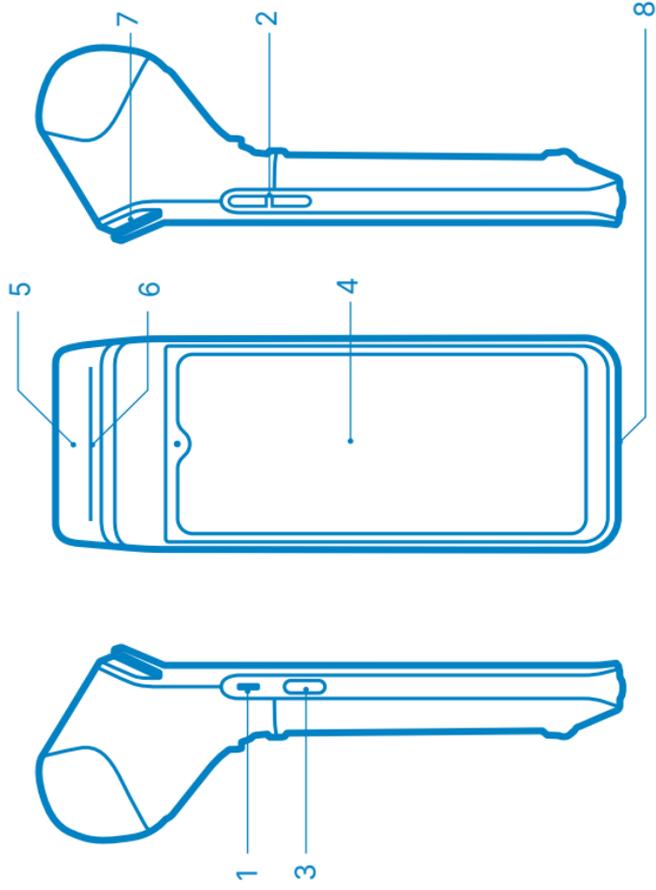


5. Екран
6. Физически бутони
7. NFC четец

1. Бутон за вклучване/ изклучване
2. Магнитен картков четец
3. USB слот за захранващ кабел
4. Четец за чип карти

Go 2

Ultra

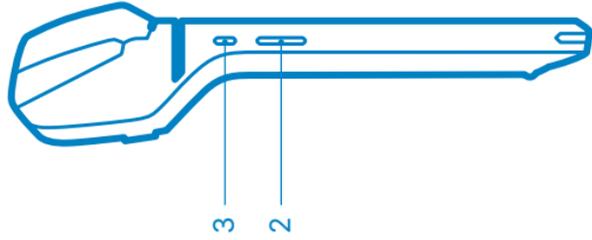


1. USB слот за захранващ кабел
2. Бутон за сила на звука

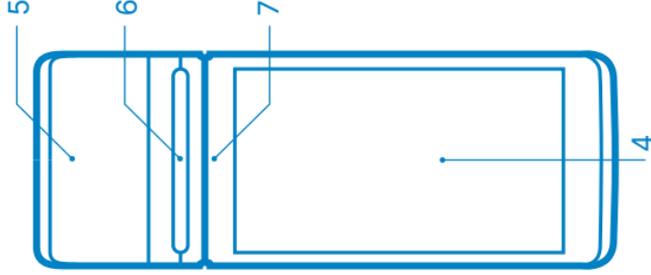
3. Бутон за включване/изключване
4. Сензорен екран
5. NFC четец

6. Принтер
7. Магнитен картков четец
8. Четец за чип карти

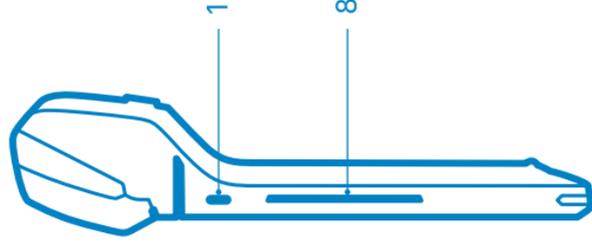
Pro



1. USB слот за захранващ кабел
2. Бутон за сила на звука

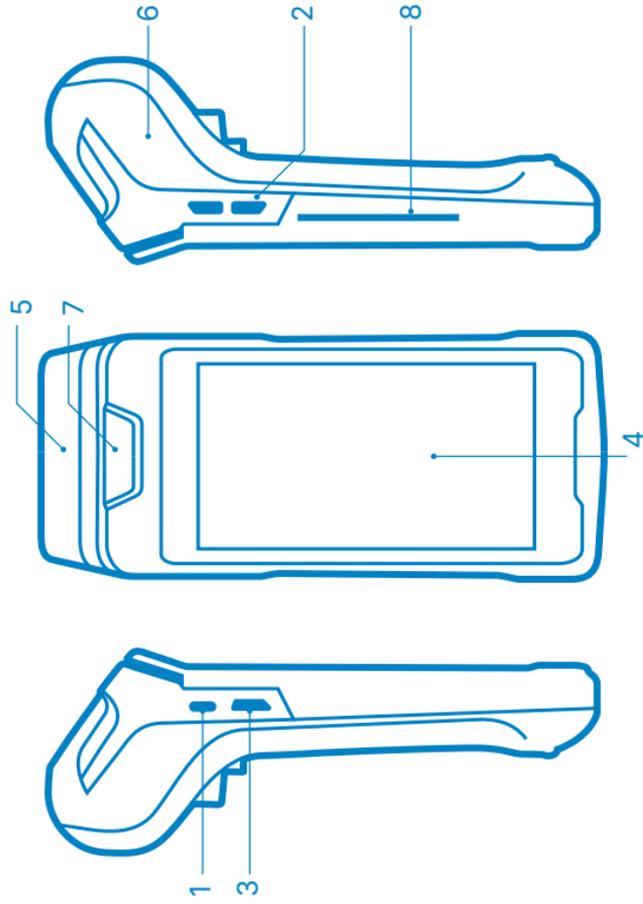


3. Бутон за включване/изключване
4. Сензорен екран
5. NFC четец



6. Принтер
7. Магнитен картков четец
8. Четец за чип карти

Carbon

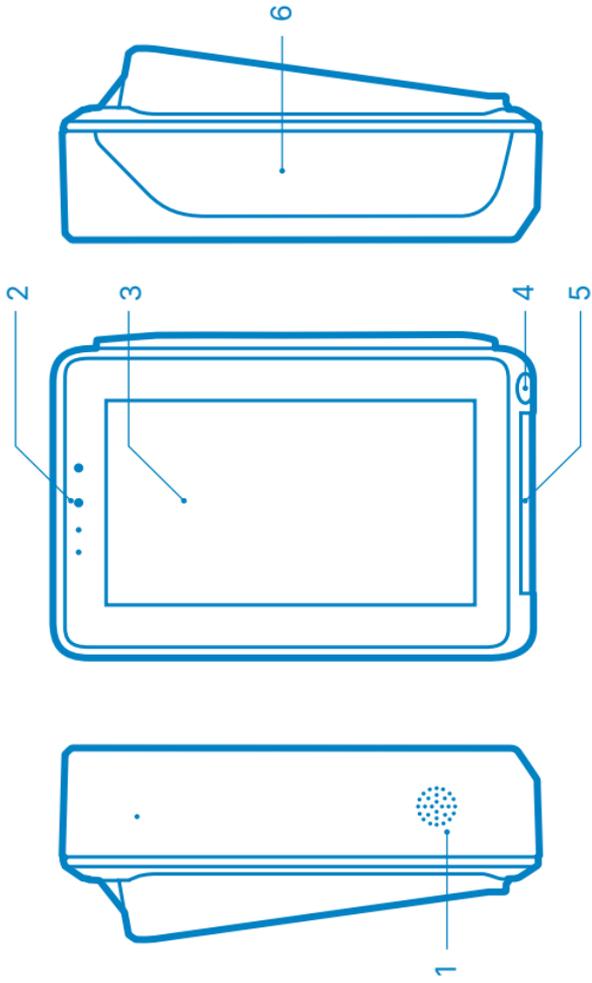


1. USB слот за захранващ кабел
2. Бутон за сила на звука

3. Бутон за включване/
изключване
4. Сензорен екран
5. NFC четец

6. Принтер
7. Магнитен карттов четец
8. Четец за чип карти

Sigma



- 1. Микрофон
- 2. Сензори за близост и камера
- 3. NFC четец
- 4. QR скенер
- 5. Четец на чип карта
- 6. Четец на магнитна лента

Инструкции за инсталиране и използване

Обща информация за експлоатация и безопасност

- Винаги трябва да боравиш внимателно с платежния терминал.
- За безпроблемно и дългосрочно функциониране, пази ПОС терминала от удар, вибрации или падания, които могат да доведат до неизправност и скъпи ремонти.
- Терминалът трябва да бъде винаги поставян върху устойчива, суха и стабилна повърхност, за да функционира правилно.
- Нужно е да пазиш устройството от заливане с течности, влияние на магнити, излагане на влага, които могат да доведат до неизправност и повреди.
- Винаги зареждай тyPOS терминала с включения в комплекта адаптер и кабел. Неспазването на това изискване може да доведе до експлозия или пожар.
- Преди да заредиш терминала, провери дали адаптерът и кабелът са изправни и правилно свързани към устройството.
- Винаги зареждай ПОС терминала си на сухо и проветриво място, далеч от източници на влага. Изключи зарядното, след като батерията е напълно заредена, за да удължиш живота на батерията.
- Не повреждай адаптера и захранващия кабел. Не огъвай и не усуквай кабела за зареждане.
- Не съхранявай адаптера и кабела във влажна среда, тъй като това може да доведе до корозия и токов удар при зареждане на ПОС терминала.

- Винаги включвай и изключвай кабелите и зарядните устройства, като придържай края на кабела.
- Провери дали контакта отговаря на зададеното на терминала напрежение преди да го включиш.
- Не поставяй чужди предмети в който и да е от портовете на устройството, тъй като това ще повреди сериозно терминала.
- Изключи незабавно терминала при необичайни миризми или шумове. Ако продължиш да го използваш при тези обстоятелства, има риск от пожар и токов удар. В такива случаи трябва да изпратиш терминала за ремонт.
- ПОС терминалът не съдържа части, които могат да се ремонтират от потребителя. В случай на неизправност, незабавно изключи терминала и го изпрати за ремонт от квалифициран специалист. Ако отвориш и ремонтираш терминала сам, гаранцията става невалидна.
- Терминалът се предлага с Wi-Fi за безжична комуникация. Никога не използвай терминала в среда, където може да причини смущения (самолети и др.).
- Дръж терминала, батерията и аксесоарите далеч от деца, за да избегнеш поглъщане на части от деца, наранявания на деца или повреда на терминала.
- Почиствай внимателно терминала с мека, леко влажна кърпа. Не използвай сгъстен въздух, силни химикали или почистващи препарати, тъй като могат да повредят устройството.

- Използването на терминала за незаконна дейност е забранено.

Грижа за батерията

- Дори и да не използваш редовно устройството е препоръчително да го зареждаш поне веднъж месечно.
- Не поставяй батерията на слънце, в задимена или прашна среда.
- Удряне, стъпкване, хвърляне на батерията в огън или в течност са противоположани.
- Смени батерията незабавно, ако е повредена (деформирана или с нарушена цялост)
- При зареждане, температурата трябва да бъде между 0-40°C.
- Не съхранявай при температура под -20°C или над 70°C.

ПОС проверки за сигурност

Като изискване на PCI-DSS, периодичните проверки за сигурност на ПОС устройствата са жизненоважни за безопасността и благосъстоянието на твоя бизнес. Необходимо е да се извършват периодични одити на ПОС терминалите, за да се предотврати евентуална манипулация и произтичаща от нея загуба на данни. Ако устройството ти е изгубено или откраднато, или си открил някаква манипулация с него, незабавно изпрати имейл до нашия Клиентски център на help@mypos.com и ciso@mypos.com в копие.

За повече информация относно това как да запазиш устройството си защитено и безопасно, разгледай подробните Въпроси и отговори на нашия уебсайт, озаглавени „Проверка за сигурността на ПОС терминалите от търговците“.

Отстраняване на често срещани неизправности

Ако предложените решения не ти помогнат или имаш други въпроси, свържи се с Клиентския ни център.

Категория	Неизправност	Причина	Решение
Бутон Включване/Изключване	Терминалът не се включва	Няма батерия	Свържи адаптера
		Адаптерът не е включен добре	Провери дали адаптерът не е повреден и дали е включен правилно
Проблем с разчитане на картата	Грешка при разчитане на картата	Замърсяване на магнитния четец	Постаavi парче средно-твърд картон, плъзни го няколко пъти, за да премахнеш мръсотията от четеца
		Магнитната карта е мръсна или размагнетизирана	Използвай мека хартия, за да отстраниш замърсяванията по магнитната карта. Ако пак не работи, трябва да бъде подменена от банката издател
		Картата е плъзната през магнитния четец неправилно	Обърни внимание на посоката и равната скорост при плъзгане на картата.
Проблем с PIN клавиатурата/сензорния екран	Не реагира	Операционната система на устройството е блокирала	Извади адаптера и батерията, изключи терминала и го рестартирай

Запазваме си правото да променяме това ръководство и да подобряваме включената в него информация, за което ще бъдеш уведомен.

Не носим отговорност за неблагоприятните последици от използването на продукта без стриктното следване на указанията в това ръководство.