



## myPOS egyedi ajándékkártya program általános szerződési feltételei

utoljára frissítve: 2017.11.23

### Üdvözljük a myPOS egyedi ajándékkártya programjában!

A myPOS platformon keresztül megrendelt ajándékkártyák **„GiftCard”** vagy egyedi ajándékkártyák **„Giftcard Private Label”** egy saját márkás eszköz, amelyet a Kereskedő bocsát ki ügyfelei számára. A „myPOS” és a „GiftCard” a myPOS Europe Ltd. és kapcsoló vállalatok, például a myPOS Services Ltd (lásd alább) általi használatra engedélyezett TM licenz, amely az inaktív plastik kártyákat forgalmazza. A myPOS platformon keresztül történő ajándékkártyák megrendelésével, vagy az ajándékkártyák kereskedőként történő fizetésével, vagy bármely más módon történő kibocsátásával Ön elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételek betartását. Jelen Általános Szerződési Feltételek nem vonatkoznak az Ajándékkártya végfelhasználójára.

A GiftCards egy olyan ügyfélmegtartó eszköz, amelyet a myPOS Platformon keresztül kínálnak saját márkás Ajándékkártyák gyártásához és a myPOS Kereskedőhöz történő eljuttatásához, amelyek csak a Kereskedő által választott logót és dizájnt viselik, és amelyek tárolt értéke kizárólag áruk vagy szolgáltatások vásárlására használható fel a Kereskedő által. A Kereskedő az Ajándékkártyákat marketing-, promóciós vagy értékesítési eszközként használhatja üzleti tevékenysége számára, és azokat végfelhasználóinak (a továbbiakban: „vevők” vagy „végfelhasználók” vagy „ajándékkártya birtokosa”) bocsátja ki. A kereskedő tárolt értékű ajándékkártyákat bocsát ki ügyfelei számára (a továbbiakban: „egyenleg”). A Kereskedő az Ajándékkártya tárolt értékét az Ajándékkártya birtokosának kérésére csak üzlethelyiségében köteles árura, szolgáltatásra beváltani.

### Általános

- A Kereskedő a saját márkás Ajándékkártyát olyan eszközként bocsáthatja vásárlói rendelkezésére, amely lehetővé teszi, hogy a vásárló az Ajándékkártyán tárolt érték ellenében árut vagy szolgáltatást csak a Kereskedő telephelyén vagy üzleteiben vásárolhassa le. Az Ajándékkártyákat a vásárlók a kártya egyenlegének teljes elköltéséig vagy annak lejáratáig használhatják.
- A Kereskedő megérti és tudomásul veszi, hogy az Ajándékkártyák nem viselik a Kártyakonstrukciók logóit, ezért azokat csak az ügyfelek használhatják a Kereskedő myPOS terminálján (fizikai és virtuális) történő tranzakciókhoz.
- A saját márkás GiftCards nem tölthető újra. Az Ajándékkártyák vagy azok egyenlege nem minősül elektronikus pénznek a 2009/110/EK irányelv értelmében. A birtokos követelést nem támaszthat a myPOS Europe-pal vagy bármely kapcsolódó vállalattal vagy leányvállalattal, például a myPOS Services Ltd-vel vagy másokkal, vagy bármely harmadik féllel szemben. A sajátmárkás GiftCards-ban tárolt értéket semmilyen kompenzációs rendszer nem védi.
- A jelen feltételek nem szabályozzák a myPOS szolgáltatás keretében nyújtott fizetési és pénzügyi szolgáltatásokat, például, de nem kizárólagosan, a myPOS e-pénz számlához való hozzáférést és annak használatát, valamint az összes fizetési szolgáltatás használatát, amelyekre külön az illetékes pénzügyi jogi megállapodások vonatkoznak.

### RENDELÉS, ÁR, FIZETÉS és SZÁLLÍTÁS

- Az „Elfogadom” vagy „Egyetértek” gombra kattintva, a myPOS platformon keresztül Ajándékkártyák megrendelésének lépései során, vagy más módon rendel, vagy ténylegesen saját márkás Ajándékkártyákat bocsát ki, a Kereskedő elfogadja a jelen Feltételeket, és visszavonhatatlan hozzájárulását adja. Ajándékkártyák megrendelésére, vásárlására és kézbesítésére a jelen feltételek alapján, amelyek időről időre frissülhetnek.
- A Kereskedő beleegyezik abba, hogy érvényes rendelést csak azután ad le, hogy a Kereskedő kifizette a műanyagok megrendelőre meghatározott árát, amely tartalmazhatja az ÁFA-t (adott esetben), és tartalmazhat szállítási költséget is, amely egyes elfogadott fizetési módokon keresztül történik. A megrendeléskor fel kell tüntetni az Ajándékkártyák teljes árát és szállítási költségét. Az EGT-n kívülre szállított ajándékkártyákra illetéket számíthatunk fel a kereskedő székhelye szerinti ország alapján. A myPOS Services nem vállal felelősséget, ha ilyen díjakat alkalmaznak.
- A Kereskedő beleegyezik abba, hogy a megrendelése leadásakor megadja a szállítási címét, ahová a megrendelt Ajándékkártyákat kiszállítjuk. A Kereskedő beleegyezik abba, hogy a Kereskedő által a myPOS fiókban megadott címtől eltérő címre szállítandó megrendelések késhetnek vagy elutasíthatók, amiért a myPOS Services nem vállal felelősséget.
- A kereskedő elfogadja, hogy a rendeléseket a myPOS Services-nek jóvá kell hagynia, mielőtt gyártásra kerül. A myPOS Services teljes mérlegelési jogkörébe tartozik bizonyos megrendelések visszautasítása, amelyért nem vállal felelősséget.
- A myPOS Services felveheti a kapcsolatot a Kereskedővel telefonon, e-mailben, postai úton vagy más megfelelő kommunikációs csatornán keresztül a myPOS platformon keresztül benyújtott bármely megrendeléssel kapcsolatban.



- A Kereskedő beleegyezik abba, hogy az ár és a szállítási költség nem téríthető vissza, ha a kártyákat a Kereskedő által választott mintával legyártották és a Kereskedő címére kiküldték. A Kereskedő viseli a plastik kártyák elvesztésének vagy sérülésének kockázatát, amint a szállítmány megérkezik a Kereskedő címére. A Kereskedő beleegyezik abba, hogy amennyiben a Kereskedő nem tudja átvenni a plastik kártyák kiszállítását, a Kereskedőt további szállítási vagy szállítási költségek terhelhetik.
- A Kereskedő köteles a plastik kártyák szállítmányát átvenni és azokat ellenőrizni, valamint a nyomtatásból vagy szállításból eredő károkról a myPOS Services-t értesíteni. A myPOS Services kizárólag a nyomtatás vagy szállítás miatt megsérült plastik kártyákat köteles saját költségén kicserélni, és csak abban az esetben, ha a Kereskedő a küldemény Kereskedő címére történő kézbesítésétől számított 7 (hét) napon belül erről e-mailt küldött. A myPOS Services nem vállal felelősséget a műanyagok dizájnjának pontos színeiért vagy színeinek világosságáért, és a Kereskedő beleegyezik, hogy a nyomtatási folyamat miatt ezek némi eltérést mutathatnak a Kereskedő tényleges logójának vagy jeleinek vagy dizájnjának színei és a nyomtatott plastik kártyák között.

## Feltöltés

- A Kereskedő tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Ajándékkártyát a myPOS terminálján keresztül kell kiállítani és egyenleggel fel kell tölteni, mielőtt kiosztaná az ügyfeleknek. Az egyenleg, amellyel az egyes Ajándékkártyák fel vannak töltve, és amelyet még el kell költeni, a Kereskedő myPOS Online fiókjában/Kereskedői szolgáltatásokban/Ajándékkártyákon csak tájékoztatási célból látható, és nem jelent e-pénzt vagy a Kereskedő által birtokolt fizetési szolgáltatásokra rendelkezésre álló egyenleget. A Kereskedő elfogadja, hogy abban az esetben, ha a Kereskedő abbahagyja a myPOS terminál vagy myPOS fiók használatát, vagy a myPOS számláján bármilyen okból nincs egyenlege, a myPOS Services vagy kapcsolt vállalkozásai nem kötelesek visszaküldeni a plastik kártyák árát a Kereskedőnek, vagy kártalanítani a Kereskedőt. bármilyen szállítási vagy fuvarozási költség vagy egyéb kár esetén.
- A Kereskedő beleegyezik, hogy minden egyes Ajándékkártya feltöltési műveletéért 1 (egy) euró feltöltési díjat számítanak fel. A Kereskedő beleegyezik abba, hogy a töltési díjat a Kereskedő myPOS számlájáról szedje be az e-pénz számlát biztosító Pénztintézet, amelyhez a Kereskedő visszavonhatatlanul hozzájárul. A Kereskedő a feltöltési díjat nem háríthatja a vásárlóra és nem vonhatja le az Ajándékkártya feltöltésének egyenlegéből, illetve nem adhatja hozzá a vevőt terhelő vételárhoz, illetve nem háríthatja át más módon a vásárlóra.
- A Kereskedő tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Ajándékkártyákat a Kereskedő egyenleggel terhelt ügyfelei között osztja ki. A Kereskedő beszedheti vásárlóitól az Ajándékkártyák árát. A myPOS Services nem vesz részt az Ajándékkártyák Kereskedőtől ügyfelei számára történő értékesítésében, és nem vállal felelősséget az értékesítéssel vagy a Kereskedő és ügyfelei közötti kapcsolatokkal kapcsolatban.

## AKTIVÁLÁS ÉS BEVÁLTÁS

- Az Ajándékkártya vásárlónak történő eladását követően, illetve felhasználás előtt az Ajándékkártyát a vásárlónak aktiválnia kell az alábbi weboldalon: [www.giftcards.eu](http://www.giftcards.eu).
- Aktiváláskor a Kereskedő tájékoztatja a vásárlót arról, hogy az Ajándékkártya nem e-pénz, és csak áruk vagy szolgáltatások vásárlására használható fel ennél a Kereskedőnél. Ha a Kereskedőnek van határideje vagy lejáratideje az Ajándékkártya felhasználására, ezt a lejárat dátumot a Kereskedőnek egyértelműen fel kell tüntetnie az Ajándékkártyán, vagy más módon tájékoztatnia kell a vásárlót.
- Amikor a Kereskedő az Ajándékkártyákat kiosztja ügyfeleinek a Kereskedő köteles az Ajándékkártyákon tárolt értéket a telephelyén vagy üzleteiben árukra/szolgáltatásokra beváltani a kártyán lévő egyenleg teljes összegéig, bármilyen egyéb díjak, feltételek és korlátozások nélkül. A Kereskedő elfogadja, hogy abban az esetben, ha a Kereskedő nem váltja ki a kártyákat a Kereskedő üzletében vagy értékesítési pontjában, vagy más módon sérti a törvényt, a helyes és tisztességes kereskedelmi gyakorlatot, vagy megsérti a myPOS szolgáltatásra vonatkozó jogi szerződését, a Program ideiglenesen vagy véglegesen megszűnik a Kereskedőnek járó kártérítés nélkül.

## DIZÁJN ÉS NYOMTATÁS

- A Kereskedő választhat a myPOS platformon található különböző kész dizájnok közül, és azokat a rendelkezésre álló személyre szabási lehetőségek segítségével módosíthatja. A Kereskedő szabadon megválaszthatja a megrendelt Ajándékkártyák műanyag előlapján és hátoldalán lévő szöveget, kivéve az alapértelmezés szerint kötelezően beillesztett szöveget.
- A Program engedélyezheti a kereskedőnek, hogy saját tervezési anyagot nyújtson be az Ajándékkártyák gyártásához.

Kereskedő köteles gondoskodni arról, hogy a Platformon feltüntetett tervezési anyagokkal kapcsolatos minden műszaki előírás a megrendelés során teljesüljön. Amennyiben a Kereskedő nem felel meg a műszaki vagy egyéb előírásoknak, a megrendelés nem kerül feldolgozásra.

- Egyes elemek, például a háttér és a kötelező alapértelmezett szöveg a hátoldalon, valamint a 16 számjegyű szám nem szerkeszthetők, és a kártya kötelező elemeit jelentik a teljes működés érdekében. A kártya kötelező elemeit és a kártya hátoldalán található szöveget a kereskedő nem módosíthatja.

## SZÁLLÍTÁS

- A Kereskedő beleegyezik abba, hogy a megrendelt Ajándékkártyákat a megrendelés myPOS Platformon keresztül történő leadását követő 5 (öt) munkanapon belül kézbesítsék. A kézbesítés késedelme esetén a Kereskedőnek fel kell vennie a kapcsolatot a myPOS szolgáltatásokkal. Ha a rendelést egy meghatározott időpontig kell kézbesíteni a Kereskedőnek, kérjük, lépjen kapcsolatba a myPOS Services-szel a [giftcards@mypos.eu](mailto:giftcards@mypos.eu) e-mail címen, hogy ellenőrizze a gyártási ütemezést és a szállítási lehetőségeket.
- Mivel a szállítást egy harmadik fél, szállítványozó cég végzi, a myPOS Services nem vállal garanciát a szállítmány szükséges időpontra történő teljesítésére és a Kereskedő vállalja az esetleges szállítási késések teljes kockázatát.

## SZELLEMI TULAJDON

- A Kereskedő nem kizárólagos, világméretű és jogdíjmentes licencet ad a myPOS Szolgáltatásoknak: reprodukálni, előadni, megjeleníteni, elemezni és felhasználni a Kereskedő által biztosított tervezési anyagokat abban az esetben, ha a Kereskedő saját maga választja ki az Ajándékkártya dizájnt, (i) bele értve a termék terjesztését és a marketing célú felhasználását. A Kereskedő korlátozás nélkül felhatalmazza a myPOS Szolgáltatásokat, hogy promóciós és marketing célokra felhasználja bármely kártya vagy más termék mintáját, amelyet a Kereskedő az Ajándékkártyák rendelése során mintaként választott.
- A Kereskedő kijelenti és szavatolja, hogy a Kereskedő minden szellemi tulajdonjoggal rendelkezik, beleértve az összes szükséges szabadalmat, védjegyet, üzleti titkot, szerzői jogot vagy egyéb tulajdonjogot, a myPOS Services számára biztosított anyagokkal kapcsolatban, amelyek a Kereskedő által készített Ajándékkártyák előállításához szükségesek. Ha a Kereskedő harmadik féltől származó anyagokat használ, a Kereskedő kijelenti és szavatolja, hogy a Kereskedőnek joga van a harmadik féltől származó anyagok felhasználására. A Kereskedő vállalja, hogy nem nyújt be olyan anyagokat a myPOS-szolgáltatásokhoz, amelyek szerzői joggal védettek, üzleti titok által védettek vagy más módon harmadik fél tulajdonjogai alá tartoznak, beleértve a szabadalmi, adatvédelmi és nyilvánossági jogokat, kivéve, ha a Kereskedő engedélyt kapott a jogos tulajdonostól az anyag benyújtására.

## KÖTELEZETTSÉGEK

- A myPOS Europe vagy bármely kapcsolódó vállalata és leányvállalata, mint például a myPOS Services Ltd., semmilyen felelősséget nem vállal a Kereskedőkkel szemben az üzleti elvesztése vagy egyéb valódi vagy vélelmezett károkért, akár gyártási hibákból, akár az ajándékkártyák kézbesítési késéséből eredően. Felelősségünk semmilyen esetben sem haladja meg a hibásnak ítélt termékek cseréjének költségét.
- A myPOS Europe vagy bármely kapcsolódó vállalata és leányvállalata, mint például a myPOS Services Ltd., nem téríti vissza, mondja le vagy jóváírja, ha a szolgáltatás meghibásodását részben vagy egészben a következők okozzák: Isten cselekedetei, időjárási körülmények, környezeti vagy veszélyes árukkal kapcsolatos események, a levegő veszélyei, a közellenség, a tényleges vagy látszólagos felhatalmazással eljáró hatóságok, a vámtisztviselők tettei vagy mulasztásai, a törvényi hatalom, a karantén, zavargások, sztrájkok, munkabeszüntetések vagy lelassítások, vagy egyéb munkaügyi viták vagy rendbontások, polgári lázadások vagy veszélyek háborús állapothoz kapcsolódó incidens, rajtunk kívül álló események miatti helyi vagy országos fennakadások a földi vagy légi közlekedési hálózatokban vagy rendszerekben, a kommunikációs és információs rendszerek megszakadása vagy meghibásodása, a közművek megszakadása vagy meghibásodása, vagy egyéb, rajtunk kívül álló körülmények.
- A Kereskedő tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Ajándékkártyákon keresztül az ügyfélnek teljesített áruk és szolgáltatások értékesítése kizárólag a Kereskedő és ügyfele között történik, nem pedig a myPOS Szolgáltatásokkal vagy annak ügynökeivel vagy kapcsolt vállalkozásaival. Ezért a myPOS Services nem vállal felelősséget sem a Kereskedő, sem az Ügyfél kötelezettségeinek teljesítéséért.
- A Kereskedő minden esetben vállalja, hogy megvédi, kártalanítja és ártalmatlanná teszi a myPOS szolgáltatásokat minden harmadik fél követelésével, keresetével, perével vagy eljárásával szemben, valamint minden veszteséggel, kötelezettséggel, kárral, költséggel és kiadással szemben (beleértve ésszerű jogi díjak), amelyek 1) a Kereskedő jelen Feltételek megsértéséből,



vagy 2) Ajándékkártyák Kereskedő ügyfele általi használatából erednek, vagy 3) a Kereskedő által a megrendelt Ajándékkártyák előállításához biztosított bármely olyan vizuális anyag, amely sérti a szerzői jogot, védjegyet, bármely személy üzleti titkát, kereskedelmi ruházatát, szabadalmi vagy egyéb szellemi tulajdonjogát, vagy rágalmoz egy személyt, vagy sérti a nyilvánossághoz vagy a magánélethez való jogát. A kereskedő semmilyen módon nem veszélyeztetheti a TM GiftCard és/vagy a myPOS hírnevét. Ellenkező esetben a programban történő részvétel kártérítés nélkül megszakadhat.

## EGYEBEK

- Ezeket a feltételeket a myPOS időről időre ésszerű előzetes értesítés mellett módosíthatja, kivéve, ha kockázatbiztonsági vagy szabályozási okokból változtatásra van szükség, és a myPOS Services feltölti a frissített verziót a Kereskedő myPOS online fiókjába a Szolgáltatáshoz. A változás azonnali hatállyal lép életbe.
- A kereskedő magánéletének védelme nagyon fontos a myPOS Services számára. A kereskedőnek el kell olvasnia a jelen jogi megállapodás részét képező myPOS adatvédelmi szabályzatot, hogy jobban megértse a myPOS szolgáltatások elkötelezettségét a Kereskedő adatainak megőrzése mellett, valamint a Kereskedő adatainak a myPOS szolgáltatások általi felhasználásának és közzétételével kapcsolatban.
- A myPOS Services bármikor felmondhatja és visszavonhatja a Programot, ha azt a törvény előírja, vagy ha a Kereskedő megsérti a jelen Feltételek bármelyikét vagy a myPOS szolgáltatásra vonatkozó jogi megállapodást. Felmondás esetén a Kereskedő által megrendelt, de még ki nem adott kártyák letiltásra kerülnek.
- A saját márkás ajándékkártyákkal kapcsolatos panaszok vagy kérések esetén a Kereskedőnek fel kell vennie velünk a kapcsolatot a myPOS fiókhoz regisztrált e-mail címen a következő e-mail címen: [giftcards@mypos.eu](mailto:giftcards@mypos.eu)
- A jelen feltételekre Bulgária törvényei az irányadók, figyelemmel a Kereskedő helyi kötelező jogaira. A jelen Feltételekből eredő vitákat a bulgáriai Szófia város illetékes bírósága elé kell terjeszteni.
- myPOS Services Ltd: a myPOS Europe Ltd-hez kapcsolt vállalat, nevezetesen a myPOS Services Ltd, amelynek címe: Business Park Várna, 1. épület, Várna, Bulgária, [giftcards@mypos.eu](mailto:giftcards@mypos.eu).

A dokumentum magyar nyelvű fordítása az angol változat alapján készült. Ellentmondás esetleges fordítási hiba esetén az [angol nyelvű változat az irányadó](#).

A myPOS jogi megállapodások online elérhetősége:  
<https://www.mypos.eu/hu/terms-conditions>

