



myPOS Platinum и myPOS Metal

Последна актуализация: 30.07.2020

Какво представляват картите myPOS Platinum и myPOS Metal?

myPOS Platinum и myPOS Metal предлагат на своите Картодържатели следните предимства:

myPOS PLATINUM

- По-високи лимити за разходване на средствата
- 2 безплатни тегления на пари в брой от ATM¹ на месец
- 10% кешбек за всяка покупка от онлайн магазина на myPOS и от всеки myPOS магазин² в цяла Европа
- 0,1% кешбек³ за всички покупки, направени с карти
- Lounge Key Pass⁴
- Безплатна експресна доставка
- Платинена карта в два ексклузивни дизайна
- Безплатно преиздаване⁵

myPOS METAL

- По-високи лимити за разходване на средствата
- 3 безплатни тегления на пари в брой от ATM¹ на месец
- 15% кешбек за всяка покупка от онлайн магазина на myPOS и от всеки myPOS Store² в цяла Европа
- 0,1% кешбек³ при всички покупки, направени с карти
- Lounge Key Pass⁴
- Безплатна експресна доставка
- Безплатно преиздаване⁵
- Приоритетно оказване на съдействие

Програма за кешбек

Нашата мисия е да помогнем на бизнеса Ви да нараства и няма по-добър начин за това да се възползвате от нашата програма за кешбек.

Ще се възползвате от 15% кешбек, ако притежавате myPOS Metal карта и 10% кешбек, ако притежавате myPOS Platinum карта, когато плащате с картата си в онлайн магазина на myPOS на адрес <https://shop.mypos.eu/en/> или в някой от myPOS магазини ни в цяла Европа.

В допълнение, по отношение на покупки, направени с myPOS Platinum карта и/или myPOS Metal карта можете да се възползвате от 0.1% кешбек от размера на всяка друга трансакция. Това означава, че 0.1% от Вашите покупки ще бъдат възстановени обратно в акаунта Ви веднъж годишно през месец декември.

Не всички картови трансакции отговарят на условията за кешбек, затова моля, вижте раздела „Недопустими кешбек трансакции“ по-долу за повече информация.

В случай че myPOS акаунтът Ви бъде прекратен, ще изгубите правото си на начисления кешбек.

Също така ще имаме право да приспаднаем/прихванем всеки дължим от нас кешбек с някое от неизпълнените Ви задължения към нас.

Недопустими кешбек трансакции

Има определени случаи, в които кешбек трансакции са недопустими по програмата:

- Ако извършите плащане към друга платежна карта/инструмент, като например кредитна карта, захраните електронен портфейл, банка, криптовалута или хазартна сметка и/или подобна услуга, или извършите подобна платежна трансакция, която не е свързана с конкретна стока или услуга;
- Трансакции, свързани с нарушаване на който и да е закон или правило;
- Трансакции, по които имате чарджбек, които са възстановени или успешно отменени по някаква причина, включително, но не само, поради липса на разрешение, измама и други подобни.



ВАЖНО:

В някои случаи кешбек може да се приспада или удържа. Такива случаи са:

- Плащането Ви подлежи на възстановяване от някакъв вид, т.е. чарджбек;
- Плащането Ви е свързано по някакъв начин с измамни действия;
- Кешбекът е генериран чрез действия, които представляват нарушение на правното споразумение с myPOS, включително всяка политика към него; или
- Вие имате неплатени задължения към която и да е компания, занимаваща се с предоставянето на myPOS услугата.

myPOS запазва правото си за приспадане на дължимите суми от Вашите myPOS сметки в тези случаи. В случай че акаунтът ви в myPOS няма достатъчно средства, това може да доведе до съдебни действия. Това ще се отнася и за дължимите такси за използването на myPOS Platinum и myPOS Metal карти.

Абониране за myPOS Platinum и myPOS Metal

Можете да избирате между два абонаментни плана за Вашите myPOS Platinum и myPOS Metal карти. Можете да плащате или на месечни вноски, или като еднократен годишен абонамент. Всеки абонамент ще бъде таксуван непрекъснато, докато изрично не ни инструктирате да го анулираме или вече нямате право да ползвате myPOS Platinum и myPOS Metal плановете. Повече подробности можете да откриете в раздела „Тарифа“.

Датите за плащане на абонаментните такси са, както следва:

Месечни такси: На съответната дата, на която сте се абонирали за услугата за премиум карта, на всеки следващ месец.

Годишни такси: На съответната дата, на която сте се абонирали за услугата за премиум карта, на всяка следваща година.

Срокът на абонамента е 1 година и той ще бъде подновен автоматично на 12-тия месец.

Ако искате да преминете от месечни вноски на годишен абонамент или обратно, можете да го направите в месеца преди годишното автоматично подновяване.

Отписване от myPOS Platinum или myPOS Metal плана

Можете да прекратите абонамента си по отношение на myPOS Platinum и myPOS Metal по всяко време. Възможно е обаче дължите определена такса. Ще можете да се възползвате от услугите, свързани с абонамента Ви, до края на месеца, за който сте платили. След това отново ще станете обикновен потребител (притежател на myPOS акаунт, който не плаща абонамент за услугата Platinum или Metal).

Таксите за прекратяване на абонамента Ви са посочени в таблицата по-долу.

	Месечен план	Годишен план
Абонаментът се анулира в рамките на 14 дни от датата на поръчка на картата	Ще получите пълно възстановяване на сумата за: • Вашата myPOS Platinum карта, но за доставка на картата ще дължите такса от 20 EUR; • Вашата myPOS Metal карта, но такса от 45 EUR (или равностойността във валутата на вашата myPOS сметка), плюс таксата за експресна доставка, ще бъдат дължими.	Ще получите пълно възстановяване на сумата за: • Вашата myPOS Platinum карта, но за доставка на картата ще дължите такса от 20 EUR; • Вашата myPOS Metal карта, но такса от 45 EUR (или равностойността във валутата на вашата myPOS сметка), плюс таксата за експресна доставка, ще бъдат дължими.

Абонаментът се анулира в рамките на 10 месеца от датата на поръчка на картата	Няма да имате право на никакво възстановяване и ще трябва да платите абонамента си за месеца, в който сте ни уведомили за намерението си да прекратите Вашия абонамент. В допълнение, ще дължите такса за анулиране, която е в размер на абонамента Ви за период от два месеца.	Нямате право на възстановяване на платения през цялата година абонамент, но няма да дължите такса за анулиране.
Абонаментът се анулира след повече от 10 месеца от датата на поръчка на картата	Няма да имате право на никакво възстановяване и ще трябва да платите абонамента за месеца, в който сте ни уведомили за намерението си да прекратите Вашия абонамент, но няма да има такса за анулирането.	Нямате право на възстановяване на платения през цялата година абонамент, но няма да дължите такса за анулиране.

Можете да се откажете от абонамента си за Platinum или Metal картите по лесен начин, като просто трябва да ни изпратите имейл на help@mypos.com или да използвате функцията "Отпишете ме" в myPOS сметката/приложението.

Отписването от myPOS Platinum или myPOS Metal плана няма да доведе до автоматично закриване на myPOS сметката Ви и сте свободни да използвате услугата, както обикновено.

Кешбекът Ви ще се изчисли на основата на всичките Ви покупки до края на месеца, за който сте ни уведомили за Вашите намерения да се откажете от услугите. Сумата на кешбека ще бъде преведена по сметката Ви веднъж годишно през месец декември.

Анулиране на абонамента Ви:

myPOS може да отмени абонамента Ви за myPOS Platinum и myPOS Metal картите в следните случаи:

- Използвали сте myPOS Platinum и myPOS Metal картите недобросъвестно;
- Опитали сте да злоупотребите с предимствата, свързани с картите;
- Не сте платили таксите за myPOS Platinum и myPOS Metal картите или дължите на myPOS сума, която е дължима за неразумно дълъг период от време;
- myPOS е длъжно да направи това във връзка със закон, наредба, съдебна заповед или подобен акт;
- В противен случай ще сте в нарушение на правните споразумения на myPOS, както е описано в тях.

Ако myPOS предприеме някакви правни действия срещу Вас за събиране на дължими такси, Вие също можете да носите отговорност за плащането на разноски, свързани с тези действия.

Блокиране на myPOS Platinum и myPOS Metal картовите услуги

Ако сте пропуснали абонаментно плащане в рамките на 7 дни, след като е станало дължимо, картовите услуги ще бъдат блокирани, докато не извършите плащането.

¹ Някои оператори на ATM могат да Ви начислят директна такса, която е независима от нашите такси. Размерът на таксата ще Ви бъде показан преди тегленето от ATM и тази такса ще бъде събрана от оператора на ATM-а.

² myPOS магазините са предприятия, собственост на myPOS World или на неговите филиали. Това не се отнася за магазин, дистрибутор или препродаващ търговец, които не отговарят на този критерий.

³ Приложимо само за допустими трансакции.

⁴ Характеристиките на Lounge Key са предоставени от Lounge Key Ltd. Повече информация за условията можете да намерите на следния линк: <https://loungekey.com/en/myPOS-Visa-Platinum>

⁵ Безплатното преиздаване не е валидно за изгубени или откраднати карти.