ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

В сила от 25.05.2018

Последна актуализация: 28.10.2026

I. Защо трябва да прочетете тази политика за поверителност?

myPOS е компания, отдадена на принципите за защита на лични данни, заложени в Европейското законодателство и отдава важно значение на опазването на информацията на своите клиенти. Постоянно подобряваме нашите дейности по обработване на лични данни, както и нашите известия относно поверителността за да можем да Ви предоставим колкото се може повече прозрачност относно начините, по които обработваме Вашите данни. Настоящата Политика за поверителност описва как събираме, използваме, обработваме и разкриваме информацията за Вас, включително лични данни, във връзка с достъпа Ви и използването на myPOS Услугата.

В случай, че имате въпроси относно това как използваме Вашите лични данни, можете да се свържете с нашето длъжностно лице по защита на личните данни на dpo@mypos.com.

Ако не сте сигурни за значението на определено понятие в настоящата Политика за поверителност (като например “myPOS“ или „myPOS Карта“), можете да проверите неговото значение в другите правни документи, регламентиращи ползването на myPOS Услугата, към които настоящата Политика за поверителност е неразделна част.

Всяко недефинирано понятие в настоящата Политика за поверителност (като например “myPOS Сметка“ или „myPOS Карта“) има същото значение, каквото и в Договора за откриване на myPOS Сметка, Договор за myPOS Карта, Договор за приемане на плащания с myPOS, от които Политиката за поверителност е неразделна част.

1.1. Кои сме ние?

Когато в настоящата Политика се споменава „ние“, „нас“ или „наш“, се има предвид myPOS или свързано лице/партньор на myPOS, които носят отговорност за информацията за Вас, съгласно настоящата Политика за поверителност. Конкретните отговорни лица за Вашите лични данни могат да бъдат различи по отношение на отделните услуги, които се предлагат през myPOS Услугата. Отговорното лице във всеки конкретен случай наричаме „Администратор на лични данни“.

1.2. myPOS Услугата.

За целите на настоящия документ myPOS Услугата се състои от продукти, услуги, съдържание, функционалности, технологии или функции, както и всякакви свързани уебсайтове, приложения, онлайн платформи, официални профили в социалните медии, каквито биха могли да Ви бъдат предоставени от нас, посредством които ние предоставяме нашите платежни услуги и услуги по издаване на електронни пари.

myPOS Услугата е предназначена за бизнес цели и може да бъде използвана от физически или юридически лица. В случай, че Вие се регистрирате за и/или използвате myPOS Услугите от името на юридическо лице, ние ще ви възприемаме като упълномощено лице и Вие може да бъдете задължени да ни предоставите лични данни за представляваното лице, служителите, представителите, собствениците или което и да е трето лице свързани с юридическото лице съгласно правилата посочени по-долу.

Настоящата Политика за поверителност създава права само за физическите лица, които са свързани по какъвто и да е начин с клиенти на myPOS. Когато използваме „Вие“, „Вас“, „Вашето“ или други подобни, се има предвид физическите лица, които по какъвто и да е начин са свързани с информацията на клиента на myPOS. Такива могат да бъдат представителите, действителните собственици, упълномощените лица или други подобни места, както и клиента на myPOS, ако последният е едноличен търговец или друго подобно.

Тази Политика за поверителност също се отнася и за информация, която е събрана и използвана във връзка със закупуване на myPOS устройства от myPOS Онлайн Магазин, съгласно Условията за използване на myPOS Онлайн магазин.

Тази Политика за поверителност също се отнася и за информация, която се е събрана и използвана във връзка с предоставяне на myPOS Online функционалността, позволяваща създаването на онлайн магазин в наш домейн съгласно Общите условия за myPOS Online.

При използването на myPOS Online се обработват данни за две категории субекти на лични данни:

1. Търговци (когато са физически лица), които създават собствени онлайн магазини чрез нашата услуга myPOS Online, за да продават своите стоки и услуги – за тях важи посоченото в таблицата с видове обработване на данни по-долу; и

1. Посетители на създадените/поддържани от нас myPOS Online сайтове, които посещават, разглеждат и закупуват стоките и/или услугите на Продавачите, които последните оферират чрез собствения си онлайн магазин, създаден на myPOS.site. Моля прочетете раздел Специфични случаи на обработване за повече информация относно това какви данни обработваме при обслужване на посетителите на myPOS Online сайтовете на нашите търговци.

II. Как обработваме Вашите лични данни?

Ние обработваме Вашата информация по сигурен, прозрачен и законосъобразен начин. Нашите дейности по обработване са изградени по начин, който защитава поверителността на Вашата информация, като същевременно ни позволява да предоставяме и маркетираме услуги, да подобряваме клиентското преживяване и да изпълняваме нашите правни и регулаторни задължения. Обработването на Вашите данни включва:

Събиране: Събираме само необходимите данни за маркетиране и предоставяне на услуги, анализ и подобряване на потребителското преживяване, както и за осигуряване на съответствие с правните и регулаторните изисквания.

Съхранение: Вашата информация се съхранява сигурно, чрез мерки въведени с цел предотвратяване на неоторизиран достъп, промяна или разкриване.

Използване: Използваме Вашите данни за целите, посочени в Раздел III на нашата Политика за поверителност.

Споделяне: Когато е необходимо, може да споделим Вашата информация с надеждни трети страни обработващи лични данни, обвързани със строги условия за обработване на данни. Повече информация за това можете да намерите в Раздели III и IV на това Политика за поверителност.

Съхранение: Запазваме Вашите данни само толкова дълго, колкото е необходимо за изпълнение на целите им и както се изисква от закона. Моля, вижте Раздел VII за повече подробности.

Изтриване или анонимизиране: Когато Вашата информация вече не е необходима, я заличаваме или я анонимизираме, за да осигурим Вашата поверителност. Моля, вижте Раздел VII за повече подробности.

III. Информация, която обработваме при предоставяне на нашите услуги.

Когато използвате myPOS Услугата, ние може да изискаме и съберем от Вас лични данни, посочени по-долу:

Вид лични данни	Цел на обработването	Правно основание съгласно GDPR	С кого споделяме тези данни?

Имена (Име, Презиме, Фамилия)	Създаване на потребителски профил и поддържане на нашите правоотношения.	Преддоговорни отношения и/или нашият договор с Вас; защита на правните ни интереси	Нашите одитори; правни консултанти или други съветници; агенции за събиране на вземания; доставчици на счетоводни аутсорсинг услуги; други доставчици на изнесени услуги, включително нашите дистрибутори, агрегатори на даннни.
	Маркетинг	Нашият легитимен интерес	Доставчици на маркетингови услуги
	Реклама чрез списъка ни с клиенти: може да споделим името Ви с онлайн рекламни платформи в хеширан (кодиран) вид, за да могат те да Ви показват реклами на myPOS, да Ви изключват от реклами, насочени към хора, които все още не са наши клиенти, и да показват рекламите ни на хора с подобни характеристики.	Нашият легитимен интерес да популяризираме myPOS Услугата. Когато законът или правилата на платформата изискват Вашето съгласие, използваме данните Ви за тази цел само ако сте го дали.	Онлайн рекламни платформи (Google Ireland Limited* и Meta Platforms Ireland Limited) *вижте бележката в края на таблицата
	Предоставяне на съдействие по ползването на услугата	Нашият договор с Вас	Доставчици на софтуер за обработка на клиентски запитвания
	Маркетинг за кръстосани продажби	Вашето съгласие	В случай че има други обработващи, ще Ви бъде предоставена информация за тях във формата за съгласие
	Подпомагане социалните характеристики на услугата	Нашите легитимни интереси за развитието на услугата и подтикване на потребителите към взаимодействие с нея.	Други потребители на услугата
	Осигуряване на Вашите платежни трансакции	Спазване на законовите задължения и на нашия договор с Вас	Банки-кореспонденти; финансови институции, които ни позволяват да предоставяме Услугата на нашите потребители; одитори; правни консултанти или други
	Комплексна проверка	Спазване на законовите ни задължения	Нашите одитори; правни консултанти или други подобни съветници; доставчици на счетоводни услуги; други доставчици на изнесени услуги, включително нашите дистрибутори; регулатори
	Анализ и предприемане на действия във връзка с прилагане на политики за нормативно съответствие и управление на риска.	Спазване на законовите ни задължения	Доставчици на информация от черни списъци и/или санкционни списъци; доставчици на изнесени услуги по нормативно съответствие и риск оценка; юридически и други подобни съветници; регулатори;

Дата и място на раждане	Създаване на потребителски профил и поддържане на нашите правоотношения.	Преддоговорни отношения и/или нашият договор с Вас	Нашите одитори; правни консултанти или други подобни съветници; доставчици на счетоводни услуги; други доставчици на изнесени услуги, включително нашите дистрибутори, агрегатори на данни.
	Маркетинг	Нашите легитимни интереси	С никого
	Предоставяне на съдействие по ползването на услугата	Нашият договор с Вас	Доставчици на софтуер за обработка на клиентски запитвания
	Маркетинг за кръстосани продажби	Вашето съгласие	В случай че има други обработващи, ще Ви бъде предоставена информация за тях във формата за съгласие
	Осигуряване на Вашите платежни трансакции	Спазване на законовите задължения и на нашия договор с Вас	Банки-кореспонденти; финансови институции, които ни позволяват да предоставяме Услугата на нашите потребители; одитори; правни консултанти или други
	Комплексна проверка	Спазване на законовите ни задължения	Нашите одитори; правни консултанти или други подобни съветници; доставчици на счетоводни услуги; други доставчици на изнесени услуги, включително нашите дистрибутори; регулатори
	Анализ и предприемане на действия във връзка с прилагане на политики за нормативно съответствие и управление на риска.	Спазване на законовите задължения	Доставчици на информация от черни списъци и/или санкционни списъци; доставчици на изнесени услуги по нормативно съответствие и риск оценка; юридически други и подобни съветници; регулатори

Телефонен номер	Създаване на потребителски профил и поддържане на нашите правоотношения.	Пред договори отношения и/или нашият договор с Вас; защита на нашите правни интереси	Нашите одитори; правни консултанти или други подобни съветници; доставчици на счетоводни услуги; други доставчици на изнесени услуги, включително нашите дистрибутори, агрегатори на данни.
	Маркетинг	Нашият легитимен интерес	Доставчици на маркетингови услуги
	Реклама чрез списъка ни с клиенти: може да споделим телефонния Ви номер с онлайн рекламни платформи в хеширан (кодиран) вид, за да могат те да Ви показват реклами на myPOS, да Ви изключват от реклами, насочени към хора, които все още не са наши клиенти, и да показват рекламите ни на хора с подобни характеристики.	Нашият легитимен интерес да популяризираме myPOS Услугата. Когато законът или правилата на платформата изискват Вашето съгласие, използваме данните Ви за тази цел само ако сте го дали.	Онлайн рекламни платформи (Google Ireland Limited* и Meta Platforms Ireland Limited) *вижте бележката в края на таблицата
	Предоставяне на съдействие по ползването на услугата.	Нашият договор с Вас	Доставчици на софтуер за обработка на клиентски запитвания
	Маркетинг за кръстосани продажби	Вашето съгласие	В случай че има други обработващи, ще Ви бъде предоставена информация за тях във формата за съгласие
	Улесняване влизането в нашата платформа	Нашият договор с Вас	С никого
	Анализ и предприемане на действия във връзка с прилагане на политики за нормативно съответствие и управление на риска	Спазване на законовите задължения	Доставчици на информация от черни списъци и/или санкционни списъци; доставчици на изнесени услуги по нормативно съответствие и риск оценка; юридически други подобни съветници; регулатори
	Установяване на самоличността	Спазване на законовите ни задължения	Доставчици на комуникационни услуги; правни консултантски или други подобни съветници; доставчици
	Предоставяне на обслужване на Вашите крайни клиенти.	Спазване на регулаторните ни задължения	Картови схеми и крайни картодържатели. Картовите схеми изискват Вашия телефонен номер, за да може да бъде предоставен на картодържателите, когато им потрябва Вашето обслужване на клиенти.

Националност	Създаване на потребителски профил и поддържане на нашите правоотношения.	Преддоговорни отношения и/или нашият договор с Вас.	Нашите одитори; правни консултанти други подобни съветници; доставчици на счетоводни услуги; други доставчици на изнесени услуги, включително нашите дистрибутори, агрегатори на данни
	Комплексна проверка	Спазване на законовите ни задължения	Нашите одитори; правни консултанти или други подобни съветници; доставчици на счетоводни услуги; други доставчици на изнесени услуги, включително нашите дистрибутори; регулатори
	Анализ и предприемане на действия във връзка с прилагане на политики за нормативно съответствие и управление на риска	Спазване на законовите задължения	Доставчици на информация от черни списъци и/или санкционни списъци; доставчици на изнесени услуги по нормативно съответствие и риск оценка; юридически и други подобни съветници; регулатори

Електронна поща	Информация при Регистрация и Използване на Профил	Преддоговорни отношения и/или нашият договор с Вас; защита на нашите правни интереси	Нашите одитори; правни консултанти или други подобни съветници; доставчици на услуги по проверка на мейл адреси; агенции за събиране на вземания; доставчици на счетоводни услуги; други доставчици на изнесени услуги, включително нашите дистрибутори, агрегатори на данни.
	Маркетинг	Нашият легитимен интерес	Доставчици на маркетингови услуги
	Реклама чрез списъка ни с клиенти: може да споделим имейл адреса Ви с онлайн рекламни платформи в хеширан (кодиран) вид, за да могат те да Ви показват реклами на myPOS, да Ви изключват от реклами, насочени към хора, които все още не са наши клиенти, и да показват рекламите ни на хора с подобни характеристики.	Нашият легитимен интерес да популяризираме myPOS Услугата. Когато законът или правилата на платформата изискват Вашето съгласие, използваме данните Ви за тази цел само ако сте го дали.	Онлайн рекламни платформи (Google Ireland Limited* и Meta Platforms Ireland Limited) *вижте бележката в края на таблицата
	Предоставяне на съдействие по ползването на услугата	Нашият договор с Вас	Доставчици на софтуер за обработка на клиентски запитвания
	Маркетинг за кръстосани продажби.	Вашето съгласие	В случай че има други обработващи, ще Ви бъде предоставена информация за тях във формата за съгласие
	Улесняване влизането в нашата платформа.	Нашият договор с Вас	С никого
	Комплексна проверка	Спазване на законовите ни задължения	Нашите одитори; правни консултанти или други подобни съветници; доставчици на счетоводни услуги; други доставчици на изнесени услуги, включително нашите дистрибутори; регулатори
	Комуникация на важни съобщения относно Услугата	Спазване на законовите задължения	Доставчици на комуникационни услуги; юридически или други подобни съветници; доставчици на изнесени услуги
	Анализ и предприемане на действия във връзка с прилагане на политики за нормативно съответствие и управление на риска	Спазване на законовите задължения	Доставчици на информация от черни списъци и/или санкционни списъци; доставчици на изнесени услуги по нормативно съответствие и риск оценка; юридически и други подобни съветници; регулатори
	За да осигурим изпълнение на нашите вземания, произтичащи от чарджбек, негативни баланси и други подобни задължения към нас.	Упражняване или защита на нашите права	Адвокати; агенции за събирания на вземания; съдилища, арбитражи и други подобни.

Постоянен адрес	Създаване на потребителски профил и поддържане на нашите правоотношения.	Преддоговорни отношения и/или нашият договор с Вас; защита на нашите правни интереси	Нашите одитори; правни консултанти или други подобни съветници; агенции за събиране на вземания; доставчици на счетоводни услуги; други доставчици на изнесени услуги, включително нашите дистрибутори; компетентни органи, агрегатори на данни.
	Комплексна проверка	Спазване на законовите задължения	Нашите одитори; правни консултанти или други подобни съветници; доставчици на счетоводни услуги; други доставчици на изнесени услуги, включително нашите дистрибутори
	Осигуряване на Вашите платежни трансакции	Спазване на законовите задължения и на нашия договор с Вас	Банки-кореспонденти; финансови институции, които ни позволяват да предоставяме Услугата на нашите потребители; одитори; правни консултанти или други
	Анализ и предприемане на действия във връзка с прилагане на политики за нормативно съответствие и управление на риска	Спазване на законовите задължения	Доставчици на информация от черни списъци и/или санкционни списъци; доставчици на изнесени услуги по нормативно съответствие и риск оценка; юридически и други подобни съветници; регулатори
Официален документ за самоличност, вид на документа и всички данни, съдържащи се в него	Създаване на потребителски профил и поддържане на нашите правоотношения.	Преддоговорни отношения и/или нашият договор с Вас; защита на нашите правни интереси	Нашите одитори; правни консултанти или други подобни съветници; агенции за събиране на вземания; доставчици на счетоводни услуги; други доставчици на изнесени услуги, включително нашите дистрибутори; компетентни органи
	Комплексна проверка	Спазване на законовите ни задължения	Нашите одитори; правни консултанти или други подобни съветници; доставчици на счетоводни услуги; други доставчици на изнесени услуги, включително нашите дистрибутори
	Осигуряване на Вашите платежни трансакции	Спазване на законовите задължения и нашият договор с Вас	Банки-кореспонденти; финансови институции на получателите на средства; доставчици по презареждане; одитори; правни консултанти или други съветници; регулатори
	Анализ и предприемане на действия във връзка с прилагане на политики за нормативно съответствие и управление на риска	Спазване на законовите задължения	Доставчици на информация от черни списъци и/или санкционни списъци; доставчици на изнесени услуги по нормативно съответствие и риск оценка; правни консултанти или други подобни съветници; регулатори

Информация за верификация (записи от Вашето видео обаждане (ако е приложимо) и/или верификационно селфи; снимки на лицето, регистриращо се за myPOS Услугата; снимки на основната страница на паспорт или на предната и задна страна на какъвто и да е официален документ, Вашия или на лицето, което отваря сметката)	Комплексна проверка	Спазване на законовите ни задължения	Нашите одитори; правни консултанти или други подобни съветници; доставчици на счетоводни услуги; други доставчици на изнесени услуги, включително нашите дистрибутори, агрегатори на данни
	Анализ и предприемане на действия във връзка с прилагане на политики за нормативно съответствие и управление на риска	Спазване на законовите задължения	Доставчици на информация от черни списъци и/или санкционни списъци; доставчици на изнесени услуги по нормативно съответствие и риск оценка; правни консултанти или други подобни съветници; регулатори
Информация за Вашия данъчен статус	Комплексна проверка	Спазване на законовите ни задължения	Нашите одитори; правни консултанти или други подобни съветници; доставчици на счетоводни услуги; други доставчици на изнесени услуги, включително нашите дистрибутори
	Анализ и предприемане на действия във връзка с прилагане на политики за нормативно съответствие и управление на риска	Спазване на законовите задължения	Доставчици на информация от черни списъци и/или санкционни списъци; доставчици на изнесени услуги по нормативно съответствие и риск оценка; правни консултанти или други подобни съветници; регулатори
Източник на доход, общ годишен оборот за сметката, информация за бизнес дейностите	Комплексна проверка	Спазване на законовите ни задължения	Нашите одитори; правни консултанти или други подобни съветници; доставчици на счетоводни услуги; други доставчици на изнесени услуги, включително нашите дистрибутори, агрегатори на данни.
	Маркетинг	Легитимни интереси	С никого
	Анализ и предприемане на действия във връзка с прилагане на политики за нормативно съответствие и управление на риска	Спазване на законовите задължения.	Доставчици на информация от черни списъци и/или санкционни списъци; доставчици на изнесени услуги по нормативно съответствие и риск оценка; правни консултанти или други подобни съветници; регулатори

Оборот	Комплексна проверка	Спазване на законовите ни задължения	Нашите одитори; правни консултанти или други подобни съветници; доставчици на счетоводни услуги; други доставчици на изнесени услуги, включително нашите дистрибутори, агрегатори на данни.
	Маркетинг	Легитимни интереси	С никого
	Анализ и предприемане на действия във връзка с прилагане на политики за нормативно съответствие и управление на риска	Спазване на законовите задължения.	Доставчици на информация от черни списъци и/или санкционни списъци; доставчици на изнесени услуги по нормативно съответствие и оценка на риска; правни консултанти или други подобни съветници; регулатори
Идентификационен номер на устройството и данни от регистъра	Комплексна проверка	Спазване на законови ни задължения	Нашите одитори; правни консултанти или други подобни съветници; доставчици на счетоводни услуги; други доставчици на изнесени услуги
	Автентикация/Установяване на идентичността	Спазване на законови ни задължения	Доставчици на комуникационни услуги; правни или друг вид консултанти, доставчици на изнесени услуги
	Откриване и предотвратяване на измами, спам, злоупотреба, инциденти със сигурността и други вредни дейности	Легитимен интерес	Доставчици на изнесени услуги; доставчици на изнесени софтуерни услуги; юридически или други подобни съветнице; регулатори
	Анализ и предприемане на действия във връзка с прилагане на политики за нормативно съответствие и управление на риска	Спазване на законовите задължения	Доставчици на информация от черни списъци и/или санкционни списъци; доставчици на изнесени услуги по нормативно съответствие и риск оценка; правни консултанти и други подобни съветници; регулатори
Улесняване използването на нашите платформи	Нашият договор с Вас	С никого	
Локация	Комплексна проверка	Спазване на законови ни задължения	Нашите одитори; правни консултанти или други подобни съветници; доставчици на счетоводни услуги; други доставчици на изнесени услуги, включително нашите дистрибутори
Данни за вход	Установяване на самоличността	Спазване на законовите ни задължения	С никого
	Улесняване използването на нашата платформа	Нашият договор с Вас	С никого
	Предоставяне на съдействие по ползването на услугата	Нашият договор с Вас	Доставчици на софтуер за обработка на клиентски запитвания

Списък с контакти	Предоставя Ви лесен начин за използване на определени функционалности на myPOS, като например изпращане на заявления за плащания или платежни линкове посредством myPOS Услугата	Вашето съгласие	С никого
Данни, получени във връзка с взаимодействия с нашето приложение (само ако сте позволили през мобилното приложение)	Улесняване използването на нашата платформа	Нашият договор с Вас	С никого
	Персонализиране, измерване и подобряване на нашите реклама и маркетинг	Нашите легитимни интереси	Доставчици на маркетингови услуги
	Разработване, оптимизиране на услугата и вашето преживяване като клиент, посредством участието Ви в проучвания и анализи	Нашите легитимни интереси	Доставчици на маркетингови услуги
	Предоставяне на съдействие по ползването на услугата.	Нашият договор с Вас	Доставчици на софтуер за обработка на клиентски запитвания и доставчици на услуги с изкуствен интелект (ИИ)
Данни, получени във връзка с взаимодействието с нашия екип за поддръжка	Предоставяне на съдействие по ползването на услугата	Нашият договор с Вас	Доставчици на софтуер за обработка на клиентски запитвания и доставчици на услуги с изкуствен интелект (ИИ)
	Анализ и предприемане на действия във връзка с прилагане на политики за нормативно съответствие и управление на риска	Спазване на законовите задължения	Доставчици на информация от черни списъци и/или санкционни списъци; доставчици на изнесени услуги по нормативно съответствие и риск оценка; юридически други подобни съветници; регулатори
Данни, получени във връзка с взаимодействието с каналите ни в социални медии	Персонализиране, измерване и подобряване на нашите реклама и маркетинг; Социални медии; следене и използване на публични коментари и мнения на уебсайтове на социални мрежи (напр. Фейсбук или Туитър) за да придобием по-добра представа за настроенията на нашите клиенти и за целите на подобряване на myPOS Услугата	Нашите легитимни интереси	Доставчици на маркетингови услуги; маркетингови консултанти; SEO и други подобни доставчици на софтуер или консултантски услуги; други подобни доставчици
Участие в игри, викторини и попълване на въпросник или формуляр за участие в конкурс за промоционални кампании	Предоставяме Ви възможност за участие в съответното събитие	Изпълнение на нашите общи условия за съответното събитие	Доставчици на маркетингови услуги
	Персонализиране, измерване и подобряване на нашите реклама и маркетинг	Нашите легитимни интереси	Доставчици на маркетингови услуги

Геолокация	Установяване на самоличността	Спазване на законовите ни задължения	Правни или други подобни консултанти, както и регулатори
	Откриване и предотвратяване на измами, злоупотреби, инциденти със сигурността и други вредни дейности чрез блокиране на myPOS Service или чрез прилагане на други мерки за предотвратяване на измами	Правни задължения	Доставчици на софтуер на изнесени услуги; доставчици на изнесени услуги за нормативно съответствие, PEN тест и други подобни одитори; PCI DSS одитори; адвокати и други консултанти
	Предоставяне на услуги, базирани на местоположението.	Вашето съгласие	Доставчици на изнесени услуги
	Анализ и предприемане на действия във връзка с прилагане на политики за нормативно съответствие и управление на риска	Спазване на законовите задължения	Доставчици на информация от черни списъци и/или санкционни списъци; доставчици на изнесени услуги по нормативно съответствие и риск оценка; юридически други подобни съветници; регулатори
Информация за потребление	Събиране на данни за проблеми в системата (crash reports) и друга информация за статистически цели	Нашите легитимни интереси	Доставчици на изнесени услуги
	Анализиране на експлоатационните качества на нашето приложение и клиентското изживяване	Нашите легитимни интереси	Доставчици на услуги по разработване или интегриране на софтуер (само анонимизирана информация)
Адрес за доставка	Доставяне на продукти/документи, като ПОС терминали; Маркетинг	Нашият договор с Вас	Компетентните органи, одитори, адвокатски кантори, куриери
Доказателство за адрес или други данни за проверка, които можем да поискаме в зависимост от конкретната ситуация	Комплексна проверка	Спазване на законовите ни задължения	Нашите одитори; правни консултанти или други подобни съветници; доставчици на счетоводни услуги; други доставчици на изнесени услуги, включително нашите дистрибутори, агрегатори на данни.
	Анализ и предприемане на действия във връзка с прилагане на политики за нормативно съответствие и управление на риска	Спазване на законовите задължения	Доставчици на информация от черни списъци и/или санкционни списъци; доставчици на изнесени услуги по нормативно съответствие и риск оценка; правни консултанти или други подобни съветници; регулатори
Информация за дяловото участие във Вашата организация	Комплексна проверка	Спазване на законовите ни задължения	Нашите одитори; правни консултанти или други подобни съветници; доставчици на счетоводни услуги; други доставчици на изнесени услуги, включително нашите дистрибутори, агрегатори на данни.
	Анализ и предприемане на действия във връзка с прилагане на политики за нормативно съответствие и управление на риска	Спазване на законовите задължения	Доставчици на информация от черни списъци и/или санкционни списъци; доставчици на изнесени услуги по нормативно съответствие и риск оценка; правни консултанти или други подобни съветници; регулатори

Платежни трансакции и други данни, използване на електронни пари и платежни услуги, вкл. номера на сметки (Wallet и IBAN) и баланс.	Иницииране на плащане, изпращане или поискване на пари, приемане на плащане с карта, трансакция за финансиране на Вашата myPOS сметка	Нашият договор с Вас	Другите участници във Вашите трансакции и техните финансови институции; банки-кореспонденти; оператори на платежни системи; доставчици на изнесени услуги; адвокати; нашите одитори; регулатори
	Удостоверяване достъпа до Вашите myPOS Сметка или платежните инструменти	Нашият договор с Вас	Другите участници във Вашите трансакции и техните финансови институции; банки-кореспонденти; оператори на платежни системи; доставчици на изнесени услуги; адвокати; нашите одитори; регулатори
	Комуникация с Вас относно myPOS Сметката и платежните инструменти	Нашият договор с Вас	Другите участници във Вашите трансакции и техните финансови институции; банки-кореспонденти; оператори на платежни системи; доставчици на изнесени услуги; адвокати; нашите одитори; регулатори
	Създаване на връзка между Вашия акаунт и акаунт или платформа натрета страна, ако е приложимо	Нашият договор с Вас	Другите участници във Вашите трансакции и техните финансови институции; банки-кореспонденти; оператори на платежни системи; доставчици на изнесени услуги; адвокати; нашите одитори; регулатори
	Извършване проверки на кредитоспособността и други финансови проверки, оценка на заявления и сравняване на информация за съответствие и за целите на верификация	Законни интереси, а в някои ситуации - правно задължение	Кредитни регистри; доставчици на информация от черни списъци и/или санкционни списъци; адвокати; регулатори
	Откриване и предотвратяване на измами, злоупотреби, инциденти със сигурността и други вредни дейности чрез блокиране на myPOS Service или чрез прилагане на други мерки за предотвратяване на измами	Спазване на законовите задължения	Доставчици на софтуер на изнесени услуги; доставчици на изнесени услуги за нормативно съответствие, PEN тест и други подобни одитори; PCI DSS одитори; адвокати и други консултанти
	Изпълнение на искания съдебно-изпълнителни действия или други валидни искания на оправомощени органи.	Спазване на законовите задължения	Вашите насрещни страни, съдебни изпълнители, съдилища, регулатори, адвокати, синдици, ликвидатори, агенции за събирания на вземания, арбитражи и други сходни лица, които биха могли да имат искове към Вас или обслужват подобни искове, или са инициирали законосъобразни правни процеси срещу Вас
	За да осигурим изпълнение на нашите вземания, произтичащи от чарджбек, негативни баланси и други подобни задължения към нас.	Упражняване или защита на нашите права	Адвокати; агенции за събирания на вземания; съдилища, арбитражи и други подобни.

Информация във връзка с предоставянето, подобряването и разработването на myPOS Услугата и Онлайн магазина	Приемане, обработване и администриране на онлайн поръчки за myPOS терминали	Нашият договор с Вас	Нашата дистрибуторска мрежа; доставчици на изнесени услуги; нашите консултанти
	Обработване на покупки, издаване на фактури или други видове платежни документи за обработваната заявка	Нашият договор с Вас; Спазване на законовите задължения	Нашата дистрибуторска мрежа; доставчици на изнесени услуги; нашите консултанти
	За организирането на изпращането на поръчани myPOS терминали	Нашият договор с Вас	Нашата дистрибуторска мрежа; доставчици на изнесени услуги; нашите консултанти
	За организиране на процедурата по връщане и възстановяване на платената цена за дефектни устройства	Нашият договор с Вас	Нашата дистрибуторска мрежа; доставчици на изнесени услуги; нашите консултанти
Специфични идентификатори на клиенти и, където е приложимо, други данни, като регистриран адрес за определена услуга и други подобни.	Иницииране на плащане, изпращане или поискване на пари, приемане на плащания с карти, доплащане, плащания към конкретни търговци или образувания	Нашият договор с Вас	Другите участници във Вашите трансакции и техните финансови институции; банки-кореспонденти; оператори на платежни системи; доставчици на изнесени услуги; адвокати; нашите одитори; регулатори
Данни, свързани с касови плащания (Приложимо само към клиенти, използващи N5 Fiscal устройство)	За целите на изпълнение на изискванията при подаване на информация към НАП, свързани с касови плащания, както и за предоставяне на детайли за касови трансакция през mypos.eu платформата	Нашият договор с Вас; Спазване на законовите задължения	Доставчици на изнесени услуги; адвокати; нашите одитори; регулатори
Бисквитки и други технологии за проследяване	Използването на бисквитки и други технологии за проследяване, включително от нашите рекламни партньори и партньори за анализ, е описано в нашата Политика за бисквитки. * Информация как Google използва данните, които споделяме с тях, можете да намерите тук.		

IV. Специфични случаи на обработване

Във всички случаи, ние можем да обработваме информация за Вас за специфични цели, описани по-долу:

1. Споделяне с останалите членове на групата на myPOS: ние може да споделяме личните Ви данни с членове на групата от компании на myPOS или на разширената ни група от компании, които са свързани помежду си с общ собственик или контролиращи лица, така че да можем да Ви предоставяме услугата, за която сте сключили договор или да управляваме риска, или да установяваме и предотвратяваме потенциални противозаконни и измамни действия и други нарушения на нашите политики и договори и за да управляваме наличността и свързаността на Услугата и комуникациите, свързани с нея.

2. Споделяне с нашите дистрибутори: Ние може да споделим информация свързана с Вас или Вашата компания с нашите дистрибутори, които ни помагат да Ви предоставим най-доброто myPOS изживяване. Нашите дистрибутори може да ни помогнат с Вашата регистрация, с Вашите трансакции, поръчки за myPOS терминали и други сходни дейности, за което те може да се наложи да обработят част от Вашата лична информация.

3. Обобщена Информация. Ние може да споделяме обобщена информация (информация за нашите потребители, която комбинираме, така че да не може да се идентифицира отделния потребител) и друга анонимизирана информация за спазване на законовите изисквания за съответствие, анализ на индустрията и на пазара, профилиране на демографска основа, маркетинг и реклама, както и за други бизнес цели.

4. С нашите адвокати и правни консултанти, за целите на защитата на нашите правни интереси. Ние можем да споделим всякаква информация с нашите правни съветници и други сходни лица, която би била необходима за целите на защитата на нашите правни интереси.

5. Наблюдение. Ние можем да следим или записваме телефонни обаждания, електронна поща, интернет чатове или други комуникации със вас за регулаторни, охранителни, клиентски или тренировъчни цели. Обажданията може да бъдат и транскрибирани, включително обажданията, обслужвани от ИИ агенти. Когато посещавате нашите офиси може да работят охранителни камери, системи за контрол на достъп и/ или други системи за наблюдение.

6. Прехвърляне на търговска дейност. Ако някоя от компаниите, които предоставят myPOS Услугата, участва в сливане, вливане, придобиване, реорганизация, продажба на активи, прехвърляне на портфолио, неплатежоспособност, несъстоятелност, то ние можем да продадем, прехвърлим или разделим всичките си или част от активите си, включително Вашите лични данни, в изпълнение или във връзка с подобно прехвърляне (напр. due diligence процедура по предварително проучване). В такъв случай, Вие ще бъдете уведомени преди личните Ви данни да бъдат прехвърлени на друго юридическо лице и/или станат предмет на различна Политика за поверителност.

7. Предлагане на кредити. На някои пазари е възможно да сме предоставили възможност за получаване на кредити/заеми от трети страни доставчици на заеми през myPOS платформата.

В случаите, когато сме показали предварително одобрение за конкретен кредит във вашия myPOS профил, това е направено единствено въз основа на анонимизирани данни, споделени с такива трети страни - кредитори. Следователно на този етап на предварително одобрение тези доставчици на заеми не съхраняват никакви лични данни за вас или за лицата, свързани с вашия бизнес.

Въпреки това, в случай че решите да влезете в договорни отношения с посочените трети страни, предоставящи заеми, чрез myPOS платформата, ние ще споделим определена информация за Вас и Вашето използване на myPOS услугата на тези доставчици на заеми, а именно:

- информация, която се изисква от доставчика на заем за целите на "Познай своя клиент", която може да включва копия на официални документи за самоличност на Вас и на лицата, свързани с Вашия бизнес, информация за UBO и др.
- в случай че управлявате бизнеса си като физическо лице, определени данни за транзакции, като например история на обема и видовете трансакции или самите трансакции за последните 12 до 24 месеца. Тези данни не се считат за лични данни, ако оперирате като юридическо лице.
- Друга свързана информация, както е обяснено в собствената политика за поверителност или известие на третата страна - доставчик на кредити, която ще ви бъде предоставена по време на процеса на одобрение за кредита.

Моля, имайте предвид, че след като сте се съгласили със съответните условия на третото лице - доставчик на кредити и ние съответно сме предали горепосочените лични данни на това трето лице –кредитор, той ще обработва Вашите лични данни като администратор на данни съгласно собствената си политика за поверителност, които ще Ви бъдат предоставени, както е обяснено по-горе. Ние не носим отговорност за по-нататъшното обработване, извършено от такова/ива трето/и лице/а - доставчик(ци) на заеми, и Вие следва да отправяте всякакви оплаквания, свързани с използването на Вашите данни от него(тях), към посочения(те) доставчик(ци) на заеми от трета страна.

8. myPOS Online. В случай, че Вие решите да използвате услугата по създаване на търговки сайт през myPOS, данните за създаване и поддържане на профил – Имена, email, телефонен номер и други сходни данни за Установяване на самоличността (посочени по-горе), могат да бъдат споделени с регистраторите на домейни, които използваме, за да можем да създадем и да ви предоставим съответния myPOS Online сайт.

Моля имайте предвид, че ние обработваме информация за посетителите и клиентите на myPOS Online сайтовете, които поддържаме за нашите търговци, като съхраняваме определени данни, генерирани при посещението и използването на последните. Тези данни биха могли да бъдат:

Данни за посещение, като например Device ID и логове;

Данни за създаване и поддържане на профил – Имена, email, телефонен номер и други сходни;

Данни за поръчки;

Други данни, съгласно описаното в съответния myPOS Online сайт

Обработването на информация от нас в тази връзка, е в качеството ни на обработващ лични данни от името на администратора на лични данни – съответния myPOS търговец, за който е генериран и поддържан myPOS Online уебсайта. Конкретните данни, които се събират и обработват от администратора, както и правните основания и лицата, с които тези данни могат да се споделят, следва да са описани в политиката за поверителност на съответния

myPOS Online сайт, което е задължение на администратора – търговец и ние не носим отговорност за каквито и да е непълноти или несъответствия с приложимото законодателство, за които отговаря изцяло администратора – търговец.

Ние не обработваме по какъвто и да е допълнителен начин тези данни, а единствено ги съхраняваме от името на съответния myPOS търговец.

9. Обработване, основано на законово задължение или договорно изискване, или изискване, необходимо за сключването на договор

Във всички случаи, когато някоя от гореописаните данни се обработва на основание на „Нашият договор с вас“, „Изпълнение на нашите общи условия“, „Спазване на законовите задължения“ или други подобни основания – тези данни са необходими, за да продължим да Ви предоставяме конкретните услуги и в случай, че Вие не ни предоставите тези данни, може да се наложи да прекратим конкретните услуги, които използвате.

10. myPOS Virtual Assistant. Ако използвате функционалността myPOS Virtual Assistant на нашия/те уебсайт(и) и/или приложение(я), ние може да споделяме информацията, която предоставяте по време на взаимодействието, с трети страни доставчици на услуги и техните одобрени подизпълнители с цел осигуряване на правилното функциониране на myPOS Virtual Assistant и подобряване на вашето преживяване. Всички трети страни и техните подизпълнители са задължени да се придържат към стандарти или ограничения, еквивалентни на тези, описани в настоящата Политика за поверителност, и да спазват строги стандарти за защита на данните в съответствие с приложимите закони за поверителност.

11. Инструменти и агенти с изкуствен интелект (ИИ). Използваме инструменти и агенти с изкуствен интелект, предоставяни от трети страни доставчици на услуги, които обработват Вашата информация от наше име и по наши указания: (а) когато се свържете с нашия екип за поддръжка по имейл, чат или телефон, Вашето запитване може първо да бъде обработено от ИИ агент, който се опитва да го разреши и го предава на служител от нашия екип, когато е необходимо или когато поискате това; (б) може да Ви се обадим чрез гласов ИИ агент, например във връзка с поискано от Вас обаждане, за да Ви приветстваме след регистрацията Ви или за да проверим дали myPOS Услугата работи добре за Вас. В началото на разговора ще бъдете уведомени, че разговаряте с ИИ агент, и по всяко време можете да поискате да говорите със служител или да прекратите разговора; (в) нашите служители използват ИИ инструменти в работата си, например за анализ и обобщаване на запитвания към поддръжката, за откриване на повтарящи се проблеми и тенденции и за проучване на технически проблеми чрез системните ни логове. ИИ агентите и инструментите не вземат решения относно Вас, които пораждат правни последици за Вас или по подобен начин Ви засягат в значителна степен – такива решения се вземат или преглеждат от нашите служители. На тези доставчици не е разрешено да използват Вашата информация за обучение на собствените си модели с ИИ. Някои от тези доставчици обработват информация извън ЕИП, включително в Съединените щати, както е обяснено в раздел „Международни трансфери“.

12. Проверка на самоличността, откриване на измами, спазване на регулаторни и вътрешни изисквания: Ние може да споделяме информация за вас и Вашия бизнес, включително лични данни и, когато е приложимо, специални категории лични данни (съгласно определението в член 9 от ОРЗД), с трети страни, които пряко или непряко предоставят услуги за проверка на самоличността, и откриване на измами, спазване на регулаторни и вътрешни изисквания. Също така, може да споделяме тази инфромация с изпълнители, подизпълнители, филиали, дъщерни дружества, агенти, трети страни които доставят данни и други доставчици на услуги, участващи в предоставянето на горепосочениете услуги.

V. Автоматична обработка.

В определени случаи нашите системи могат да вземат решения базирани изцяло на автоматично обработване. Това не означава, че ние винаги ще използваме автоматично вземане на решения за тези видове обработка. В случай, че считате че сте били третирани по несправедлив начин от нашите системи за автоматично вземане на решения, Вие можете да поискате човешка намеса в преразглеждане на решението по всяко време като се свържете с нас по начините, описани в раздела „Как да се оплача?“. Подобни решения могат да бъдат взети за обработки като например:

Дейност по обработка	Логика на автоматизираната дейност

Откриване и предотвратяване на измами, злоупотреби, инциденти със сигурността и други вредни дейности чрез блокиране на myPOS услугата или чрез прилагане на други мерки за предотвратяване на измами.	Нашите системи за предотвратяване на измами и мониторинг могат понякога да вземат автоматични решения във връзка с подозрително поведение. Например, ние можем да блокираме определена трансакция, която е била направена в отдалечена част на света само няколко минути след Вашето последно влизане от Вашата страна на пребиваване.

VI. Информация, която събираме за Вас от трети лица.

1. Информация от публични източници и доставчици на услуги, свързани с проверка на репутацията.

Ние можем да изискаме от определени лица информация за Вас, когато Вие се записвате за нашите услуги.

Подобни лица са най-общо агенции, които подпомагат предотвратяването на измами, както и доставчици на услуги свързани с правилата за „Опознай своя клиент“ и прилагането на мерки срещу изпирането на пари. Тези доставчици ни помагат да изпълним нашите правни задължения за комплексна проверка на нашите клиенти. Тези доставчици проверяват публично-достъпна информация за Вас или Вашия бизнес.

Можем да съберем информация за Вас от публични източници, за целите на прилагане на мерки срещу изпирането на пари или проучване на пазара. Това може да включва:

а) Проверки в официални публични регистри, като например Вашия местен Търговски регистър;

б) Информация, публикувана от пресата или в социалните медии.

В случай, че използвате някоя от свързаните услуги, предоставени от наш партньор, като например застрахователните услуги, последният може да ни сподели информация за съответната сделка.

2. Информация, получена от доставчици на агрегирани данни.

Ние можем да получим определена информация за целите на анализ на Вашия бизнес от трети лица, или т.нар. агрегатори на данни. Тази информация може да съдържа:

- Основните данни за Вашия бизнес, вкл., където е възможно, учредителен договор или сходна информация за Вашата компания;
- Данни за Вашата основна бизнес дейност, включително обобщета информация за трансакциите (където сте позволили такова споделяне на данни);
- Друга релевантна информация, която може да бъде необходима за нас за целите на анализ на Вашия бизнес, или каквато Вие бихте могли да сте дали съгласие за споделяне, посредством третото лице.

Агрегаторите на данни събират информация от публично-достъпни източници, или, в опредлени случаи, информация, която е събрана с Ваше съгласие или друг вид валидно правно основание, което позволява на съответния агрегатор да сподели информацията с нас.

Ние използваме тази информация за целите на улеснението на процеса по комплексна проверка на клиента (Know-your-customer) спрямо Вас.

3. Картови Схеми

Може да получим информация за Вас и Вашия бизнес от Картовите схеми. Тази информация може да включва данни за предишната Ви история с конкретната картова схема, както и всякакви съответни данни относно съответствие или риск. Ние събираме тази информация въз основа на нашите легитимни интереси, като я използваме с цел да управляваме и намаляваме рисковете, свързани с нашата клиентска база.

VII. Съхранение на лични данни и изтриване.

Ние съхраняваме Вашите лични данни доколкото това е необходимо за изпълнение на договор между нас, както и за целите на спазване на приложимото право. Ако Вие не желаете повече да използваме Вашата информация за да Ви предоставяме myPOS Услугата Продукта, Вие можете да поискате да изтрием Вашата информация и да закрием Вашия myPOS Профил и сметка, в случай, че той е в добро състояние, не е блокиран или по друг начин ограничен за целите на нормативно съответствие или управление на риска, съдебна заповед, постановление или друго императивно изискване от друг регулатор или каквато и да е друга причина, която може да ни забрани по силата на

закон да затворим Вашия профил и сметка или да прекратим ползването Ви на Продукта. Тъй като Администраторът е регулирано Дружество за електронни пари, Администраторът е задължен по Директивата за платежни услуги и законодателството за мерките срещу изпирането на пари да пази Вашата информация за период от 5 години след прекратяване на правоотношението с Вас (или 6 години за целите на законодателството на Обединено кралство Великобритания и Северна Ирландия). Моля имайте предвид, че ако искате от нас да изтрием личните Ви данни:

Ние можем да продължим да съхраняваме някои от Вашите лични данни за целите на нашите легитимни бизнес интереси, както и за целите на администриране и изпълнение на нашите права и претенции. Например, в случай, че блокираме myPOS сметка поради измама или за целите на сигурността, ние можем да запазим определена информация за такава myPOS сметка за да предотвратим отварянето на нова myPOS сметка от същия клиент в бъдеще. Ние също сме задължени да пазим определена информация, която сме събрали в съответствие с приложимото законодателство за мерките срещу изпиране на пари и срещу финансиране на тероризма за период, определен в съответното приложимо законодателство.

Ние можем да запазим и използваме Вашите лични данни доколкото това е необходимо за изпълнение на нашите правни задължения. Например. Ние можем да използваме Вашата информация за целите на счетоводно, данъчно или друг вид правно докладване и одитиране, за период не по-дълъг от задължителния по приложимото право.

Тъй като поддържаме нашите архиви по начин, по който да ги защитим от случайно или злонамерено унищожение и загуба, остатъчни копия от Вашите лични данни може да не могат да бъдат премахнати от нашите бек-ъп системи за лимитиран период от време.

В случаите, при които сте започнали, но поради каквато и да е причина не сте завършили процеса по комплексна проверка за myPOS Услугата, ние ще запазим Вашите данни за период от 12 месеца след датата на създаването на Вашата заявка за myPOS Услугата, на основание нашите легитимни интереси.

През този период, ние можем да се опитаме да Ви помогнем да завършите комплексната проверка, включително като Ви изпращаме помощни мейли, напомняния и в някои случаи отстъпки. Вие може да се отпишете от получаването на тези мейли като натиснете „unsubscribe" бутона в най-долната част на всеки един от тези мейли, или като ни пишете на dpo@mypos.com.

В допълнение, отново на базата на нашите легитимни интереси за подобрение на нашите процеси и клиентско изживяване, ние ще използваме събраните Ви данни през гореописания период за целите на анализиране на чести проблеми, с които нашите клиенти биха могли да се сблъскат в процеса по комплексна проверка.

Запазваме правото да съхраняваме Вашите идентификационни данни за неопределен период от време, в случай, че сте били включени във вътрешния черен списък на нашата компания поради съмнения за злонамерено, измамно или друг вид подобно поведение. Това съхранение се основава на нашия легитимен интерес да предотвратяваме подобни лица да използват нашите услуги в бъдеще.

VIII. Вашите права.

Вие можете да упражните всяко едно от правата описани в настоящата секция пред Администратора чрез изпращане на съобщение от регистрирания Ви email за myPOS Услугата до посочената по-долу компания, която предоставя услугата. Моля имайте предвид, че при получаване на вашия e-mail ние ще се опитаме да Ви предоставим поисканата информация в разумен срок, в съответствие с всички задължения, които ние или свързаните ни компании могат да имат по приложимото право.

8.1. Управление на Вашата информация

Вие имате право да получите следното:

- Потвърждение дали и къде ние обработваме Ваши лични данни;
- Информация за целите на обработката
- Информация относно категориите лични данни, които се обработват;
- Информация относно категориите получатели, на които личните данни могат да бъдат споделени;
- Информация за периода, за който лични данни ще бъдат съхранявани (или критериите, използвани за определянето на този период);
- Информация за съществуването на правото на изтриване, на промяна, на ограничаване на обработването и на възражение;
- Информация за съществуване на правото на жалба към който и да е Регулатор;
- В случай че личните Ви данни не са събрани от Вас, информация за източниците им.

- Информация за съществуването и обяснение на логиката използвана в каквато и да е автоматична обработка;
- Допълнително, Васе имате правото да получите копие на личните данни, които се обработват.

8.2. Изменение на неверни или непълни лични данни.

Вие имате право да поискате от нас да коригираме неверни или непълни лични данни относно Вас (и които Вие не можете да актуализирате посредством онлайн достъп до myPOS Сметката).

8.3. Достъп до личните данни и Преносимост.

Вие имате правото да:

- получите копие на Вашите лични данни в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат, който позволява многократна употреба;
- трансферирате Вашите лични данни от един администратор до друг;
- съхраните Вашите лични данни за по-нататъшна лична употреба на лично устройство; и
- Ви се прехвърлят директно личните данни между администратори без усложнения.

Приложимото право може да Ви позволява да изисквате копия на Вашите лични данни, съхранявани от нас.

Тъй като поддържаме нашите архиви по начин, по който да ги защитим от случайно или злонамерено унищожение и загуба, остатъчни копия от Вашите лични данни може да не могат да бъдат премахнати от нашите бек-ъп системи за лимитиран период от време.

8.4. Оттегляне на съгласието и преустановяване на обработването.

В случай, че сте предоставили съгласие за обработка на Вашата информация от нас, Вие можете да оттеглите Вашето съгласие по всяко време, като ни изпатите уведомление за кое точно съгласие Вие желаете оттегляне. Моля имайте предвид, че оттеглянето на Вашето съгласие няма да повлияе върху правомерното обработване, основано на Вашето съгласие, преди момента на неговото оттегляне. В допълнение, в определени юрисдикции, приложимото право може да Ви даде правото да ограничите начините, по които ние използваме Вашите лични данни, в частност (i) В случай, че сте оспорвали точността на Вашата информация; (ii) В случай, че сте възразили, че обработката е противозаконна и че желаете изтриването на Вашите лични данни; (iii) В случай, че ние нямаме вече необходимост от Вашата информация за целите на обработката, но Вие желаете да получите информацията за установяването, упражняването или защитата на правни претенции; или (iv) В случай, че вие сте възразили срещу обработката, до момента на установяване дали нашите легитимни интереси са с превес над Вашите.

8.5. Възражение срещу обработката

В определени юрисдикции, приложимото право може да Ви позволи да изискате от нас да преустановим обработката на Вашите лични данни за определени специфични цели (включително за профилиране), в случай, че подобна обработка е основана на легитимен интерес. В случай, че Вие възразите на подобна обработка, ние ще преустановим обработването на Вашата информация, освен ако не можем да докажем основателни легитимни интереси за подобна обработка или в случай, че обработката е необходима за установяването, упражняването или защитата на нашите права. Моля имайте предвид, че Администраторът е регулирано Дружество за електронни пари и е задължено съгласно законодателството за мерките срещу изпиране на пари да извършва профилиране на риска на неговите клиенти при установяване на взаимоотношения и по време на съществуване на отношенията и това е наш легитимен интерес. В случай, че Вие желаете да преустановим обработката на Вашите лични данни за конкретни дейности, които са легитимни интереси за нас, Вие ще трябва да закриете Вашата сметка или ние може да бъдем принудени да спрем да Ви предоставяме някои или всички функционалности на myPOS Услугата.

Отписване (opt-out)

Вие можете да ни помолите да спрем да Ви изпращаме маркетингови съобщения по всяко време, като ни пишете.

Моля имайте предвид, че въпреки, че сте се отписали от получаването на маркетингови съобщения, Вие ще продължите да получавате определен набор от съобщения, които сме задължени да Ви изпращаме по силата на закона, докато имате взаимоотношения с нас.

8.6. Как да се оплача?

На първо време Вие можете да опитате да решите спора като отправите мейл до съответния Администратор по

настоящата Политика от регистрирания Ви мейл за Продукта:

Когато като Администраторът на лични данни (както е посочено във въведението на тази Политика за поверителност) е посочен myPOS Ltd, Ireland, може да се свържете с нас:

Длъжностно лице по защита на данните:
dpo@mypos.com
myPOS Ltd
The Oval, Block 1, ет. 3, Shelbourne Road № 160,
Дъблин 4, D04 E7K5,
Ирландия

Когато като Администраторът на лични данни (както е посочено във въведението на тази Политика за поверителност) е посочен myPOS Payments Ltd, UK, може да се свържете с нас:

Длъжностно лице по защита на данните:
dpo@mypos.com
myPOS Payments Ltd
Великобритания,
Лондон,
Red Lion Square № 12,
Summit House
WC1R 4QH

Ако сте използвали myPOS Услугата в период, в който тя Ви е била предоставяна от Айкарт АД, България, Айкарт АД остава Администратор на личните данни, обработвани през този период. За въпроси относно тези данни можете да се свържете с:

Администратор на лични данни
dpo@icard.com
Айкарт АД
Бизнес Парк Варна, № B1, Варна 9023, България

Когато като Администраторът на лични данни (както е посочено във въведението на тази Политика за поверителност) е посочен myPOS Сървисиз ЕООД, може да се свържете с нас на:

Администратор на лични данни
dpo@mypos.com
myPOS Сървисиз ЕООД
Бизнес Парк Варна, № B6, Варна 9023, България

Компетентен орган. В случай, че не сте доволен с отговора на Администратора на лични данни, Вие имате правото да отправяте жалби относно обработката на личните Ви данни, извършвана от нас, пред компетентните органи по защита на личните данни:

Ако Администраторът на лични данни, който е станал причина за вашето оплакване е myPOS Ltd, Ирландия, Вие имате право да подадете оплакване до компетентния орган – Комисията по защита на данни, Ирландия:

Адрес:
21 Fitzwilliam Square South
Дъблин 2
D02 RD28
Онлайн формуляр за контакт: https://forms.dataprotection.ie/contact

Ако Администраторът на лични данни, който е станал причина за вашето оплакване е myPOS Payments Ltd, Обединено кралство, Вие имате право да подадете оплакване до компетентния орган, Комисията по информацията, наблюдаващ дейността му:

Адрес:
Wycliffe House
Water Lane
Willmslow

Cheshire
SK9 5AF
e-mail: casework@ico.org.uk

Ако оплакването Ви се отнася до лични данни, за които Администратор е Айкарт АД, България (вижте по-горе), Вие имате право да подадете оплакване до органа, наблюдаващ дейността му, Комисията за защита на личните данни, България.

Адрес:
София 1592
Бул. „проф. Цветан Лазаров“, № 2
e-mail: kzld@cpdp.bg

Ако Администраторът на лични данни, който е станал причина за вашето оплакване е myPOS Сървисиз ЕООД, България, Вие имате право да подадете оплакване до органа наблюдаващ дейността му, Комисията за защита на личните данни, България.

Адрес:
София 1592
Бул. „проф. Цветан Лазаров“, № 2
e-mail: kzld@cpdp.bg

IX. Функциониращи в глобален мащаб.

За да улесним функционирането ни в глобален мащаб, от нас може да се изисква да прехвърляме, съхраняваме и обработваме информацията, отнасяща се до Вас в нашата група от компании или доставчици на услуги, установени в Европа, Индия, Азия и Северна и Южна Америка. Приложимото законодателство в държавите там, може да се различава от законодателството, приложимо за Вашето местонахождение. Например информация, събрана в ЕИП може да бъде прехвърлена, съхранявана и обработвана извън ЕИП за целите на настоящата Политика за поверителност. В случаите, когато прехвърляме, съхраняваме и обработваме Ваши лични данни извън ЕИП, ние предварително сме се уверили, че са взети подходящи предпазни мерки, които да осигурят адекватно ниво на защита.

X. Международни трансфери.

10.1. Решения за адекватно ниво на защита на личните данни.

В случай, че ние сме разкрили каквато и да е част от Вашата информация извън ЕИП, ние ще съблюдаваме решенията за адекватно ниво на защита на личните данни, където това е възможно.

10.2. Други средства за осигуряване на адекватно ниво за защита на личните данни.

В случай, че лична информация е споделена с нашите свързани дружества или доставчици на услуги извън ЕИП и при липса на решение за адекватно ниво на защита на личните данни, ние ще осигурим, преди споделянето на Вашата информация с подобни свързани дружества или доставчици на услуги, наличността на необходимите мерки за адекватно ниво на защита на личните данни, както и валидно правно основание съгласно приложимите правила относно трансферите на лични данни. Ние ще предоставим допълнителна информация относно мерките предприети за осигуряване на адекватно ниво на защита на личните данни при поискване.

Защита на лични данни, обект на трансфер към или от Обединено Кралство Великобритания и Северна Ирландия:

myPOS е европейска компания, с дейност както във Обединеното Кралство, така и в ЕИП. В случай че извършваме трансфер на каквато и да е част от Вашата информация от или към Обединеното Кралство ние ще спазваме Решението за адекватно ниво на защита на личните данни на Обединеното Кралство - Общ регламент относно защитата на данните, от 28.06.2021 г.

XI. Сигурност.

Ние поемаме отговорност да осигурим, че Вашите лични данни са защитени, пазени в криптирана форма на сървъри, разположени в специални помещения в европейски юрисдикции клас А. За да предотвратим непозволен достъп или разкриване на информация ние поддържаме физически, електрони и процедурни защитни средства, които са в съответствие с приложимото законодателство за защита на непублични лични данни. След като веднъж сте се

осъществили достъп по персонализираната си страница, цялата интернет комуникация е защитена със SSL технология с висока степен на защита на сигурността (AES-256, 256 bit keys, certified by StartCom Ltd). Ние ограничаваме достъпа до вашата информация, посредством която бихте могли да бъдете идентифицирани, само до работници/служители, за които е необходима, за да Ви бъде предоставена услугата.

Ако знаете или имате основание да смятате, че данните Ви за достъп до myPOS Профил или сметката Ви са изгубени, откраднати, присвоени или компрометирани по друг начин или в случай на действително или предполагаемо неоправомощено ползване на Вашите myPOS Профил и сметка страница, моля свържете се с нас, следвайки инструкциите в Раздел „Свържете се с нас“ по-долу. Както ние сме задължение да осигуряваме сигурност на нашите системи и услуги, Вие носите отговорност за запазване сигурността на Вашата парола/и и информацията за регистрация и достъп до персонализираната Ви страница, както и за удостоверяване актуалността и точността на личните данни, които ние поддържаме за Вас.

XII. Може ли деца да използват нашите продукти?

myPOS Услугата не е предназначена за физически лица под 18 години. Ние не събираме съзнателно информация, включително лични данни, от деца или други недееспособни физически лица, които не могат да използват myPOS Услугата. Ако получим информация, че сме събрали лични данни на лице под 18 години, ние незабавно ще я изтрием освен ако не сме законова задължени да запазим такава информация. Моля свържете се с нас, в случай, че считате, че погрешно или поради небрежност събираме информация от физически лица под 18-годишна възраст.

XIII. Промени на настоящата политика за поверителност.

Ние си запазваме правото да изменяме тази Политика за поверителност по всяко време, в съответствие с тази разпоредба. В случай, че извършим промени в настоящата Политика за поверителност, ние ще публикуваме изменената Политика за поверителност myPOS Платформата. Ако не сте съгласни с променената Политика за поверителност, вие можете да прекратите Договорите си с нас. Ако не упражните правото си да прекратите договорите с нас преди датата на влизане в сила на изменената Политика за поверителност, Вашето използване на myPOS платформата ще бъде предмет на изменената Политика за поверителност.

XIV. Свържете се с нас.

Ако имате някакви въпроси или оплаквания относно настоящата политика за поверителност или нашите практики за обработка на информация, можете да ни изпратите имейл от вашият регистриран имейл на електронния адрес, посочен в **8.6** (Как да се оплача).