



myPOS Политика за допустимост

В сила от: 04.04.2024

Последно актуализирана:: 19.08.2025

Настоящата Политика за допустимост е неразделна част от Договора за myPOS Сметка от Айкарт и Договора за приемане на плащания с майПОС, и се прилага за клиенти, чиито сметки за електронни пари се предоставят „Айкарт“ АД

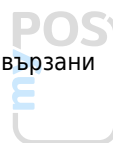
Правилата на картовите организации, включително VISA и MasterCard („Правилата“), за които Клиентът е бил оторизиран да приема плащания чрез нас, са неразделна част от настоящата политика. Клиентът е длъжен да спазва всички изисквания на Правилата, включително и когато определено изискване не е изрично включено в настоящата политика. При противоречие между Правилата и настоящата политика, се прилагат разпоредбите на myPOS Политиката за допустимост.

Нespoменаването на каквото и да е приложимо правило на Правилата на Картовите организации в настоящата политика няма да води до неприложимостта на първото спрямо Търговеца и Търговецът е единствено и изцяло отговорен за съобразяването на дейността си с Правилата на Картовите организации.

1. Забранени дейности и забранена употреба на myPOS Услугата.

1.1. Забранени дейности – myPOS не приема следните дейности или сделки:

- i) Всякаква незаконна дейност или стоки;
- ii) Банкови или финансови услуги, включително дейност като платежен посредник/доставчик на парични услуги (“MSB”) или доставчик на парични преводи, парични преводи по банков път, предплатени карти, проверки, ръчни или автоматизирани парични плащания, бинарни опции, договор за разлика (CFD);
- iii) Посолства, консулства, мисии, върховни комисии и други подобни органи на държави, които не са членове на ЕИП или ЕАСТ, включително когато подобни органи са установени на територията на такива държави членки.
- iv) Нерегулирани благотворителни кампании без значение тяхната дейност, политически партии, или определени юридически лица с нестопанска цел (не се прилага за лицата, които са станали клиенти преди 01.11.2019 г.);
- v) Компании с акции на приносител без значение на извършваната от тях дейност;
- vi) Производство, доставка или продажба на огнестрелно оръжие, части от огнестрелно оръжие или подобен хардуер, муниции, оръжие, експлозиви или други подобни;
- vii) Кредитни консултации или агенции за кредитни посредници;
- viii) Услуги за кредитна защита или защита от кражба на самоличност, както и предприятия, осигуряващи кредитна защита;
- ix) Услуги по събиране, рефинансиране на дълга/факторинг, ипотека, брокери/услуги за намаляване/рефинансиране, бързи кредити;
- x) Продажби на акции, ценни книжа, опции и бинарни опции;
- xi) Дейност за споделяне на време;
- xii) Определена козметична хирургия, подобрители за мъже/жени, продукти за повишаване на физическата издръжливост/физически постижения и подобни продукти.
- xiii) Бизнес, базиран на отстъпки/кешбек (“cashback”);
- xiv) Виртуална валута или всякакви други нефиатни валути, добив, съхраняване, обмен или трансфер или свързани услуги;
- xv) Търговия и Търговия на едро със ценни метали и камъни;



xvi) Казина, залагания, игри, изискващи умения (независимо дали са законово дефинирани като хазарт, или не), залагания, включително лотарийни билети, казино чипове, фентъзи футбол („Fantasy Football”), оф-трак залагания и залагания за състезания, аркадни игри и уеб сайтове за хазарт, съвети, типстинг;

xvii) Заложни къщи;

xviii) Пирамидални схеми или Понци схеми, матрични програми, други схеми за “бързо обогатяване” или определени програми за мрежов маркетинг („multi-level marketing”);

xix) Определени дейности за групово финансиране (crowd funding);

xx) Продукти и услуги с висок риск, включително телемаркетинг;

xxi) Забавления за възрастни (“Adult entertainment”) и някои продукти или услуги, ориентирани към забавления за възрастни (на всякакъв носител, включително в Интернет, по телефон или чрез печатни материали);

xxii) Ескорт услуги;

xxiii) Незаконни наркотични или наркотични средства;

xxiv) Каквото и да е предлагане на CBD или свързани с CBD продукти, или марихуана/канабис/хашиш или продукти, свързани с марихуана/канабис/хашиш (не се прилага спрямо легални и лицензирани CBD бизнеси или бизнеси търгуващи със свързани с CBD продукти, които са станали клиенти преди 13.03.2020 г.)..

xxv) Окултни материали;

xxvi) Омраза или вредни продукти;

xxvii) Определени аптеки за поръчки по интернет/поща/телефон или услуги за насочване към аптеки (когато изпълнението на лекарството се извършва чрез интернет или телефонна консултация, липсва посещение при лекар, включително повторен внос на лекарствата от чужди държави), които не използват физически POS терминал, а само онлайн такъв;

xxviii) Определени поръчки по интернет/поща/телефон на продукти с възрастово ограничение (например тютюневи изделия), които не използват физически POS терминал, а само онлайн такъв.;

xxix) Аукционни къщи;

xxx) Ядрена енергетика;

xxxi) Отбрана и военно дело;

xxxii) Високорискови Negative Option Billing търговци (абонаментни услуги за физически продукти като например козметика, здравни продукти, витамини, други сходни), които изпълняват периодични трансакции.

1.2. Списъкът не е изчерпателен, като и други високорискови дейности също могат също да се считат за неприемливи.

2. Ограничения при използване на myPOS Услугата.

2.1. Клиентът не може при никакви обстоятелства да извършва която и да е от посочените по-долу дейности (наричани за краткост 'Забранени дейности') посредством използване на Услугата:

i) Да нарушава каквото и да е право на възпроизвеждане, патент, запазена марка, търговска тайна или друго право на интелектуална собственост или право на име или конфиденциалност на което и да е трето лице, както и да използва Услугата за да предлага имитиращо или фалшифицирано съдържание, стоки или услуги; и

ii) Да действа по унижаващ, клеветящ, заплашващ или тормозещ начин в противоречие на закона, както и да предлага директно или индиректно съдържание, стоки или услуги, които са забранени от нас или от Регулаторите, като например детска порнография, животинска порнография, продажба на тютюн (включително и чрез e-commerce), на фармацевтични продукти (включително и чрез e-commerce), незаконни залагания, изнасилване, омраза, насилие или дейност като посредник на трети лица за продажба на съдържание, стоки или услуги, или други подобни неразрешени от нас или от Регулаторите дейности; и

- iii) Предоставяне на невярна, неточна или подвеждаща информация; и
- iv) Да се представя за myPOS или за представител на последното;
- v) Изпращане или получаване на средства, за които имаме обосновано съмнение да считаме, че са с измамен произход; и
- vi) Отказ за съдействие в разследвания или за предоставяне на информация за самоличността на Клиента или на неговите действителни собственици; и
- vii) Извършване на търговска дейност или използване на Услугата по начин, който води или може да доведе до оплаквания, спорове, искания за възстановяване, чарджбек, такси, глоби, санкции или друг вид отговорност, която може да понесем ние, нашите Агенти или подизпълнители; и
- viii) Наличие на кредитен рейтинг от кредитен регистър, определящ високо ниво на риск във връзка с Клиента и използването на Услугата от последния; и
- ix) Използване на Услугите по начин, по който ние или нашите Агенти или подизпълнители, или която и да е от Картовите организации, обосновано считаме като злоупотреба с картовите системи и нарушение на Регулациите; и
- x) Предоставяне на пари в брой от карти на Клиенти (или помагане на трети лица да извършат подобни дейности); и
- xi) Съхранение, разкриване или предоставяне на каквито и да е данни за Картодържателя, преминали през Услугата или по други начини, което не е в съответствие с Регулациите или е извършено към трето лице, или използване на подобна информация за цели, извън позволените цели по настоящия Договор и Регулациите; и
- xii) Улесняване на каквито и да е вируси или друг програмен код, който може да повреди, съществено попречи, нелегално да прихване или изझे контрола върху която и да е система, данни или информация; и
- xiii) Използване на каквито и да е автоматизирани устройства или ръчни процеси с цел да бъде изследвана, копирана, променена, „хакната“, модифицирана или по друг начин подрината защитата или функционалностите на Услугата, системите или уебсайтовете; и
- xiv) Всяко действие или бездействие което може да ни причини загуба или на което и да е трето лице;
- xv) Всякаква друга дейност, забранена от Клиентската политиката за допустимост или Регулациите.

2.2. В случай, че се установи, че Клиентът извършва някоя от изброените горе дейности, предоставянето на Услугата ще бъде незабавно прекратено за Клиента.

3. Общи изисквания.

3.1. Клиентът няма право да копира, съхранява, прехвърля, продава, купува, предоставя, заменя или по всякакъв друг начин да предоставя информация за персоналните защитни характеристики на платежния инструмент на Картодържателя, като например PAN, PIN, CVV, CVC или други подобни характеристики на платежни карти или предоставени от нас, наричани за краткост “защитни характеристики на платежните инструменти на купувачите”, до което и да е лице освен нас или в отговор на надлежно подадено искане от регулаторен орган. Клиентът е отговорен и за действията на своите служители, агенти, подизпълнители и представители. В случай на непозволено или противозаконно съхранение, достъп или обработка на защитните характеристики на платежните инструменти на купувачите, Клиентът е длъжен незабавно да ни информира в писмена форма, описвайки компрометираните защитни характеристики на платежните инструменти на купувачите.

3.2. Всяка страна е длъжна, по всяко време, да се съобразява със съответните си задължения по смисъла на приложимото законодателство за защита на личните данни във връзка с всички лични данни, които се обработват във връзка с изпълнението на задълженията по настоящия Договор. Клиентът следва да въведе и да поддържа разумни технически и организационни мерки, чрез които да предотврати неразрешено или противозаконно обработване на личните данни и случайна загуба или повреда на личните данни, включително да предприеме разумни стъпки за да осигури необходима компетентност у своите служители, които имат достъп до личните данни.

3.3. Клиентът е длъжен да запази и да съхранява по сигурен начин всякаква информация свързана с трансакциите, направени на сайта на Клиента, както и за страните по тези трансакции, включително документи относно изпращането на стоки и доставката на стоки или услуги. В случай, че бъде поискано от нас, Клиентът следва да ни

предостави, в рамките на 72 часа, всякаква налична информация във връзка с трансакции и страните по тези трансакции, включително но не само: поръчки, документи относно изпращането на стоки и обратни разписки, други документи които може да ни бъдат необходими във връзка с искове, чарджбек, отмяна на трансакции, възстановяване на средства или предотвратяване или възпиране на престъпни действия, както и за целите на съответствие със законите ни задължения и за целите на управление на риска. Клиентът е длъжен да спазва конфиденциалност във връзка с подобни наши искания, както и във връзка с всякакви последващи действия, свързани с такива искания. Ние имаме право, по наша преценка, да предоставим всякаква информация, получена от Клиента, към съответните регулаторни органи.

3.4. Клиентът не следва да допуска трансакция към нас, в случай че Клиентът знае или е следвало да знае за измамния или непозволен характер на последната, или за която Клиентът е знаел или е следвало да знае, че е позволена от Картодържателя в съглашателство с Клиента за измамни цели. Ние имаме право едностранно, по своя собствена преценка и по всяко време, без необходимост от предизвестие към Клиента и във връзка с причини за сигурност или поради регулаторно изискване, да поставяме лимити върху обема на трансакциите или на обратното изкупуване на електронни пари или на други трансакции, като например единични, дневни, седмични, месечни или други лимити. В случай, че това не противоречи на закона, ние ще информираме Клиента относно подобни лимити в персонализираната уеб страница на Клиента или чрез имейл в разумен срок. В случаите, в които имаме основание да подозираме, че съществен брой от трансакциите на Клиента са измамни, Клиентът е длъжен да отговори на всички въпроси, свързани с измами, по телефон или имейл в рамките на 24 часа и да предложи разумни мерки за намаляване на процента измами.

3.5. Клиентът следва да въведе такива защитни или други видове мерки, каквито могат да бъдат изискани от нас, нашите подизпълнители или Регулатори, в разумен срок и без забавяне. Клиентът разбира и се съгласява, че нови правила, регулации и изисквания, свързани с Услугата могат да бъдат постановени от Регулатори, включително Картови организации, и следователно ние ще имаме право едностранно да изменим Клиентската политика за допустимост в случай на подобни промени, за което Клиентът ще бъде информиран в разумен срок.

3.6. Клиентът гарантира, че Клиентът е надлежния и действителен собственик/потребител на всички уебсайтове, свързани домейни и мобилни приложения, както и на клиентската търговска дейност, одобрена от нас, във връзка с които Услугите по настоящия Договор се предоставят. Клиентът гарантира, че Клиентът не действа от името на трето лице. При промяна на гореописаното, Клиентът е длъжен незабавно да ни уведоми писмено чрез имейл. Клиентът няма право по никакъв начин да отдава или предоставя мобилния POS за ползване от трети лица без нашето изрично писмено съгласие.

3.7. Клиентът е длъжен да използва POS терминала добросъвестно и с грижата на добър професионалист и единствено за нареждане на валидни трансакции за плащане с платежни карти, носещи логото на Картовите организации, в съблюдение на нашите инструкции за активация и използване на POS терминал.

3.8. Ако е приложимо, Клиентът е длъжен да осигури отчетността на своите POS терминали, включително следните дейности:

- i) Да записва серийните номера на всяко устройство;
- ii) Да записва локациите на всяко устройство;
- iii) Електронна и физическа идентификация, и автентикация на всяко устройство.

3.9. Клиентът трябва да приема и обработва само законни и добросъвестни трансакции. Клиентът се съгласява, че няма да определя минимални или максимални суми за трансакции като условие за купувачите, които плащат чрез Услугата. Клиентът не трябва да дискриминира при използването на карти по какъвто и да е начин.

3.10. Клиентът трябва да извършва трансакции във връзка само с такива продажби, които включват цялата стойност на продацбата, и по никаква причина или повод не трябва да разделя продажбата на две или повече трансакции (освен ако това не включва легитимни периодични плащания). Клиентът не трябва да разпределя стойността на продажбата върху повече от една карта.

4. Специфични правила за трансакции, които следва да бъдат спазвани от Клиента. Клиентът има следните права и задължения във връзка с приемането на плащания с платежни карти:

4.1. Клиентът има право да откаже определени видове платежни инструменти, свързани с карта, издадени в рамките



на определена платежна картова схема. Настоящия член не се прилага за свързани с потребителски карти платежни инструменти на една и съща марка и от една и съща категория предплатени, дебитни или кредитни карти, за които се прилага обменна такса съгласно Регламент 2015/751. Клиентът няма право да откаже платежен инструмент само въз основа на това кой е издателят или Картодържателят.

4.2. Ако Клиентът е упражнил своите права по т. 4.1, Клиентът е длъжен да уведомява Картодържателите ясно и еднозначно по същото време, по което информира Картодържателите за приемането на други карти и платежни инструменти на платежната картова схема. Тази информация се излага на видно място на входа на търговското помещение и на касата.

4.3. В случай на плащания посредством myPOS Virtual информацията по настоящия раздел 4 се помещава на уебсайта на Клиента или на друг приложим електронен или мобилен носител. Информацията се предоставя на Картодържателя своевременно и преди той да сключи договор за покупка с Клиента.

4.4. В допълнение, в случай на приемане на плащания посредством myPOS Virtual, Клиентът следва да обозначи по ясен начин държава на Клиента, която ще бъде определена като държава на трансакцията в процеса на извършване на последната, на екрана за завършване на трансакцията, показващ нейната финална цена (чекаут) или в последователността от уеб страници, които Картодържателя следва да премине през процеса на завършване на трансакцията. С настоящото Клиентът е изрично информиран, че Клиентът не може да използва връзки към отделни страници или подобни методи за да изпълни своите задължения по настоящия член, освен ако връзката не представлява част от „натисни за да се съгласиш“ бутона (или подобен) и последният реферира към политиката за отказ на Клиента.

4.5. Клиентът има право да дава информация на платците за обменните такси и за таксите за обслужване.

4.6. Клиентът има право да ориентира Картодържателите в избора на използването на предпочитан от Клиента платежен инструмент, включително да третира платежните инструменти, свързани с карти, на дадена платежна картова схема повече или по-малко благоприятно от други.

4.7. В случай, че Клиентът е бил оправомощен да извърши дадена трансакция, Клиентът е автоматично оправомощен да възстанови средствата за такава трансакция. Клиентът следва да възстанови средствата по дадена трансакция единствено към картата, която е била използвана за нареждане на първоначалната трансакция. Клиентът няма право да извършва възстановяване на средства в брой към картодържателя за връщането на каквато и да е стока или услуга закупена посредством неговата карта. В подобни случаи, възстановяването на средствата може да бъде извършено единствено чрез кредитна трансакция посредством приложимите правила на Картовите организации за подобни трансакции.

4.8. В случай че Клиентът е бил оправомощен да приема плащания с AMEX платежни карти, сумата на кредитна (chargeback) трансакция, извършена във връзка с POS терминала на Клиента не може да бъде различна от сумата на първоначалната трансакция по покупка. В съответствие с правилата на AMEX, Клиентът е длъжен да инициира кредитна трансакция в полза на купувача не по-късно от 7 дни от момента на получаване на основателно искане за връщане на средства; и

4.9. Клиентът няма право да предприема каквито и да е трансакции за съдържание, стоки или услуги, извън описаните оферти и дейност на Клиента и реалните оферти за съдържание, стоки или услуги, които Клиентът предлага; и

4.10. Клиентския "floor limit" е нулев и всички трансакции следва да бъдат одобрени от Издателя и от съответната Картова организация в съответствие с нейните правила. Одобряването единствено потвърждава неналичието на негативен кредитен статус на Картата и това, че Картата не е обявена за изгубена или открадната към момента на извършване на трансакцията. Даването на одобрение не гарантира изпълняването на плащането. В случай, че одобрение не бъде дадено, Клиентът не следва да процедира с обработването на трансакцията; и

4.11. Чарджбек съотношение:

i) Клиентът е длъжен да поддържа чарджбек съотношение в размер на 0.9 % от продажбите на Клиента и не повече от 100 броя чарджбек на месец за карти VISA/UPI Карти. Клиентът потвърждава и се съгласява с това, че ние имаме право да извършваме надзор върху позволеното чарджбек съотношение и имаме право във всеки един момент да прекратим предоставянето на Услугата без необходимост от предизвестие към Клиента, в случай че Клиентът е в нарушение на чарджбек съотношението.

ii) В MasterCard Клиентите се смятат за неотговарящи на изискванията, ако следните две условия са едновременно

изпълнени: (1) общият месечен брой на чарджбек е по-голям от 100 и (2) чарджбек съотношението (брой спрямо продажби и/или измерено в обща стойност в USD спрямо броя на продажбите) е по-голямо от 1.5 %.

4.12. Управление на “fraud” трансакции:

i) Клиентът не трябва да надхвърля лимит от 60 000 щатски долара или техния еквивалент в друга валута за трансакции, определени като “fraud” трансакции и/или коефициент fraud-to-sale по-голям от 0,9%, на месечна основа за VISA трансакции.

ii) Клиентите се смятат за неотговарящи на изискванията на MasterCard, ако следните изисквания едновременно не са изпълнени в дадения месец:

(1) Общата сума в местната валута на “fraud” трансакцията надвишава 50.000 долара;

(2) “Fraud” съотношението е по-голямо от 0.5%;

(3) Процентът на месечното уравниване, използвайки 3DS (включително за операции само с данни) е по-нисък от 10 процента в нерегулираните държави, или по-нисък от 50 процента в регулираните,

iii) Терминът „нерегулирани държави“ се отнася до онези държави, в които липсват правни или регулаторни изисквания за неоспоримо удостоверяване автентичността на Картодържателя. Терминът „регулирани държави“ се отнася до онези страни с правни и регулаторни изисквания за неоспоримо удостоверяване автентичността на Картодържателя.

iv) Правата по т. 4.1., 4.2., 4.3. и 4.4. не се прилагат за карти, издадени от издатели, извън Европейското Икономическо Пространство.

5. Изисквания за периодични плащания:

5.1. Клиентът е длъжен да поиска одобрение от нас преди предлагане на периодични плащания с платежни карти във връзка с ofertите на Клиента. Ако Клиентът не е получил нашето предварително одобрение, ние имаме право да откажем платежните трансакции. Ако, съгласно нашата основателна преценка, Клиентът злоупотребява с периодичните плащания, ние може да откажем да обработваме тези трансакции или да преустановим предоставянето на Услугата и възможността за Клиента да предлага периодични плащания.

5.2. Отговорност на Клиентът е да разясни на Картодържателя за основанието и условията за периодичните плащания, по ясен, разбираем и прозрачен начин, поне на страницата/точката за плащане, като осигури запис на потвърждението на Картодържателя за приемането на тези условия. При e-commerce Клиенти за страница/точка за плащане, се приема екранът, на който Картодържателя въвежда своите картови данни, както и екраните, на които се посочват обобщена информация за поръчката (като например количка), преди трансакцията да бъде изпратена за авторизация от Картодържателя. Предоставянето на нужната информация посредством линк към друга страница (като например страница, съдържаща Общи условия), или методи, изискващи от Картодържателя да разшири полето за съобщението или да превърти надолу страницата за да достигне съответните условия, няма да се считат за изпълнение на настоящите условия. Клиентът е длъжен да даде информация и да получи позволение от Картодържателя, най-малко за следното:

i) Сумата на трансакциите, освен когато периодичните плащания ще бъдат с плаваща сума;

ii) Честотата на периодичните дебити (точните дати или интервалите през които периодичните плащания ще бъдат инициирани).

iii) Срока, за който Картодържателят дава своето съгласие.

iv) Потвърждение от Картодържателя, че е запознат с политиките на Клиента за отказ и за възстановяване на направени покупки.

v) В случай, че е налице „surcharging“ – потвърждение на платеца относно неговата информираност за този “surcharge” и всякакви други относими разкрития.

vi) Клиенти, които използват модел на трансакции с право на отказ следва в допълнение да предоставят информация за условията на пробния период, включително всякакви първоначални такси, продължителността на пробния период, както и сумата и честотата на последващия абонамент.

5.3. Клиентът е длъжен да съхранява съгласието на Картодържателя през целия период на периодичното предоставяне на стоки или услуги. Клиентът е длъжен да предоставя на Картодържателя предварително уведомление за всяка предстояща трансакция по периодично плащане в срок най-малко до 5 дни преди датата на изпълнение или, в случай че последното не е практически възможно, в друг разумен срок.

5.4. Клиентът няма право да използва функционалността за периодични плащания за извършване на частични плащания във връзка със стока или услуга, закупена по силата на еднократна сделка, както и за заплащане на каквито и да е възнаградителни лихви или друг вид "finance charges". Клиентът няма право да изпълнява периодични трансакции след периода, който е бил изрично посочен от Картодържателя или в случай, че Клиентът получи уведомление за отказ от Картодържателя, или в случай, че трансакцията бъде отказана поради каквато и да е причина.

5.5. Клиентът е длъжен да предостави на Картодържателя възможността да се откаже от периодичното плащане към всеки един момент. Клиентът следва да предостави онлайн или електронна процедура за канцелиране. Клиентът декларира, че е наясно, че във връзка с периодичните плащания, Картодържателя може да укаже на Издателя да преустанови периодичните плащания към Клиента, в който случай Издателя и/или ние ще бъдем длъжни да преустановим периодичните плащания, за което не носим отговорност.

5.6. Съгласието на Картодържателя за изпълнение на периодични трансакции или МО/ТО трансакции следва да съдържа следните реквизити и информация:

- i) Номер на сметка;
- ii) Дата на трансакцията;
- iii) Сума на трансакцията;
- iv) Код за изпълнение на трансакция (в случай, че е приложимо);
- v) Подпис на Картодържателя (картодържателя);
- vi) Наименование на Клиента (търговеца);
- vii) Местонахождение на Клиента (търговеца);
- viii) Описание на стоката или услугата.

5.7. Клиентът е длъжен да използва уговорения между него и Картодържателя метод за комуникация (email или друг електронен метод) за да (следва всички да са налице кумулативно):

- i) Предостави на Картодържателя потвърждение, към момента на абониране/приемане на съответния план за периодични плащания, което съдържа условията на абонамента, включително условията на пробния период, ако е приложимо, и ясни инструкции за начините за канцелиране на абонамента.
- ii) Изпращане на фактура или друг вид счетоводен документ след всяко начисляване на периодична такса, които включват ясни инструкции за начините за канцелиране на абонамента.
- iii) Предостави уведомление на Картодържателя, включително относно условията на абонамента и инструкции за това как Картодържател може да се откаже от абонамента, не по-късно от три дни и не повече от седем дни преди датата на начисляване на периодична такса, ако което и да е от следното е налице:

- (1) За всеки абонамент/периодично плащане, който таксува Картодържател по - рядко от всеки шест месеца (180 дни);
- (2) Изтичане на пробен период, първоначална оферта или друг вид промоционално условие е изтекло;
- (3) Споразумението за абонамент/периодично плащане е променено, включително но не само във връзка с промяна на сумата на периодичните трансакции.

5.8. Допълнителни правила за Клиенти, предлагащи безплатни пробни периоди ("free trial periods"):

- i) Изрично съгласие: Към момента на включването, Клиентът трябва да изиска от Картодържателя изричното му съгласие относно започването на текуща абонаментна услуга за периодични плащания.

ii) Разширено уведомяване:

Към момента на включването, Клиентът трябва да предостави копие (т.е. e-mail или SMS/текстово съобщение, или друг метод за доставка, ако е уговорен с Картодържателя) на Общите условия на абонаментната услуга на Картодържателя, дори и тогава да не се дължи никаква сума. То трябва да включва:

- (1) Началната дата на абонамента;
- (2) Детайли относно стоките/услугите;
- (3) Текуща сума на трансакцията и честота/дата на фактуриране;
- (4) Линк или друг опростен механизъм, който позволява на Картодържателя лесно да отмени последващите онлайн трансакции;
- (5) Потвърждение, че Картодържателят се е съгласил с абонамента, освен ако не го отмени.

iii) Изрични разписки за трансакции:

Клиентът трябва да предостави следното в разписките за трансакции:

- (1) Продължителността на всеки пробен период, начална оферта или промоционален период, включително ясно указание, че Картодържателят ще бъде таксуван, освен ако не предприеме стъпки за отмяна на всякакви последващи трансакции;
- (2) Сума и дата на първоначалната трансакция (дори ако не се дължи сума) и за последващи периодични трансакции;
- (3) Линк или друг опростен механизъм, който позволява на Картодържателя лесно да отмени последващите онлайн трансакции.

iv) Напомнящо уведомление

Не по-късно от три дни и не повече от седем дни преди края на пробен период, или в случай, че условията се променят, Клиентът следва да изпрати напомняща нотификация към Картодържателя, че плана за абонамент ще започне да действа, в случай, че Картодържателят не се откаже от последния. Това уведомление следва да включва основните условия на абонамента и инструкции относно това как последния да се прекрати. Това напомнящо уведомление може да бъде изпратено посредством email или всякакъв друг електронен метод.

v) Отмяна:

Клиентът трябва да осигури лесен начин за Картодържателя да отмени абонамента си или начина си на плащане онлайн, независимо от първоначалните контакти между Картодържателя и Клиента (например, рор-уп магазин в търговски център, door-to-door продажби или телевизионна/радио реклама).

5.9. Разширени права относно спорове за трансакции, при които са закупени стоки или цифрови стоки. Клиентът може да разреши спора, като докаже, че е действал по подходящ начин, при условие, че може да покаже, че (а) Картодържателят изрично се е съгласил с бъдещи трансакции; и (б) Клиентът е уведомил по електронен път Картодържателя (въз основа на данните, предоставени от Картодържателя), преди обработването на нови трансакции след пробния/промоционалния период. Това правило се прилага за услуги, които са закупени от Картодържателя:

- i) през пробния период; или
- ii) като еднократна покупка и Картодържателят не е бил ясно осведомен за допълнителното фактуриране след датата на покупката.

5.10. Изисквания за Up-Selling трансакции.

i) За целите на този документ, терминът „up-selling“ означава продажба на стоки и услуги, които са различни от и не са свързани или производни на първоначалния Клиент, с когото Картодържателят е извършил трансакцията.

ii) Up-selling Клиентът трябва да спазва следните изисквания:

(1) Да предостави ясно на Картодържателя следното:

(a) наименованието на up-selling Клиента, предлагащ стоките и услугите по начин, който ясно разграничава up-selling Клиента от първоначалния Клиент;

(b) описание на стоките и услугите;

(c) продължителността на всеки пробен период, включително разкриване по ясен начин, че Картодържателят ще бъде таксуван, ако не предприеме стъпки за отмяна на последваща трансакция;

(d) сумата и датата на трансакцията;

(e) политика за отказ.

(2) Получаване на изричното информирано съгласие на Картодържателя за всяка последваща трансакция, като е необходимо Картодържателят да извърши следното:

(a) Да въведе номера на сметката на Картодържателя за последващите трансакции;

(b) Да въведе името на Картодържателя, адреса му и информация за контакт;

(c) Да извърши допълнително потвърждаващо действие, за да покаже съгласието за извършване на трансакцията (например: чрез кликане на бутона за потвърждение).

(3) Спазване на всички други изисквания, отнасящи се до обработка на трансакции.

iii) За трансакция, включваща up-selling, трябва да са изпълнени следните две изисквания:

(1) Преди да е изпълнена трансакцията, първоначалният Клиент трябва да извърши следното:

(a) Да разкрие по ясен начин на Картодържателя информацията, посочена в 5.10.ii)(1) и последните 4 цифри от номера на сметката. Ако първата трансакция е трансакция, свързана с електронна търговия, тази информация следва да е ясно видима на екрана за проверка.

(b) По време на първата трансакция, да получи изричното съгласие на Картодържателя за всяка последваща трансакция. Ако първата трансакция е трансакция, свързана с електронна търговия, съгласието трябва да бъде получено чрез бутон „кликнете за приемане“ на екрана за проверка.

(c) Веднага след изпълнение на първата трансакция, е нужно изпращане на разписката за завършена трансакция до Картодържателя, както е посочено в 5.10.ii)(1), както и последните 4 цифри от номера на сметката.

(2) Най-малко 7 дни преди инициране на последваща трансакция, up-selling Клиентът трябва да предостави на Картодържателя писмено уведомление, както е посочено в 5.10.ii)(1) и последните 4 цифри от номера на сметката, в случай че:

(a) Условиата на договора между Клиента и Картодържателя са се променили. Уведомлението трябва да включва новите условия.

(b) Трансакцията включва пробен период, начална оферта или промоционален период, който приключва.

5.11. Изисквания за трансакции с право на отказ.

i) За целите на този документ, терминът „трансакция с право на отказ“ означава трансакция, за която се изисква от Картодържателя изрично да отхвърли предложението на Клиента за допълнителни стоки и/или услуги по време на процеса на трансакцията или изрично да откаже да участва в бъдещи трансакции.

ii) Клиент, предоставящ трансакции с право на отказ трябва да спазва следните изисквания:

(1) Да получи изричното информирано съгласие на Картодържателя чрез оповестяване на всички условия преди извършването на първоначалната трансакция, включително, но не само следното:

(a) името на Клиента, предлагащ стоките и услугите;

(b) описание на стоките и услугите;

(с) сумата и датата на трансакцията (включително за всяка периодична такса);

(d) продължителността на всеки пробен период, включително ясно оповестяване, че Картодържателят ще бъде таксуван, ако не предприеме стъпки за отмяна на последваща трансакция;

(е) политиката за отказ.

(2) Предоставяне на лесно разбираем механизъм, който позволява на Картодържателя да анулира таксите;

(3) Спазване на всички други изисквания, отнасящи се до обработка на трансакции.

iii) Клиентът, предоставящ трансакции с право на отказ, е длъжен да спазва следното:

(1) Преди да е изпълнил договор или трансакция, ясно да разкрие на Картодържателя цялата информация, посочена в 5.11.ii) и последните 4 цифри от номера на сметката. Ако Клиентът изпрати разписката за завършена трансакция или уведомление чрез e-mail, линк към страницата на Клиента, където споразумението, поръчката или всяка последваща трансакция могат да бъдат отказани лесно. Ако първата трансакция е трансакция, свързана с електронна търговия, тази информация следва да е ясно видима на екрана за проверка.

(2) По време на договор или на първата трансакция, получаване на изрично съгласие на Картодържателя за всяка последваща трансакция. Ако първата трансакция е трансакция, свързана с електронна търговия, съгласието трябва да бъде получено чрез бутон от типа „кликнете за приемане“ на екрана за проверка.

(3) Веднага след изпълнение на първата трансакция, е нужно изпращане на разписката за завършена трансакция до Картодържателя, както е посочено в 5.11.ii) и последните 4 цифри от номера на сметката.

(1) Най-малко 7 дни преди инициране на последваща трансакция, Клиентът трябва да предостави на Картодържателя писмено уведомление, както е посочено в 5.11.ii) и последните 4 цифри от номера на сметката, в случай, че:

(a) Условиата на договора между Клиента и Картодържателя са се променили. Уведомлението трябва да включва новите условия.

(b) Трансакцията включва пробен период, начална оферта или промоционален период, който приключва.

5.12. В случай, че Клиентът се е договорил с Картодържателя за периодични плащания, ние ще опосредим трансакцията между Клиента и Картодържателя, но нямаме никакво задължение да изпълняваме останалите договорености между Картодържателя и Клиента или дейностите по предоставяне на клиентските стоки или услуги към Картодържателя. Ние не поемаме никаква отговорност или задължение и не даваме никаква гаранция, че периодичните плащания ще бъдат изпълнени от Картодържателя. Ние не носим никаква отговорност във връзка с изпълнението на договореностите по периодичните плащания.

5.13. Допълнителни условия относно периодичните трансакции са включени в т. 11.7 на настоящата Политика и се прилагат спрямо Клиенти, на които е предоставена възможността да приемат плащания с AMEX карти.

5.14. В случай на инициран чарджбек от страна на Картодържателя за периодична трансакция, за да може Клиентът успешно да оспори последния, Клиентът следва да:

i) Предостави документация, от която е видно, че трансакцията е била периодична трансакция. Незачерпателни примери за това са: Клиентът да предостави доказателства, че Картодържателят е следвало да натисне бутон, с който приема условията на периодичните трансакции или картодържателят е подписал договор, с който се съгласява с подобни условия.

ii) Относно платци, за които се изпълняват периодични трансакции с VISA платежни карти – документацията, която Клиентът е длъжен да предостави за да защити своя интерес, включва:

(1) Доказателство за правно-обвързващ договор, сключен между Клиента и Картодържателя;

(2) Доказателства относно използването на стоките или услугите от страна на Картодържателя;

(3) Доказателства за предходна трансакция, която не е била оспорена.

iii) За платци, за които се изпълняват периодични трансакции с MasterCard платежни карти – Клиентът следва да

запази писмената уговорка между него и Картодържателя за изпълнението на периодични трансакции. Клиентът не следва да е извършвал доставка на продукти или предоставяне на услуги във връзка с периодични трансакции, за които е получил уведомление за отказ от нас или от Картодържателя, или уведомление, с което му се оказва да не обслужва съответната сметка.

5.15. Клиентът потвърждава и се съгласява, че Клиентът ще бъде длъжен да върне пълната сума, получена от Картодържателя, в случай, че Клиентът не се е съобразил с условията за продажба на стоката или услугата или с настоящата Политика.

6. Задължение за трансакции с предварителна оторизация “Pre-Authorization transactions” (правилата, предвидени за търговци, извършващи услуги за круиз линии и Rent-a-Car услуги се прилагат само за клиенти на „Айкарт“ АД):

6.1. Клиентът може да използва функционалността за трансакции с предварителна оторизация единствено ако отговаря на условията по настоящата Политика за допустимост и/или съответните условия по Договора за Услугата и:

- i) извършва търговска дейност, която е свързана с предоставяне на стоки или услуги по отложен начин.);
- ii) осигурява предварителното съгласие на Картодържателя за извършване на трансакцията с предварителна оторизация чрез въвеждане на подобна клауза в Общите условия или в друг документ, уреждащ правоотношението между Клиента и Картодържателя;

6.2. Трансакция с предварителна оторизация следва да бъде извършена в съответният срок, посочен от нас.

6.3. В случай, че Клиентът желае да използва трансакция с предварителна оторизация за да гарантира своите резервации, Клиентът следва да ни предостави своята Политика за отмяна. В случай на чарджбек Клиентът следва да ни предостави доказателства, че Клиентът е оповестил Политиката за отмяна и цялата изисквана информация (посочена по-долу) към Картодържателите, като Клиентът се съгласява, че ние може да изискваме и допълнителна документация във връзка с отмяната на резервации.

7. Специфични изисквания към Клиенти, извършващи търговска дейност като хотели, круизи или Клиенти, предоставящи услуги по наем на превозни средства (правилата, предвидени за търговци, извършващи услуги за круиз линии и Rent-a-Car услуги се прилагат само за клиенти на „Айкарт“ АД).

7.1. В случай, че Клиентът извършва дейност като: 1) Хотел или компания, предоставяща услуги по наем на превозни средства, или е туристическа агенция-посредник, която приема плащания с платежни карти за обезпечаване на резервации, свързани с гореописаните дейности; или предоставя 2) Хотелиерски или круизови услуги и желае да бъде включен в услугата Авансов Депозит („Advance Deposit Service“):

i) Данни за фактуриране:

(1) За целите на компилирането на данните за фактуриране, Клиентът следва да предостави имената на Картодържателя, номера на сметката му и датата на валидност на картата.

(2) Допълнителни изисквания за някои Клиенти (хотели или круизи), използващи услугата Авансов Депозит:

(a) Телефонен номер и имейл адрес на Картодържателя;

(b) Конкретната дата на чек-ин („check-in“) за хотели или датата на отплаване („embarkation“) за круиза; и

(c) Желан срок на престой или на круизово пътешествие („voyage“).

(d) Клиентът следва да определи сумата на трансакцията за Авансов Депозит („Advance Deposit Transaction“), която не следва да надвишава за хотели – цената на желания срок на престой (не повече от 14 нощувки), а в случаи на круизи – общата сума на круиза.

(3) При всички положения сумата на трансакцията за Авансов Депозит или на трансакцията за резервация следва да бъде удържана от крайната сума, която Клиентът следва да получи като плащане от Картодържателя.

ii) Данни за настаняване/резервация:

(1) Клиентът е длъжен да предостави на Картодържателя в писмен вид потвърждение на резервацията, както и следната информация:

(a) Цените на резервираното настаняване, валута и сума на трансакцията;

(b) Точното наименование и действителен адрес на хотела, на круизовия плавателен съд и мястото на отплаване („point of embarkation“) или мястото, на което превозното средство ще бъде предоставено („location from where the vehicle is to be collected“), преди потвърждение на резервацията на Картодържателя.

(c) Клиентска политика за отмяна.

(2) Допълнителна информация за резервации в хотели:

(a) Клиентът следва да информира Картодържателя, че сумата за настаняване за една нощувка ще бъде начислена или в случай на трансакция за Авансов Депозит и Клиентът ще задържи цялата или част от сумата на трансакцията, ако Картодържателя не:

- се регистрира в хотела най-късно до края на определения срок за чек-аут („check-out“) на деня, следващ деня на пристигане на Картодържателя;

- В случай на трансакция за Авансов Депозит, чек-ин („check-in“) в резервирания хотел най-късно до края на определения срок за чек-аут („check-out“) на деня, следващ деня посочен като последен ден за нощувка в обекта или чек-ин („check-in“) най-късно до определения срок за отплаване („embarkation time“) в случаи на круиз (Картодържателят ще изгуби сумата на депозита, еквивалента на неизползваната част от резервацията); или

- Надлежна отмяна на резервацията в съответствие с Политиката за отмяна на Клиента.

(3) Допълнителна информация за трансакции за Авансов Депозит:

(a) Указание за конкретния брой нощувки, през които Клиентът смята да задържи резервацията за хотел или круизово настаняване („Cruise Line accommodation“), в съответствие с резервацията; и

(4) Допълнителни изисквания за услуги по наем на превозни средства:

(a) Информирание на Картодържателя към момента на извършване на резервацията, че разписка за потвърждение („confirmation receipt“) ще бъде възможно да бъде издадена при връщането на наетото превозно средство и в рамките на работното време. Тази разписка потвърждава споразумението на страните относно състоянието на отдаденото превозно средство към момента на неговото връщане;

(b) Информирание на Картодържателя, че „no-show“ трансакция, в размер на едnodневната наемна цена за съответното отдадено превозно средство, ще бъде начислена на Картодържателя, ако последният не е изпълнил поне едно от следните условия:

- Картодържателят не се е появил за предаване на резервираното превозно средство в рамките на 24 часа от уговореното време за предаване; или

- Картодържателят не е прекратил надлежно резервацията в съответствие с предоставената му Политика за отмяна на компанията за отдаване под наем на превозни средства.

(5) В случай, че клиентът желае да се възползва от възможността да начисли „no-show“ трансакция, последният следва да потвърди в писмена форма, като част от потвърждението за резервация, сумата и валутата на „no-show“ трансакцията, която ще бъде начислена на Картодържателя.

iii) Потвърждение на резервацията

(1) Клиентът се съгласява, че на Картодържателя следва да бъде предоставено писмено потвърждение за резервацията, което следва да съдържа следната информация:

(a) Имена на Картодържателя, номер на сметка, заличен до последните четири цифри, срок на валидност на картата;

(b) Код за потвърждение, заедно със съобщение към Картодържателя да го запази в случай на спор;

(c) Точен реален адрес хотела/на местонахождението на превозното средство; и

- (d) Работно време на обекта за предоставяне и връщане („collection and return outlet“; за резервации за превозни средства)
- (e) Политиката за отмяна на Клиента или, ако е приложимо, разпоредбите за услугите по резервиране на хотелски стаи, определящи задълженията на Картодържателя.
- (f) Реалната дата и време, след които възможността на Картодържателя да се откаже от резервацията, направена чрез Авансовия Депозит, без разходи, се преклудира; и
- (g) Писмено потвърждение за всякакви промени в резервациите, направени от Картодържателя.
- (2) В случай, че Клиентът задържи цялата или част от сумата на трансакцията за Авансов Депозит, Клиентът няма право да начислява на Картодържателя “no-show” трансакция.
- iv) Разписката за завършена трансакция („Transaction Receipt“; Приложимо към клиенти, които използват услугата по Авансов Депозит)
- (1) Разписката за завършена трансакция за Авансов Депозит („Transaction Receipt for the Advance Deposit Transaction“) е необходимо да съдържа следната информация:
- (a) Сума на трансакцията за авансов депозит;
- (b) Имена на Картодържателя, номер на сметката и срок на валидност на Картата;
- (c) Телефонен номер и адрес за кореспонденция на Картодържателя;
- (d) Думите „Авансов Депозит“ до мястото за подпис на разписката за трансакцията;
- (e) Кодът за потвърждение на Клиента, потвърждаващ трансакцията за Авансов Депозит;
- (f) Насрочената чек-ин дата („check-in date“) или датата на отплаване (“embarkation date”); и
- (g) Реалната дата и час, след които възможността на Картодържателя да се откаже от резервацията, направена чрез Авансовия Депозит, без разходи, се преклудира.
- (2) Клиентът е длъжен да изпрати копие на Разписката за трансакцията и копие на своята Политика за отмяна на Картодържателя в рамките на 3 работни дни от датата на трансакцията за Авансов Депозит.
- v) Срок за отмяна (“cancellation”)
- (1) Клиентът е длъжен да приема всяка отмяна от Картодържател, използващи неговите Услуги за резервиране на хотелски стаи. Клиентът може да посочи в своята Политика за отмяна съответните начисления за една нощувка, които Картодържателят може да понесе или да определи, че ще задържи единствено тези средства, предоставени като авансов депозит, в случай, че Картодържателят не е отменил своята резервация в рамките на сроковете, определени в Политиката за отмяна като такива, през които Картодържателите не понасят допълнителни разходи в случай на отмяна.
- (2) Допълнителни изисквания при резервации на хотелски стаи и услуги по наем на превозни средства:
- (a) Клиентът няма право да изисква уведомление за отмяна без допълнителни разходи, за срок, по-дълъг от 72 часа преди датата на избраната дата за пристигане/дата за предоставяне (“scheduled arrival date/the scheduled pick up date”).
- (b) В случай, че Картодържателят извърши резервация в срок от 72 часа преди датата на пристигане/на предоставяне, срокът за отмяна не може да бъде по-рано от 18:00 ч по местонахождение на Клиента на съответната дата за пристигане/дата на предоставяне (“scheduled arrival date/ the scheduled pick up date”).
- vi) Потвърждение на отмяната
- (1) Клиентът следва да предостави на Картодържателя код за отмяната („cancellation code“; в случай, че отмяната бъде направена в съответствие с Политиката за отмяна) и да укаже на Картодържателя да го задържи в случай на спор.

(2) В случаите на отмяна на резервация от Картодържател, Клиентът следва да изпрати информация в писмена форма за потвърждението на отмяната към Картодържателя, по искане на Картодържателя, в рамките на 1 работен ден от датата на отмяна. Потвърждението следва да съдържа следната задължителна информация:

(a) Имена на Картодържателя, Номер на сметка, заличена до последните четири цифри, срок на валидност на Картата; и

(b) Код за отмяната („cancellation code“).

(3) В случай на отмяна на резервация, която е обект на трансакция за Авансов депозит и Клиентът не е оправомощен да задържи цялата сума на трансакцията за Авансов депозит, Клиентът следва да попълни разписка за кредитна трансакция („Credit Transaction Receipt“), включваща следното:

(a) Сума на трансакцията;

(b) Имена на Картодържателя, Номер на сметка на Картодържателя, валидност на Картата, съгласно датата посочена на последната;

(c) Телефонен номер и адрес за кореспонденция на Картодържателя;

(d) Код за отмяната („cancellation code“), предоставен на Картодържателя от Клиента; и

(e) Думите „Авансов Депозит“ до мястото за подпис на разписката за кредитна трансакция („Credit Transaction Receipt“).

(4) В рамките на 3 работни дни от датата на трансакцията, по която Клиентът е върнал част или цялата сума по трансакцията за Авансов Депозит на Картодържателя, Клиентът следва кумулативно да:

(a) Депозира при нас разписката за кредитната трансакция („Credit Transaction Receipt“); и

(b) Изпрати на Картодържателя копие на разписката за кредитната трансакция („Credit Transaction Receipt“).

vii) Непотърсени услуги по настаняване/Rent-a-Car услуги.

(1) Клиентът е длъжен да задържи съответните обекти на настаняване до срока за чек-аут („check-out“) на деня, следващ деня за чек-ин („check-in“), освен ако Картодържателя не е отменил резервацията.

(2) В случай, че Картодържателят не е потърсил или е отменил настаняването, Клиентът следва да попълни разписка за трансакция („Transaction Receipt“), което следва да съдържа задължително:

(a) Сумата на настаняване за една нощувка, ведно с приложимите данъци;

(b) Имена на Картодържателя, Номер на сметка, дата на валидност на Картата; и

(c) Думите „No-Show“ на мястото за подпис на разписката за трансакцията.

(3) В случай, че Картодържателят не е потърсил или е отменил услугата по наем на превозно средство в съответния срок, Клиентът следва да осигури наличността на съответното превозно средство по резервацията за период от 24 часа, считано от момента, в който е следвало да бъде предадено. В случай, че превозното средство не бъде потърсено от Картодържателя, Клиентът може да попълни „No-show“.

viii) Невъзможно настаняване.

(1) Ако резервираните обекти на настаняване не са налични, Клиентът следва да предостави на Клиента възможност за избор от следните услуги, безплатно:

(a) Сходно настаняване за една нощувка в хотел;

(b) В случай, че бъде поискано, триминутно телефонно обаждане и пренасочване на съобщенията към друг обект; и

(c) Транспорт към другия обект.

ix) Невъзможно настаняване, свързано с Авансов депозит.

(1) В случай, че резервирания обект на хотелско настаняване е неналичен, Клиентът следва да предложи на Картодържателя следното:

(a) Сходно хотелско настаняване в друг обект за броя нощувки, посочен в резервацията (не повече от 14 нощувки) или докато резервираните обекти на настаняване не бъдат освободени в първоначалния обект;

(b) При поискване, два три-минутни разговора и пренасочване на съобщенията към другия обект;

(c) Транспорт до алтернативния обект и връщане към първоначалния; и

(d) При поискване, дневен транспорт към и от алтернативния обект.

(2) В случай, че резервирания обект на хотелско настаняване е неналичен и Картодържателят или приеме алтернативно хотелско настаняване, и се задължи да плати за такова настаняване, или избере да не приеме алтернативно хотелско настаняване, Клиентът трябва да предостави на Картодържателя следното:

(a) Възстановяване на цялата сума на трансакцията за Авансов депозит; и

(b) Копие на разписката за кредитен трансфер („Credit Transaction Receipt“), предоставена на Картодържателя.

(3) В случай, че Картодържателят приеме хотелско настаняване в алтернативен хотел и Клиентът директно плати разходите за това алтернативно настаняване, Клиентът не следва да възстанови сумата на Авансовия депозит.

х) Невъзможно настаняване в круизи („Cruise Line Accommodation“), свързано с авансов депозит.

(1) В случай, че резервирано настаняване в круиз („Cruise Line Accommodation“) е неналично и не е възможно предоставяне на сходно круизово настаняване („Cruise Line Accommodation“) на круиза, Клиентът е длъжен да предостави на Картодържателя сходен круиз с подобен маршрут и дата на отплаване без допълнителни такси за Картодържателя.

(2) В случай, че резервираното круизово настаняване („Cruise Line Accommodation“) е невъзможно да бъде предоставено и Картодържателят приема алтернативно настаняване и поеме разходите за това настаняване, или Картодържателят не приеме алтернативно настаняване, Клиентът следва да предостави следната задължителна информация:

(a) Възстановяване на цялата сума на трансакцията за Авансов депозит;

(b) Копие на разписката за кредитен трансфер („Credit Transaction Receipt“), предоставена на Картодържателя.

(3) В случай, че Картодържателят приеме алтернативно круизово настаняване („alternative Cruise Line accommodation“) и Клиентът поеме разходите за това настаняване, Клиентът не следва да предоставя доказателства за възстановяване на сумата на трансакцията за авансов депозит.

(4) В случай, че Клиентът използва услуги по Авансов депозит и Картодържателя използва алтернативното настаняване съгласно чл. 7.1.10, (i), Клиентът следва да предостави безплатно следното:

(a) Допълнително настаняване за една нощувка;

(b) Самолетен билет до друг пристанищен град или самолетен транспорт към най-близката резиденция на Картодържателя; и

(c) Разумна парична сума за покритие на дневните разходи, понесени от Картодържателя.

8. Специфични изисквания към Клиенти, предлагащи услуги по онлайн съхранение на данни или услуги по споделяне на файлове.

8.1. В случай, че Клиентът предлага ползване или закупуване на услуги по онлайн съхранение на данни или по споделяне на файлове и заедно с това:

i) по какъвто и да е начин възнаграждава Потребителите на Клиента или на Партньора на Клиента извършването на действия по качване, сваляне или споделяне на съдържание; и/или

ii) рекламира онлайн съдържание чрез разпращане на URL кодове или форумни кодове към физически лица или други

трети лица; и/или

iii) е въвел проверяващ код за връзките на уебсайта/уебсайтовете на Клиента или неговите подизпълнители, позволяващ на лицата да установят дали определен линк е бил деактивиран, с цел да се качи отново съдържание, което вече е било премахнато, то такъв Клиент е длъжен да се съобрази със следните условия за да отговори на изискванията на настоящата Политика за допустимост:

(1) Клиентът или неговите подизпълнители са длъжни да предоставят информация за всяко нелегално съдържание към компетентните органи в зависимост от местното законодателство, което е приложимо за държавата/държавите, в които а) Клиентът или неговия Партньор са установили своя Търговски обект ; и/или б) където нелегалното съдържание се съхранява; и/или в) където нелегалното съдържание е качено и/или свалено;

(2) Клиентът или неговите подизпълнители са длъжни да въведат процедури за проверка, премахване и предоставяне на информация за всякакво нелегално или забранено съдържание и за предотвратяване лица, които са качили нелегално или забранено съдържание да продължат да качват съдържание за в бъдеще.

9. Специфични изисквания на VISA по отношение на високорискови Клиенти, които извършват операции без физическо присъствие на карти.

9.1. Клиенти носещи висок репутационен риск (HBR – High Brand Risk), които извършват операции без физическо присъствие на карти са задължени да бъдат регистрирани от myPOS във VISA, следователно за осъществяването на тази цел, Клиентите се съгласяват да окажат необходимото съдействие на myPOS.

9.2. Клиентът ще бъде уведомен, ако осъществява дейност, която го квалифицира като HBR.

9.3. Без да се засягат останалите изисквания на настоящата Политика и Общите условия за услугата myPOS, използването на услугата от високорисковите Клиенти е възможно само след като регистрацията във VISA е завършена и при условие, че продължава да е активна.

9.4. Всеки Клиент, осъществяващ HBR дейност, е длъжен да плати на myPOS годишна такса за регистрация, като размерът на последната ще бъде посочен от myPOS през процеса на регистрация.

9.5. Всеки Клиент ще получи индивидуално уведомление преди регистрацията.

9.6. Първоначалната такса за регистрация се начислява при регистрацията, а таксата за подновяването всяка година ще се начислява всеки септември, считано от 2022 година. Ако Клиентът не иска да подновява регистрацията си и да заплаща такса за това, то той трябва да отправи предизвестие за прекратяване на Договора за myPOS Услугата преди 1 август на всяка година.

10. Специфични изисквания на Mastercard по отношение на дадени категории Клиенти, които използват програмата за регистрация на Mastercard (MRP).

10.1. Клиенти, определени съгласно Правилата, следва да бъдат регистрирани съгласно MRP от myPOS пред MasterCard, следователно за осъществяването на тази цел, Клиентите се съгласяват да окажат необходимото съдействие на myPOS

10.2. Търговецът ще бъде уведомен, ако осъществява дейност, заради която се налага регистрация.

10.3. Всеки от гореописаните Клиенти, е задължен да заплати на myPOS годишна такса за регистрация, като размерът на последната ще бъде посочен от myPOS през процеса на регистрация.

10.4. Всеки Клиент ще получи индивидуално уведомление преди регистрацията.

10.5. Първоначалната такса за регистрация се начислява при регистрацията. Ако Клиентът не иска да подновява регистрацията си и да заплаща такса за това, то той трябва да отправи предизвестие за прекратяване на Договора за myPOS Услугата 2 (два) месеца преди да е направена регистрацията.

11. Специфични изисквания към Клиенти, приемащи плащания с AMEX платежни карти.

11.1. Клиентът потвърждава и се съгласява, че приемането на трансакции, извършени посредством AMEX платежни карти, ще бъде допустимо единствено за Клиенти, които сме одобрили по собствена преценка да приемат плащания с AMEX платежни карти. Приемането на плащания с AMEX платежни карти няма да бъде активно за Клиентите, докато

не получат подобно одобрение.

11.2. Приемането на плащания с AMEX платежни карти е забранено за Клиенти със следните бизнес дейности:

- i) Гаранции - Парична сума, платена от обвиняемо лице, за да бъде пуснато под гаранция, под условие, че лицето продължи да се явява пред съда;
- ii) Услуги по несъстоятелност - Компания или агенция, която се занимава с възстановяване на дължими суми по просрочени задължения или подпомага процеса на несъстоятелност;
- iii) Осребряване/Гарантиране на чекове - Бизнес, който предоставя на крайни клиенти възможност да осребрят чек в брой, без да се налага да разчитат на банкова сметка;
- iv) Детска порнография - Лице или организация, която предоставя или е свързана с визуално изобразяване на непълнолетен, участващ в неприлично или сексуално изрично поведение, независимо дали е създадено или произведено чрез електронни, механични или други средства;
- v) Колекторски агенции - бизнеси, занимаващи се със съдействие при събиране на просрочени вземания, като например: агенции за събиране на вземания, факторинг бизнеси, ликвидатори/синдици;
- vi) Търговски лизинг - Бизнес, който предоставя за ползване земя, недвижими имоти, оборудване или друга собственост на трети лица за определено време срещу редовно периодично плащане, като например: отдаване под наем на недвижими имоти с търговско предназначение, както и търговски превозни средства, като камиони и морски плавателни съдове. Тази дейност не включва брокери по жилищни недвижими имоти - наеми (МСС 6513);
- vii) Кредитиране - Търговец, който предоставя финансиране на клиенти, като печели приходи от това финансиране чрез такси и/или лихви, като например: кредитни карти, лични заеми, студентски заеми, заеми за автомобили и ипотечни плащания;
- viii) Възстановяване на кредит - Услуга, насочена към подобряване на кредитния рейтинг чрез оспорване на грешки и остарели вземания пред кредитните бюра;
- ix) Кripto валути/Виртуални валути - Дигитални валути, които не са признати или регулирани от правителството, издават се и се контролират от техните създатели и се използват и приемат между членовете на специфични виртуални общества;
- x) Изплащане на дълг (просрочен или неизплатен) - Бизнеси, които събират плащания по просрочен дълг;
- xi) Ескорт услуги - Бизнес, агенция или лице, което срещу заплащане предоставя или предлага да предостави придружител;
- xii) Хазарт - Залагането на пари или нещо ценно за събитие с несигурен изход, с основното намерение да се спечелят пари или материални блага. Примери за хазартна дейност са: Регулирани бизнеси за залагания, вкл. казина, покер, спортни залози, продажба на билети за лотария, advance-deposit залози, вкл. за състезания с коне/кучета, „фентъзи“ лиги, игри на умение, игри “pay-to-play”, „Off-Track Betting” и залози във връзка със състезания;
- xiii) Инвестиции - покупка направена със спекулативна цел или с намерение да бъдеща печалба или нарастване на стойността, като например: ценни книжа (акции, бондове, стокови деривати и съвместни фондове), вина, чиято дата на доставка надвишава 1 година от датата на покупка, фючънси;
- xiv) Синдици или други сходни лица - професионални практики по управление на процедури по несъстоятелност;
- xv) Търговци на марихуана и свързани стоки - всяко лице или правно образувание, което произвежда, обработва, дистрибутира или диспензира марихуана, или деривативни продукти на марихуаната, независимо дали се продава за комерсиални или медицински цели и независимо дали лицето е надлежно лицензирано от държавен орган;
- xvi) Онлайн забавления за възрастни - Бизнес или организация, която предоставя цифрово съдържание за възрастни в интернет;
- xvii) Заеми до заплата - Компания, която отпуска на клиентите заеми с високи лихвени проценти при условие, че заемът ще бъде изплатен, когато заемополучателят получи следващата си заплата;
- xviii) Проституция - Лице или бизнес, предоставящо сексуални услуги срещу заплащане, включително, но не само, в

ситуации, при които тези услуги се предлагат чрез ескорт услуги или масажни салони;

хix) Авансови плащания за недвижими имоти – първоначално плащане при покупка на имот на кредит;

хх) Виртуална валута – Финансова валутна единица, която не е издадена от национален монетарен орган като единствено законно платежно средство на международно призната държава или монетарен съюз;

хxi) Парични преводи на място (не онлайн) – Бизнес, който се специализира в прехвърлянето на пари от едно място на друго;

хxii) Аукционни къщи;

хxiii) Търговци на ценни метали на едро (Bullion) – ценни метали на едро, на пръти или кюлчета/слитъци, като например: Златни кюлчета, сребърни кюлчета, платинени кюлчета, паладиеви кюлчета, други ценни метали;

хxiv) Теглене на пари в брой чрез POS/Пари в брой по карта – Трансакции с пари в брой или подобни (продажба на чекове и др.) от финансови и нефинансови институции;

хxv) Услуги за запознанства – Бизнес, агенция или лице, което срещу заплащане предоставя или предлага услуги за запознанства;

хxvi) Сайтове за съхранение на дигитално интернет съдържание (cyberlockers) - Онлайн услуги за хостинг на данни, които предоставят отдалечено пространство за съхранение в рамките на защитена архитектура; достъпни глобално през Интернет. Тези сайтове се наричат още „онлайн хранилища“ или „облачно пространство за съхранение“;

хxvii) Продажби „От врата на врата“ - лице (което ходи от врата на врата), продаващо стоки и/или услуги срещу непосредствено заплащане;

хxviii) Обменни бюра – дружества или финансови институции, които имат право да извършват обмяна на валута;

хxix) Multi-level marketing” системи за продажби (още наричани Директен Маркетинг - Входящ/Изходящ Телемаркетинг), които използват една или повече от следните практики:

(1) участниците заплащат пари за да получат правото на комисионна при привличане на други участници;

(2) участникът е длъжен да закупи определено количество продукт, на различна цена от тази за рекламни цели, преди участникът да получи правото да стане част от системата или да се придвижи нагоре в нейната структура;

(3) на участниците съзнателно се продават неразумно големи количества от продукта или продуктите („inventory loading“);

(4) на участниците не се позволява да върнат продуктите при разумни търговски условия;

хxx) Членства/абонаменти, които не са свързани с туризъм, при които абонаментите се заплащат предварително за повече от един месец напред;

хxxi) Посредници при изпълнение на плащания (Payment Facilitator / Aggregator / Master Merchant / Payment Aggregator / Third Party Service Provider ("TPSP") – Посредник за плащания е дружество, което инициира клиентски картови трансакции от името на други търговци, които може и да имат или нямат директно взаимоотношение с финансовите институции, приемащи картови плащания;

хxxii) Платежни посредници – бизнеси, които предоставят посредничество при плащания, вкл. доставчици на услуги по заплащане на сметки за комунални услуги, централизирани платформи за плащания, маркетплейсове, доставчици на дигитални портфейли, вкл. p2p трансфери, BNPL или топ-ъп;

хxxiii) Дарения за политически партии – Организации с членство, които насърчават интересите или събират средства за национална, държавна или местна политическа партия или кандидат;

хxxiv) Телемаркетинг на туристически услуги;

хxxv) Timeshares - Продажба на частична собственост върху имот за използване като ваканционен дом, при което Картодържател може да закупи правата за използване на имота за същия фиксиран период годишно;

xxxvi) Топ-ъп портфейли, оперирани от търговци – доставчици, които позволяват да бъдат зареждани средства в дигитален портфейл за изпълнение на бъдещи плащания;

xxxvii) Благотворителни организации, краудфъндинг и дейности с нестопанска цел – организации с нестопанска и неполитически цел, които събират дарения, включително набиране на средства. Тази категория включва също търговци за групово финансиране на дарения (crowdfunding), които приемат дарения от името на лица, набиращи средства за различни каузи, без каквото и да е очакване за изплащане и без никаква допълнителна предполагаема или действителна финансова или материална полза;

xxxviii) Аптеки (плащания с карти в онлайн среда) – Аптеки, които допускат онлайн продажба на лекарствени продукти;

xxxix) Онлайн търговци на дребно на тютюн и бездимни цигари;

11.3. Приемането на плащания с AMEX платежни карти е забранено за следните стоки и услуги:

i) вреди, загуби, неустойки или глоби от всякакъв вид;

ii) разноски или такси върху нормалната цена на стоките или услугите (с включени данъци) или такси, с които картодържателите не са се съгласили изрично; които не са изрично одобрени от картовите организации;

iii) просрочени задължения или други суми, покриващи отказани или „stop-payment“ чекове;

iv) съдържание за възрастни, продавано посредством „Internet Electronic Delivery“ трансакции;

v) кеш;

vi) продажби, сключени за сметка на трети лица или образувания, които извършват търговска дейност в сфера, различна от тази на Клиента;

vii) суми, които не представляват добросъвестна продажба на стоки или на услуги от страна на Клиента, като например суми, които не представляват добросъвестна продажба на стоки или услуги от Клиента (напр. “зареждане” на сметка без кореспондиращо предоставяне на стока/услуга към друго лице е забранено, включително когато последното е свързано с продажби, извършвани от собствениците или членовете на техните семейства, или на работниците на Клиента, извършени за целите на оборота на средства);

viii) бизнес трансакции с нелегално естество.

11.4. Приемането на плащания с AMEX платежни карти може да бъде позволено единствено след одобрение на AMEX и Финансовата/ите институция/ии, за доставчици на стоки/услуги, използвани в туристическия или пътническия бранш.

11.5. В случай, че Клиентът е бил одобрен за приемане на трансакции с AMEX платежни карти, Клиентът следва да ни информира незабавно, в случай на каквато и да е промяна в неговата основна търговска дейност. В случай че Клиентът не се съобрази с предходното или е в нарушение на което и да е изискване по настоящия раздел, ние ще имаме право да прекратим предоставянето на myPOS услугата с незабавен ефект и Клиентът потвърждава и се съгласява, че ние няма да носим каквато и да е отговорност за вреди, загуби, искове или други сходни задължения във връзка с това прекратяване.

11.6. Клиентът потвърждава и се съгласява, че в случай на e-commerce трансакция, при която стоките не са изпратени в 7-дневен срок, считано от деня на одобряване на картовата трансакция, ние може да изискваме ново потвърждение на платежното нареждане да бъде извършено с картата. Клиентът потвърждава и се съгласява, че Клиентът не може да отправя нови искания за плащане докато закупените стоки/услуги не бъдат доставени на Картодържателя. Клиентът допълнително потвърждава и приема, че трябва да е публикувал валиден имейл за поддръжка и телефонен номер в случай че приема e-commerce трансакции с AMEX платежни карти.

11.7. Клиентът потвърждава и се съгласява, че като условие за получаване на разрешение да приема плащания с платежни карти с марката AMEX чрез myPOS услугата, той няма право при никакви обстоятелства да извършва дейности или комуникации, които могат да злепоставят, оклеветят или по друг начин да навредят на репутацията, доброто име или имиджа на марката AMEX. Това включва, но не се ограничава до:

i) Изказване или публикуване на неверни, подвеждащи или унизителни твърдения относно AMEX, нейните услуги или свързани лица;

ii) Използване на марката AMEX по подвеждащ или неразрешен начин;

iii) Свързване на AMEX с забранени или високорискови дейности, както са определени в Политиката за приемане на плащания на myPOS;

Нарушаването на тази клауза може да доведе до незабавно спиране или прекратяване на възможността на Клиента да обработва транзакции с карти с марката AMEX, както и до допълнителни правни или регулаторни действия, които myPOS или AMEX сметнат за подходящи.

11.8. Специфични изисквания за Периодични плащания за Клиенти, приемащи плащания с AMEX платежни карти:

i) В допълнение на изискванията съгласно раздел 5 на настоящата Политика, в случай че Клиентът предлага на AMEX картодържатели възможността да извършват периодични плащания автоматично за серия от отделни покупки или плащания, преди изпращането на първото искане за плащане, Клиентът следва да:

(1) се снабди с имената на картодържателя, както са изписани на неговата карта, номера на картата, датата на валидност и адреса за фактуриране.

(2) използва метод, който му позволява да се сдобие със съгласието на картодържателя, което съдържа и уговорка, че ние ще имаме правото да получим информация за сметката на картодържателя от финансовата институция-издател на картата.

ii) В случай, че Клиент получи повече от 1 оспорване на транзакция (чарджбек) за тримесечие от Картодържател за плащане, извършено с AMEX платежна карта, myPOS ще има правото автоматично и без предизвестие да увеличи таксата за приемане на плащания за AMEX карти спрямо този Клиент с 0.05 %

12. Специфични изисквания за използването на Apple Pay

12.1. В случай, че на Клиентът е била предоставена възможност за използване на Apple Pay интеграцията, Клиентът се задължава, в допълнение на всички останали задължения по настоящата политика, да спазва изискванията на Apple за Apple Pay услугата, които могат да бъдат достъпени [тук](#) и представляват неразделна част от настоящата политика. С настоящото Вие сте информирани за [списъкът със забранени дейности за Apple Pay](#).

13. Специфични изисквания за използването на Google Pay

13.1. В случай, че на Клиентът е била предоставена възможност за използване на Google Pay интеграцията, Клиентът се задължава, в допълнение на всички останали задължения по настоящата политика, да спазва изискванията на Google за Google Pay услугата, които могат да бъдат достъпени [тук](#) и представляват неразделна част от настоящата политика. С настоящото Вие сте информирани за [списъкът със забранени дейности за Google Pay](#).